



## Dyr

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser, hvorfor der også henvises til disse.

### Falck Kæledyr

Dækningsgruppe 96

Falck Kæledyr udgør et tilvalgsmodul til Falck Kørsel Basis, men kan også tegnes som et separat modul.

#### Sygekørsel med mindre kæledyr

Husstandens mindre kæledyr (hunde, katte etc.), som er syge køres til og fra dyrlæge, dyreklinik eller dyrehospital ifølge forudgående behandlingsaftale.

Der ydes hjemkørsel af abonnenten efter evt. indlæggelse eller aflivning af kæledyret.

Kørsel foretages inden for Danmark. Abonnenten dækker Falcks samlede udgift til eventuel færgebillet/broafgift.

Kørsel foretages med udgangspunkt i abonnementsadressen eller fritidshusadresse såfremt adressen er oplyst til Falck.

For større dyr (heste, køer, får etc.) samt kenneldrift o.l. må tegnes særskilt abonnement.

### Hest i privatbrug

Dækningskode 0502, 0506

#### Redning

Redning omfatter bjærgning af abonnentens hest fra grøfter, udgravninger, moser, mergelgrave o.l. samt rejsning af hest på mark og i stald.

#### Transport

Hjemtransport fra mark, løb, stævne o.l. af den syge eller skadede hest. Transport af den syge hest til/fra nærmest egnede eller sædvanligvis benyttede dyrlæge, dyreklinik eller dyrehospital.

Ved nødslagting ydes transport af lokal slagter til og fra stedet, hvor hesten befinder sig. Desuden transport af den nødslagtede hest til slagteri.

#### Bemærk

Abonnementet dækker kun hest og ikke eventuel trailer, med mindre der er tegnet særskilt abonnement på traileren.

**Generelle abonnementsvilkår:**

- 1 Sådan er du dækket
- 2 Fortrydelsesret
- 3 Sådan kan abonnementet ændres
- 4 Sådan kan abonnementet opsiges
- 5 Pris og betaling
- 6 Opdatering af personlige oplysninger
- 7 Det dækker dit abonnement ikke

## 1. Sådan er du dækket

**Hvad kan du få hjælp til?**

Du kan få hjælp til alt det, der står i din abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsvilkår. Du kan bestille hjælp hos os døgnet rundt, vi kan hjælpe dig overalt i Danmark, undtagen Færøerne og Grønland. Du kan også få hjælp andre steder i verden, hvis det står i din abonnementskontrakt.

**Hvornår træder abonnementet i kraft?**

Du kan se i produktets abonnementsvilkår, hvornår dit abonnement træder i kraft. Abonnementet fornyes hvert år indtil det opsiges af dig eller Falck.

**Hvor kan jeg se de mine gældende abonnementsvilkår?**

Du kan altid se dine abonnementsvilkår på Falck.dk. Ændringer til de gældende abonnementsvilkår kan til enhver tid findes på [www.falck.dk](http://www.falck.dk)

## 2. Fortrydelsesret

**Hvor længe kan du fortryde?**

Du kan fortryde op til 14 dage fra den dag, du har modtaget din abonnementskontrakt. Hvis din fortrydelsesfrist udløber på en helligdag, lørdag, søndag eller grundlovsdag, kan du vente til den næste hverdag. Du har samme fortrydelsesret, uanset om Falck har leveret en ydelse helt eller delvist til dig inden din fortrydelsesfrist. Du skal bare betale os for din ydelse efter de gældende priser.

**Hvad skal du gøre, hvis du fortryder?**

Du skal fortælle til Falck, at du har fortrudt ved at udfylde en opsigelsesformular. Du finder formularen på [www.falck.dk](http://www.falck.dk) eller du kan ringe til os. Alternativt er du velkommen til at sende et brev til adressen: Falck Danmark A/S, Falck-Huset, Polititorvet, 1780 København V. Du skal fremsende din opsigelse til os, inden din fortrydelsesfrist udløber.

**Hvad hvis du har brugt abonnementet i fortrydelsesperioden?**

Hvis du anvender abonnementets ydelser inden fortrydelsesfristen er udløbet, vil du blive opkrævet omkostningen som en engangsydelse.

## 3. Sådan kan abonnementet ændres

**Hvordan ændrer du dit abonnement?**

Du kan frit ændre din abonnementskontrakt. Det kan du gøre seks måneder efter, dit abonnement er trådt i kraft. Du skal bare kontakte os med én måneds varsel til udløbet af en måned, medmindre du har aftalt et kortere varsel med os.

**Kan Falck ændre abonnementet?**

Falck kan også ændre abonnementskontrakten eller -vilkårene med én måneds varsel til udløbet af en måned. Hvis du ikke har lyst til at fortsætte dit abonnement efter ændringerne, kan du frit opsiges abonnementet (se punkt 4) ellers forsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

## 4. Sådan kan abonnementet opsiges

**Hvordan opsiges du dit abonnement?**

Du kan opsiges dit abonnement, når der er gået fem måneder fra den dag, dit abonnement trådte i kraft. Du skal bare kontakte os med én måneds varsel til udløbet af en måned. Dit abonnement gælder altså i mindst seks måneder.

**Kan Falck ophæve abonnementet?**

Falck har ret til at ophæve dit abonnement skriftligt med otte dages varsel, men det kan kun ske, hvis du misligholder dit abonnement. Det kan for eksempel være, hvis du ikke betaler dit abonnement, selvom vi har rykket dig, eller hvis vi kan bevise, at du har givet os forkerte oplysninger, eller du ikke har givet os oplysninger om dit helbred, som er relevante for dit abonnement. Hvis vi ophæver dit abonnement, skal du stadig betale for det. Falck forbeholder sig ret til at afvise dig, hvis du er i restance, når du ønsker en assistance.

## 5. Pris og betaling

**Hvordan kan du betale?**

Du kan vælge, om du vil betale for dit abonnement hvert halve eller hele år. Hvis du vælger at betale halvårligt, koster det dig et tillæg på fem procent af den årlige abonnementspris. Dit abonnement skal betales den næstsidste bankdag i en måned. Hvis du betaler for sent, kan vi opkræve et rykkergebyr. Hvis du fortsat ikke betaler, når vi har sendt dig en rykker, kan vi ophæve dit abonnement. Du skal betale for de ydelser, vi udfører efter dit abonnements forfaldsdato.

**Betalingservice**

Du skal tilmelde dit Falck-abonnement til betalingservice. Vi opkræver et gebyr for de omkostninger, der er ved indbetalinger via PBS og giro. Vi kan ændre gebyret, hvis omkostningerne for eksempel stiger. Er der større ændringer, vil vi fortælle dig det rettidigt. Du kan se ændringer på din faktura for den nye abonnementsperiode.

**Kan Falck ændre prisen på dit abonnement?**

Vi kan højst regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt hel- eller halvårlig betaling. Vi kan kun ændre prisen med op til fem procent uden at varsle dig først. Du kan altid se priserne på fakturaen for din nye abonnementsperiode. Priserne træder først i kraft, når du går ind i en ny abonnementsperiode. Det sker tidligst den første dag i måneden efter, du har modtaget fakturaen. Hvis vi ændrer prisen med mere end fem procent, sender vi dig et skriftligt varsel senest en måned før din nye abonnementsperiode. Her skriver vi din nye pris, og vi forklarer, hvorfor vi ændrer prisen. Hvis du ikke vil fortsætte dit abonnement til den nye pris, skal du opsiges det. Vi standser dit abonnement med virkning fra, vi har fået din opsigelse. Hvis Falck ikke modtager en opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

## 6. Opdatering af personlige oplysninger

Det er vigtigt, at vi har dine opdaterede personlige oplysninger, som e-mail, telefonnummer og adresse. Det er en forudsætning for, at vi kan kontakte dig og sende din kontrakt og abonnementsvilkår.

**Hvad bruger vi din e-mail adresse til?**

Vi vil gerne sende dig standardbreve fra Falck, som din kontrakt og abonnementsvilkår via e-mail.

**Hvor kan jeg opdatere mine oplysninger?**

Du kan opdatere eller ændre dit oplysninger på [www.falck.dk](http://www.falck.dk) eller ved at ringe til Falcks kundeservice.

### **Hvad bruger Falck mine personlige oplysninger til?**

Vi bruger kun dine oplysninger til at sende information om dit abonnement, herunder ændringer i dine abonnementsvilkår og lign. Dine personoplysninger vil udelukkende blive brugt internt i Falck. Eksempelvis hvis vi har brug for at komme i kontakt med dig i forbindelse med abonnementsændringer, eller sende den årlige kontrakt på forlængelse af dit abonnement. Der kan også være tale om informationsmateriale vedrørende nye produkter, såfremt du har givet godkendelse til dette.

### **7. Det dækker dit abonnement ikke**

#### **Hvad dækker dit abonnement ikke?**

Abonnementet dækker ikke de behov, du havde på det tidspunkt, da du tegnede abonnementet. Falck kan sende dig en faktura for eksempelvis reservedele og brændstof, som vi har indkøbt for at kunne hjælpe dig. Du skal også betale for det, hvis du får hjælp fra os eller vores samarbejdspartnere, som ikke er en del af dit abonnement. Du kan se de gældende priser på [www.falck.dk](http://www.falck.dk). Hvis du ikke får betalt til tiden, kan du ikke bruge dit abonnement, før vi får din betaling. Du kan ikke få hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

#### **Force Majeure**

Det er ikke vores ansvar, hvis vi ikke kan hjælpe dig ved usædvanlige begivenheder, som vi ikke selv er herre over. Det kan eksempelvis være strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder.

#### **Kan du få erstatning?**

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der er i vores abonnementsvilkår. Vi har kun ansvar for skader eller tab, som direkte skyldes tjenester, vi har givet dig. Vi har derfor ikke ansvar for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab. Falcks samlede erstatningsansvar er højst fem millioner kroner, hvor lovgivningen tillader det. Har du fået skader på grund af os, skal du anmelde det til os hurtigst muligt.

#### **Særlige tilfælde**

Har du ret til tjenester på grund af loven eller dine forsikringer, er det kun dækket af dit abonnement, hvis det står i dine abonnementsvilkår. Er vi i tvivl, vil du dog altid være dækket.



Falck Danmark A/S  
Falck-Huset, Polititorvet  
1780 København V  
[www.falck.dk](http://www.falck.dk)

#### **Kontakt Falck**

Falck Vagtcentral: 70 10 20 30  
Falck Kundeservice: 70 10 20 31

[www.falck.dk](http://www.falck.dk)