



# Falck Personhjælp

## FALCK PERSONHJÆLP

(Dækningskode 1272)

### 1. Almindelige bestemmelser

1.1. Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser for erhverv, hvorfor der også henvises til disse.

Betingelserne gælder for virksomheden som abonnent (herefter "Kunden") og Falck Danmark A/S (herefter "Falck").

### 2. Hvem er dækket?

2.1. Dækningen omfatter fører af og passagerer i det køretøj, Falck har registreret under Falck Bil Plus eller Falck Bil Super abonnementet.

### 3. Undtagelser

3.1. I tilfælde af køretøjet ikke bliver ført med ejer og/eller brugers tilladelse, er fører og passagerer ikke omfattet af personhjælpen.

### 4. Definition af skadebegivenhed

4.1. Fører af og/eller passagerer i køretøjet skal være direkte impliceret i et trafikuheld, hvor personskadene er opstået som følge heraf. Som minimum skal det køretøj, som er dækket af abonnementet, være impliceret i trafikuheldet.

### 5. Definition af trafikuheld

5.1. Ved trafikuheld forstås en påkørsel, sammenstød, væltning eller lignende kørselsuheld på offentlig vej eller område, hvor færdselsloven er gældende.

### 6. Hotline til Falck Personhjælp - ring 70 10 06 06

6.1. Efter et trafikuheld kan fører og/eller passagerer få brug for rådgivning eller personlig assistance. Ved at kontakte Hotline kan fører og/eller passagerer, afhængig af behov, få hjælp inden for følgende områder:

- Praktiske råd efter trafikuheldet
- Samtale med psykolog, advokat eller anden rådgivning til det offentlige
- Bestilling og afbestilling af tid til kiropraktor, fysioterapeut, zoneterapeut og massør

6.2. Hotline er åben døgnet rundt på telefon 70 10 06 06.

6.3. Hvis du ønsker at gøre brug af rådgivning og behandlinger skal skaden være meldt til Hotline inden 60 dage efter trafikuheldet. Når du kontakter Hotline efter et trafikuheld, skal du opgive abonnementsnummer og registreringsnummer på det køretøj, du var fører af eller passager i.

### 7. Psykologisk Krisehjælp

7.1. Fører af og/eller passagerer i køretøjet er, som part i et trafikuheld, dækket af psykologisk krisehjælp. Hver person kan modtage 4 timers psykologisk krisehjælp pr. skade. Den/de skadede personer kontakter Hotline, som herefter sørger for, at du/I bliver kontaktet af psykologen inden 12 timer. Senest 24 timer efter kontakten, vil du/I få den første personlige konsultation med psykologen.

### 8. Rådgivning fra advokat eller anden rådgivning til det offentlige

8.1. Fører af og/eller passagerer i bilen er, som part i et trafikuheld, dækket af telefonisk rådgivning ved advokat og/eller anden rådgiver. Hver person kan modtage i alt 4 timers telefonisk rådgivning pr. skade. Den/de skadede personer kontakter Hotline, som herefter sørger for, at du/I bliver kontaktet af rådgiveren inden 24 timer på hverdage.

### 8.2. Særlige vilkår

Et kendt rådgivningsbehov på tegningstidspunktet er ikke omfattet af abonnementet.

### 9. Tværfaglig behandling

9.1. Fører af og/eller passagerer i bilen er, som part i et trafikuheld, dækket af tværfaglig behandling på Falck Sundhedscentre. Hver person kan modtage op til 6 behandlinger pr. skade. Behandlingen er tværfaglig og omfatter følgende behandlingstilbud; kiropraktik, fysioterapi, zoneterapi og/eller massage.

9.2. Behandling på Falcks Sundhedscentre forudsætter, at den person som ønsker behandling, forinden er henvist af og medbringer dokumentation fra læge/skadestue, inden vi begynder behandlingen. Behandlingstilbudet gælder for fører af og/eller passager i bilen, såfremt de er mindst 15 år.

### 9.3. Behandlingsgaranti

Falck kan ikke garantere færdigbehandling, inden for det antal behandlinger abonnementet giver adgang til. Du kan dog tilkøbe flere behandlinger i samråd med din behandler. Bestilling til flere behandlinger skal ske gennem Hotline. Priserne er iht. gældende tarif, og Falck Healthcare vil fremsende en faktura efter hver behandling.

### 9.4. Særlige vilkår

Falck kan i særlige tilfælde forlange dokumentation for, at den, der bliver behandlet også er den, der var impliceret i trafikuheldet. Kan dokumentationen ikke fremskaffes, har Falck ret til at afbryde behandlingen omgående og uden yderligere varsel. En kendt skade på tegningstidspunktet eller skader, som opstår som følge af andre forhold end et trafikuheld, er ikke dækket af abonnementet. Falck Healthcare kan afvise enhver form for behandling, hvis der i forvejen er indledt behandlingsforløb udenfor Falck Healthcares behandlersystem, eller hvis vi ud fra en faglig vurdering skønner, at det ikke er hensigtsmæssigt at påbegynde behandling.

### 9.5. Bestilling af tid

Du bestiller tid til behandling via Hotline. Nærmeste Sundhedscenter finder du på [www.falck.dk](http://www.falck.dk). Har du ikke adgang til Internettet, kan du kontakte Hotline.

### 9.6. Afbestilling af tid og udeblivelse

Hvis du ønsker at afbestille en behandlingstid, skal du kontakte Hotline senest 24 timer før det aftalte tidspunkt. Udebliver du fra en behandling, vil den være tabt, og samtidig bliver alle fremtidige bookedede behandlinger automatisk slettet. Falck forbeholder sig ret til at aflyse behandlingstider-/dage ved behandlers sygdom eller anden akut opstået situation. Falck tilstræber dog altid at erstatte med en afløser.

### 10. Journalføring

10.1. Alle behandlere fører løbende behandlingsjournal for den enkelte patient. Du kan få udleveret journalen, hvis du sender en skriftlig anmodning til Falck Healthcare A/S, Købmagergade 62, 3., 1150 København K. Mrk. kuvert "journaludskrift".



## Abonnementets omfang

Abonnementet omfatter den hjælp, der er beskrevet i abonnementskontrakten. Hjælpen udføres overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland og kan rekvireres døgnet rundt. Hvor det er specificeret, omfatter abonnementet dog også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofe-områder.

## Ikrafttrædelsesdato

Abonnementet træder i kraft på tegningsdatoen, med mindre anden dato er aftalt.

## E-mail

For abonnementskontrakter indgået efter den 15. april 2009 skal abonnenten oplyse sin e-mail adresse til Falck i forbindelse med abonnementsstegning. E-mail adressen benytter Falck til at sende opdateret information om abonnementet, nyheder og gode tilbud. E-mails kan bl.a. indeholde tilbud inden for vejhjælp, brandslukning, sundhed, sikring og kurser (læs mere om vores produkter på [www.falck.dk/erhverv](http://www.falck.dk/erhverv)). Abonnenten kan til enhver tid efter tegning/betaling af abonnementet frabede sig information, nyheder og gode tilbud pr. e-mail ved at henvende sig til Falcks Kundecenter Erhverv eller ved at framelde sig via en af de udsendte e-mails.

## Opsigelse

Abonnementet kan opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med mindst en måneds varsel til udløbet af den indeværende abonnementsperiode. Abonnementet løber således i perioder på minimum 12 måneder ad gangen. Abonnementsperioden fremgår af abonnementsaftalen, og den oplyses ved telefonisk henvendelse til Falck på tlf.: 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til: [erhverv@falck.dk](mailto:erhverv@falck.dk).

For abonnentens eventuelle dækning af privat bolig, privat bil eller familie gælder følgende opsigelsesregler: Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen og kan herefter opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet løber således minimum i 6 måneder. Spørgsmål om opsigelsesfrister kan stilles til vores kundeservice på telefon 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til [erhverv@falck.dk](mailto:erhverv@falck.dk).

Hvis kontrakten misligholdes af abonnenten, er Falck dog til enhver tid berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet, eksempelvis hvis abonnementsafgiften ikke er indbetalt senest 14 dage efter forfald eller ved bevisligt fejlagtige oplysninger og svigagtige fortilsler.

## Ændring af abonnementskontrakten

Kunden eller Falck kan ændre abonnementskontrakten skriftligt og med samme varsel, som gælder ved abonnementsopsigelse jf. afsnittet "Opsigelse".

Hvis kunden eller Falck ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, skal kunden/Falck give skriftlig besked herom til den anden part hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelse af ændringsmeddelelsen, hvorefter abonnementet fortsættes på uændrede vilkår i den resterende del af indeværende abonnementsperiode. Abonnementet ophører i sin helhed ved udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck/kunden ingen sådan meddelelse, fortsætter abonnementet på de ændrede vilkår.

## Årlig regulering af abonnementsprisen

Falck er berettiget til at forhøje den årlige abonnementspris som følge af omkostningsstigninger.

Falck kan kun gennemføre prisreguleringer for fremtidige abonnementsperioder.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om abonnenten har valgt hel- eller halvårlig betaling.

Prisreguleringer meddeles i forbindelse med opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Prisreguleringen træder tidligst i kraft med starten af den første måned efter, at opkrævning med meddelelse om regulering er sendt til abonnenten med virkning fra abonnementsforfaldsdato.

Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal der gives skriftlig meddelelse herom til Falck straks og senest 14 dage efter modtagelse af fornyelsen. Abonnementet betragtes herefter som opsagt med virkning fra Falcks modtagelse af meddelelsen. Dog tidligst til udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse herom, fortsætter abonnementet til den ændrede pris.

Foranstående begrænsning gælder dog ikke, hvor der foreligger bri-stende forudsætninger hos Falck, herunder ved urigtige oplysninger fra kunden eller svigagtige fortilsler.

For øvrige prisreguleringer henvises til afsnittet "Ændring af abonnementskontrakten".

## Betaling

Der kan vælges mellem hel- og halvårlig betaling, og tilmelding til Betalingsservice er obligatorisk. Abonnementet forfalder hel-/halvårligt til den næstsidste bankdag i måneden før næste abonnementsperiode begynder. Ved halvårlig betaling betales et tillæg på 5% af den årlige abonnementspris. Ved manglende rettidig betaling er Falck berettiget til at opkræve rykkergebyrer og morarente i overensstemmelse med Rentelovens regler.

Udebliver betalingen mere end 14 dage efter forfaldsdagen er Falck berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet uden yderligere varsel og kræve betaling for assistancer udført efter forfaldsdagen.

Falck forbeholder sig ret til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance med abonnementsafgiften uden at betalingspligten dermed bortfalder.

## Begrænsning af abonnementsdækning

Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, omfattes ikke af abonnementet.

Falck forbeholder sig ret til at fremsende regning for særligt indkøbte materialer til brug ved konkrete redningsarbejder.

## Ansvarsbegrænsning

Falck Danmark A/S er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler dog med de begrænsninger, der følger af nærværende abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledet tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme, og ej heller skader som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Hvis Falck skal yde hjælp under ekstraordinære og/eller meget vanskelige forhold, hvor særlige hjælpemidler må tages i brug, påtager Falck sig ikke erstatningsansvar for skader, der er opstået under eller efter at hjælpen er ydet.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance.



Falcks samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio.kr.

Skader som kunden ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal anmeldes til Falck inden for rimelig tid.

## Andre ydelser

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, betales af kunden til Falck eller Falcks samarbejdspartner til en pris svarende til den til enhver tid gældende markedspris på nævnte ydelser.

Hvis kunden ikke opfylder en sådan betalingsforpligtelse enten til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er Falck berettiget til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance.

Alle assistancer skal rekvireres via kontakt til Falck. Falck er således ikke forpligtet til at dække assistancer udført af anden leverandør, hvor abonnenten selv har rekvireret assistance uden om Falck.

Bemærk: Hvis der er krav på ydelser efter gældende love eller via forsikring, dækkes disse ydelser ikke af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tvivlstilfælde vil kunden dog altid være dækket af abonnementet.