

**GENERELT FOR FALCKS KURSER**

(Dækningsgruppe 80)

1. Almindelige bestemmelser

1.1. Kunden kan vælge imellem to typer kursusformer under abonnement; åbne og lukkede kurser.

1.2. Ved abonnement på lukkede kurser aftales det individuelt med kunden, hvor og hvornår kurset afholdes.

1.3. Åbne kurser afholdes derimod på Falck stationer og kan bookes direkte via Falcks hjemmeside.

1.4. Falck tilbyder åbne og lukkede kurser indenfor bl.a. Førstehjælp, Brandbekæmpelse, Hjertestartere, Psykisk førstehjælp, Sikker adfærd og Stresshåndtering.

1.5. På alle Falcks kurser er det vores egne instruktører, der underviser.

1.6. En Falck instruktør er altid en erfaren rednings- eller ambulancemand med minimum 2 års aktiv tjeneste. På kursus i Stresshåndtering er instruktøren en erfaren psykolog med minimum 3 års erfaring.

1.7. Derfor vil undervisningen være baseret på erfaringer fra virkelige hændelser, og vil samtidig tage udgangspunkt i deltagerens dagligdag og forudsætninger.

2. Åbne kurser

2.1. Et abonnement på åbne kurser giver ret til det på kontrakten anførte antal årlige deltagerpladser på Falcks kurser.

2.2. På åbne kurser er forplejning indeholdt i prisen.

2.3. Kunden tilsendes mindst én gang om året en oversigt over de kurser, kunden kan vælge imellem for den årlige kursusdeltagelse.

2.4. Kursusdatoerne findes på www.falck.dk/kurstilmelding, hvor kunden kan også foretage tilmeldingen. Kunden er selv forpligtet til at sørge for kursustilmelding.

2.5. Tilmelding

Efter tilmelding modtager kunden en bekræftelse på deltagelse. Uudnyttede pladser kan ikke overføres til det efterfølgende år.

Tilmelding kan foretages på www.falck.dk/kurstilmelding eller på telefon 70 10 20 31-2.

2.6. Framelding

Er kunden forhindret i at deltage i et allerede tilmeldt kursus, tilbydes en tilsvarende kursusplads på en anden dato under forudsætning af, at Falck modtager frameldingen senest 8 dage før, kurset skulle afholdes.

Framelder kunden sin kursusdeltagelse inden for 8 dage inden kursusafholdelse, forbeholder Falck sig ret til ikke at tilbyde en ny kursusplads.

Framelder kunden sin kursusplads på dagen eller udebliver, tilbydes ikke en ny kursusplads.

2.7. Aflysning

Falck forbeholder sig retten til at aflyse kurser ved for få tilmeldte deltagere eller i tilfælde af sygdom hos instruktøren.

I dette tilfælde bliver kursus-deltagerne informeret om aflysningen og skal bestille plads på et nyt kursus.

3. Lukkede kurser

3.1. Et abonnement på lukkede kurser giver ret til ét årligt hold på Falcks kurser.

3.2. Kunden aftaler kursusdatoen med Falck og er selv forpligtet til at anvende den årlige plads.

3.3. På lukkede kurser er forplejning ikke indeholdt i prisen. Afholdes kurset på en Falck station, kan Falck være behjælpelig med forplejning. Dette vil blive faktureret særskilt.

3.4. Tilmelding

Ved abonnement på lukkede kurser aftales det individuelt med kunden, hvor og hvornår kurset afholdes.

3.5. Framelding

Er kunden forhindret i at deltage i et allerede tilmeldt kursus, tilbydes et tilsvarende kursus på en anden dato under forudsætning af, at Falck modtager frameldingen senest 8 dage før, kurset skulle afholdes. For kursus i Stresshåndtering gælder det dog, at framelding skal ske senest 14 dage før aftalt dato.

Ved for sene frameldinger forbeholder Falck sig ret til ikke at tilbyde kunden et nyt kursus.

Framelder kunden sin kursusplads på dagen, tilbydes ikke en ny kursusplads.

3.6. Aflysning

Falck forbeholder sig retten til at aflyse kurser i tilfælde af sygdom hos instruktøren. I dette tilfælde bliver kunden informeret om aflysningen og skal aftale et nyt kursus med Falck.

4. Falck Kursus

4.1. Kursusproduktet Falck Kursus indeholder en årlig kursusplads (åbent kursus) eller et årligt kursushold (lukket kursus) alt afhængigt af kundens valg af pakke.

4.2. Kunden kan selv vælge, hvilke medarbejdere, man ønsker at tilmelde de ønskede kurser. Samtidig står det frit for hvilken kursustype, man ønsker at benytte den årlige kursusplads til.

4.3. Produktet er omfattet af de generelle abonnementsbetingelser, Erhverv.

4.4. Læs mere på www.falck.dk om indholdet i de enkelte kurser, som du kan benytte dig af i Falck Kursus.



Abonnementets omfang

Abonnementet omfatter den hjælp, der er beskrevet i abonnementskontrakten. Hjælpen udføres overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland og kan rekvireres døgnet rundt. Hvor det er specificeret, omfatter abonnementet dog også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofe-områder.

Ikrafttrædelsesdato

Abonnementet træder i kraft på tegningsdatoen, med mindre anden dato er aftalt.

E-mail

For abonnementskontrakter indgået efter den 15. april 2009 skal abonnenten oplyse sin e-mail adresse til Falck i forbindelse med abonnementsstegning. E-mail adressen benytter Falck til at sende opdateret information om abonnementet, nyheder og gode tilbud. E-mails kan bl.a. indeholde tilbud inden for vejhjælp, brandslukning, sundhed, sikring og kurser (læs mere om vores produkter på www.falck.dk/erhverv). Abonnenten kan til enhver tid efter tegning/betaling af abonnementet frabede sig information, nyheder og gode tilbud pr. e-mail ved at henvende sig til Falcks Kundecenter Erhverv eller ved at framelde sig via en af de udsendte e-mails.

Opsigelse

Abonnementet kan opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med mindst en måneds varsel til udløbet af den indeværende abonnementsperiode. Abonnementet løber således i perioder på minimum 12 måneder ad gangen. Abonnementsperioden fremgår af abonnementsaftalen, og den oplyses ved telefonisk henvendelse til Falck på tlf.: 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til: erhverv@falck.dk.

For abonnentens eventuelle dækning af privat bolig, privat bil eller familie gælder følgende opsigelsesregler: Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen og kan herefter opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet løber således minimum i 6 måneder. Spørgsmål om opsigelsesfrister kan stilles til vores kundeservice på telefon 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til erhverv@falck.dk.

Hvis kontrakten misligholdes af abonnenten, er Falck dog til enhver tid berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet, eksempelvis hvis abonnementsafgiften ikke er indbetalt senest 14 dage efter forfald eller ved bevisligt fejlagtige oplysninger og svigagtige fortilsler.

Ændring af abonnementskontrakten

Kunden eller Falck kan ændre abonnementskontrakten skriftligt og med samme varsel, som gælder ved abonnementsopsigelse jf. afsnittet "Opsigelse".

Hvis kunden eller Falck ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, skal kunden/Falck give skriftlig besked herom til den anden part hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelse af ændringsmeddelelsen, hvorefter abonnementet fortsættes på uændrede vilkår i den resterende del af indeværende abonnementsperiode. Abonnementet ophører i sin helhed ved udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck/kunden ingen sådan meddelelse, fortsætter abonnementet på de ændrede vilkår.

Årlig regulering af abonnementsprisen

Falck er berettiget til at forhøje den årlige abonnementspris som følge af omkostningsstigninger.

Falck kan kun gennemføre prisreguleringer for fremtidige abonnementsperioder.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om abonnenten har valgt hel- eller halvårlig betaling.

Prisreguleringer meddeles i forbindelse med opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Prisreguleringen træder tidligst i kraft med starten af den første måned efter, at opkrævning med meddelelse om regulering er sendt til abonnenten med virkning fra abonnementsforfaldsdato.

Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal der gives skriftlig meddelelse herom til Falck straks og senest 14 dage efter modtagelse af fornyelsen. Abonnementet betragtes herefter som opsagt med virkning fra Falcks modtagelse af meddelelsen. Dog tidligst til udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse herom, fortsætter abonnementet til den ændrede pris.

Foranstående begrænsning gælder dog ikke, hvor der foreligger bristende forudsætninger hos Falck, herunder ved urigtige oplysninger fra kunden eller svigagtige fortilsler.

For øvrige prisreguleringer henvises til afsnittet "Ændring af abonnementskontrakten".

Betaling

Der kan vælges mellem hel- og halvårlig betaling, og tilmelding til Betalingsservice er obligatorisk. Abonnementet forfalder hel-/halvårligt til den næstsidste bankdag i måneden før næste abonnementsperiode begynder. Ved halvårlig betaling betales et tillæg på 5% af den årlige abonnementspris. Ved manglende rettidig betaling er Falck berettiget til at opkræve rykkergebyrer og morarente i overensstemmelse med Rentelovens regler.

Udebliver betalingen mere end 14 dage efter forfaldsdagen er Falck berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet uden yderligere varsel og kræve betaling for assistancer udført efter forfaldsdagen.

Falck forbeholder sig ret til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance med abonnementsafgiften uden at betalingspligten dermed bortfalder.

Begrænsning af abonnementsdækning

Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, omfattes ikke af abonnementet.

Falck forbeholder sig ret til at fremsende regning for særligt indkøbte materialer til brug ved konkrete redningsarbejder.

Ansvarsbegrænsning

Falck Danmark A/S er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler dog med de begrænsninger, der følger af nærværende abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledet tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme, og ej heller skader som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Hvis Falck skal yde hjælp under ekstraordinære og/eller meget vanskelige forhold, hvor særlige hjælpemidler må tages i brug, påtager Falck sig ikke erstatningsansvar for skader, der er opstået under eller efter at hjælpen er ydet.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance.



Falcks samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio.kr.

Skader som kunden ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal anmeldes til Falck inden for rimelig tid.

Andre ydelser

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, betales af kunden til Falck eller Falcks samarbejdspartner til en pris svarende til den til enhver tid gældende markedspris på nævnte ydelser.

Hvis kunden ikke opfylder en sådan betalingsforpligtelse enten til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er Falck berettiget til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance.

Alle assistancer skal rekvireres via kontakt til Falck. Falck er således ikke forpligtet til at dække assistancer udført af anden leverandør, hvor abonnenten selv har rekvireret assistance uden om Falck.

Bemærk: Hvis der er krav på ydelser efter gældende love eller via forsikring, dækkes disse ydelser ikke af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tvivlstilfælde vil kunden dog altid være dækket af abonnementet.