



# Falck Hjertestarter

## FALCK HJERTESTARTER

(Dækningskode 80-471, 80-472, 80-473, 80-48, 80-481, 80-482, 80-483)

### 1. Almindelige bestemmelser

1.1. Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser for erhverv, hvorfor der også henvises til disse.

Betingelserne gælder for virksomheden som abonnent (herefter "Kunden") og Falck Danmark A/S (herefter "Falck").

### 2. Generelt

2.1. Falck indsætter en hjertestarter til brug for lægfolk og uddanner i brugen heraf.

2.2. Har kunden indgået en leasingaftale med Falck, er hjertestarteren Falcks ejendom.

2.3. Abonnementet er uopsigeligt i 3 år ad gangen og kan således kun opsiges til hvert udløb af den 3-årige periode og senest en måned før forfald det pågældende år.

2.4. Kunden er forpligtet til at give besked til Falck, såfremt virksomheden flytter adresse eller ophører.

### 3. Kursus i brug af hjertestarter

3.1. Kunden kan vælge imellem to typer kursusformer under abonnement; åbne og lukkede kurser.

3.2. Ved abonnement på lukkede kurser aftales det individuelt med kunden hvornår og hvor kurset afholdes. De lukkede kurser målrettes efter den enkelte virksomheds ønsker.

3.3. Åbne kurser afholdes derimod på Falck stationer og kan bookes direkte via Falcks hjemmeside.

3.4. På alle Falcks kurser er det vores egne instruktører der underviser. Der må være op til 12 deltagere på kurset i brug af hjertestarter. Forløbet varer 4 timer.

3.5. Formålet med kurset er at give førstehjælperne den nødvendige viden om brug af hjertestarter. Kursisterne bliver, som supplement til allerede indlærte genoplivningsprocedurer, i stand til at give strømstød gennem hjertet på personer med hjertestop.

3.6. Kursisten bliver uddannet i:

- Anatomifysiologi samt årsager til hjertestop
- Kendskab til hjertestarter og sikkerhed
- Hjerter-lunge-redning (HLR) procedure med og uden hjertestarter
- Praktiske øvelser

3.7. Det er en forudsætning, at kursisterne har kursusbevis i førstehjælpsmodulet HLR eller uddannelsesniveau minimum svarende til Falcks 6 lektioner førstehjælp for at kunne gennemføre ovenstående kursus.

3.8. Kunden kan også vælge at få afholdt et kombikursus på 7 timer, hvor der indgår kursus i hjerte-lunge-redning (HLR). Her uddannes kunden yderligere i:

- Førstehjælp og ABC metoden
- Førstehjælps 4 hovedpunkter

### 4. Tilmelding, framelding og udeblivelse i forbindelse med kursusdeltagelse på åbne kurser

4.1. Et abonnement på åbne kurser giver årligt ret til det på kontrakten anførte antal deltagerpladser på Falcks kurser.

4.2. For tilmelding kontakter kunden Falck senest 3 uger før afholdelse eller kunden tilmelder sig på Falcks online kursusilmelding [www.falck.dk/kursustilmelding](http://www.falck.dk/kursustilmelding), og der sendes bekræftelse på deltagelse. Det er kundens egen forpligtelse at sørge for at melde sig til kursus.

4.3. Er kunden eller dennes medarbejdere forhindret i at deltage i et allerede tilmeldt kursus, tilbydes kunden et tilsvarende kursus/kursusplads på en anden dato, så vidt Falck modtager frameldingen senest 8 dage før kurset skulle afholdes.

4.4. Framelder kunden sin kursusdeltagelse inden for 8 dage inden kursusafholdelse, forbeholder Falck sig ret til ikke at tilbyde kunden et nyt kursus/kursusplads. Framelder kunden sit kursus/kursusplads på dagen eller udebliver kunden, tilbydes kunden ikke et nyt kursus. Udnyttede kursuspladser kan ikke overføres til næste år.

### 5. Drift og service

5.1. Kunden får en serviceaftale, der indeholder:

- Udskiftning af batterier og pads.
- Service ifm. brug af maskinen eller ved defekt maskine.
- Indrapportering af hændelser ved brug af maskinen til Dansk Hjertestopregister.

5.2. Det er kundens eget ansvar at holde øje med, om der er behov for nye batterier eller pads. Når behovet opstår, kan kunden henvende sig til Falck på telefon 70 25 66 11 eller på mail [aedsek@falck.dk](mailto:aedsek@falck.dk). Ved henvendelse til Falck leveres nye batterier og pads inden for max. 3 arbejdsdage.

5.3. Har kunden brugt maskinen eller skal maskinen repareres, sørger Falck for, at der sker en handling senest 24 timer efter kundens henvendelse. Skal maskinen til reparation, sikrer Falck, at kunden i mellemtiden får en erstatningsmaskine i virksomheden.

### 6. Psykisk førstehjælp

6.1. Ved brug af hjertestarteren kan kunden rekvirere en akutvaghavende hos Falck på telefon 70 10 20 12 til de personer, der har overværet situationen med brugen af hjertestarteren. Falcks akutvaghavende er uddannet i psykisk førstehjælp og kriseledelse. Vurderer den akutvaghavende, at der er behov for yderligere psykologisk bistand, får den pågældende person mulighed for at blive kontaktet telefonisk af en af Falcks psykologer. Den telefoniske samtale varer op til 30 min. Vurderer psykologen, at der er behov for yderligere hjælp, skal kunden betale for det, medmindre kunden har en aftale om psykologisk rådgivning hos Falck.

### 7. Særlige ansvarsforhold

7.1. Ansvarsbegrænsningerne i Falcks generelle abonnementsbetingelser finder anvendelse for Falck Hjertestarter med de yderligere begrænsninger, der fremgår af dette afsnit.

7.2. Vi anbefaler, at betjeningen af hjertestarteren kun sker af personer, der har gennemgået den af Falck afholdte hjertestarteruddannelse.

7.3. Kunden har ansvaret for materiellet for så vidt angår tyveri, brand og hærværk og andre forhold, der ikke kan karakteriseres som normalt slid og ælde.

7.4. Kunden har selv ansvaret for løbende at holde øje med og rette henvendelse til Falck ved fejl eller batterisvigt på hjertestarteren, der kan forekomme i perioden mellem serviceeftersynene. I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar, er Falck kun ansvarlig for skade forårsaget af en af Falck leveret vare i det omfang det kan bevises, at skaden skyldes Falcks fejl eller forsømmelse. Herudover gælder i øvrigt de begrænsninger af Falcks erstatningsansvar som er anført i disse abonnementsbetingelser, samt Falcks generelle abonnementsbetingelser.



## Abonnementets omfang

Abonnementet omfatter den hjælp, der er beskrevet i abonnementskontrakten. Hjælpen udføres overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland og kan rekvireres døgnet rundt. Hvor det er specificeret, omfatter abonnementet dog også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofe-områder.

## Ikrafttrædelsesdato

Abonnementet træder i kraft på tegningsdatoen, med mindre anden dato er aftalt.

## E-mail

For abonnementskontrakter indgået efter den 15. april 2009 skal abonnenten oplyse sin e-mail adresse til Falck i forbindelse med abonnementsstegning. E-mail adressen benytter Falck til at sende opdateret information om abonnementet, nyheder og gode tilbud. E-mails kan bl.a. indeholde tilbud inden for vejhjælp, brandslukning, sundhed, sikring og kurser (læs mere om vores produkter på [www.falck.dk/erhverv](http://www.falck.dk/erhverv)). Abonnenten kan til enhver tid efter tegning/betaling af abonnementet frabede sig information, nyheder og gode tilbud pr. e-mail ved at henvende sig til Falcks Kundecenter Erhverv eller ved at framelde sig via en af de udsendte e-mails.

## Opsigelse

Abonnementet kan opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med mindst en måneds varsel til udløbet af den indeværende abonnementsperiode. Abonnementet løber således i perioder på minimum 12 måneder ad gangen. Abonnementsperioden fremgår af abonnementsaftalen, og den oplyses ved telefonisk henvendelse til Falck på tlf.: 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til: [erhverv@falck.dk](mailto:erhverv@falck.dk).

For abonnentens eventuelle dækning af privat bolig, privat bil eller familie gælder følgende opsigelsesregler: Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen og kan herefter opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet løber således minimum i 6 måneder. Spørgsmål om opsigelsesfrister kan stilles til vores kundeservice på telefon 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til [erhverv@falck.dk](mailto:erhverv@falck.dk).

Hvis kontrakten misligholdes af abonnenten, er Falck dog til enhver tid berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet, eksempelvis hvis abonnementsafgiften ikke er indbetalt senest 14 dage efter forfald eller ved bevisligt fejlagtige oplysninger og svigagtige fortilsler.

## Ændring af abonnementskontrakten

Kunden eller Falck kan ændre abonnementskontrakten skriftligt og med samme varsel, som gælder ved abonnementsopsigelse jf. afsnittet "Opsigelse".

Hvis kunden eller Falck ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, skal kunden/Falck give skriftlig besked herom til den anden part hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelse af ændringsmeddelelsen, hvorefter abonnementet fortsættes på uændrede vilkår i den resterende del af indeværende abonnementsperiode. Abonnementet ophører i sin helhed ved udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck/kunden ingen sådan meddelelse, fortsætter abonnementet på de ændrede vilkår.

## Årlig regulering af abonnementsprisen

Falck er berettiget til at forhøje den årlige abonnementspris som følge af omkostningsstigninger.

Falck kan kun gennemføre prisreguleringer for fremtidige abonnementsperioder.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om abonnenten har valgt hel- eller halvårlig betaling.

Prisreguleringer meddeles i forbindelse med opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Prisreguleringen træder tidligst i kraft med starten af den første måned efter, at opkrævning med meddelelse om regulering er sendt til abonnenten med virkning fra abonnementsforfaldsdato.

Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal der gives skriftlig meddelelse herom til Falck straks og senest 14 dage efter modtagelse af fornyelsen. Abonnementet betragtes herefter som opsagt med virkning fra Falcks modtagelse af meddelelsen. Dog tidligst til udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse herom, fortsætter abonnementet til den ændrede pris.

Foranstående begrænsning gælder dog ikke, hvor der foreligger bristende forudsætninger hos Falck, herunder ved urigtige oplysninger fra kunden eller svigagtige fortilsler.

For øvrige prisreguleringer henvises til afsnittet "Ændring af abonnementskontrakten".

## Betaling

Der kan vælges mellem hel- og halvårlig betaling, og tilmelding til Betalingsservice er obligatorisk. Abonnementet forfalder hel-/halvårligt til den næstsidste bankdag i måneden før næste abonnementsperiode begynder. Ved halvårlig betaling betales et tillæg på 5% af den årlige abonnementspris. Ved manglende rettidig betaling er Falck berettiget til at opkræve rykkergebyrer og morarente i overensstemmelse med Rentelovens regler.

Udebliver betalingen mere end 14 dage efter forfaldsdagen er Falck berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet uden yderligere varsel og kræve betaling for assistancer udført efter forfaldsdagen.

Falck forbeholder sig ret til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance med abonnementsafgiften uden at betalingspligten dermed bortfalder.

## Begrænsning af abonnementsdækning

Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, omfattes ikke af abonnementet.

Falck forbeholder sig ret til at fremsende regning for særligt indkøbte materialer til brug ved konkrete redningsarbejder.

## Ansvarsbegrænsning

Falck Danmark A/S er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler dog med de begrænsninger, der følger af nærværende abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledt tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme, og ej heller skader som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Hvis Falck skal yde hjælp under ekstraordinære og/eller meget vanskelige forhold, hvor særlige hjælpemidler må tages i brug, påtager Falck sig ikke erstatningsansvar for skader, der er opstået under eller efter at hjælpen er ydet.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance.



Falcks samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio.kr.

Skader som kunden ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal anmeldes til Falck inden for rimelig tid.

## **Andre ydelser**

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, betales af kunden til Falck eller Falcks samarbejdspartner til en pris svarende til den til enhver tid gældende markedspris på nævnte ydelser.

Hvis kunden ikke opfylder en sådan betalingsforpligtelse enten til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er Falck berettiget til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance.

Alle assistancer skal rekvireres via kontakt til Falck. Falck er således ikke forpligtet til at dække assistancer udført af anden leverandør, hvor abonnenten selv har rekvireret assistance uden om Falck.

Bemærk: Hvis der er krav på ydelser efter gældende love eller via forsikring, dækkes disse ydelser ikke af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tvivlstilfælde vil kunden dog altid være dækket af abonnementet.