



FALCK ERHVERVSKØRETØJER

(Dækningsgruppe 14-16)

Almindelige bestemmelser

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser for erhverv, hvorfor der også henvises til disse.

Betingelserne gælder for virksomheden som abonnent (herefter "Kunden") og Falck Danmark A/S (herefter "Falck").

VARE-, LAST-, TANK- OG FORVOGNE OVER 3,5 T.

Dækning i Danmark

(Dækningskode 1401-1409)

1. Specifikation af køretøjer

1.1. Aftalen omfatter assistance til de på kontrakten anførte køretøjer, med mindre andet er aftalt særskilt. Køretøjet er kendetegnet ved registreringsnummeret. Hvis Kunden ombytter et køretøj med et tilsvarende i samme vægtklasse, indgår dette i aftalen. Hvis det abonnementsdækkede køretøj er ude af drift, dækkes et midlertidigt benyttet køretøj af abonnementet, under forudsætning af, at Falck har fået besked herom.

2. Assistancens omfang

2.1. Assistance udføres ved ethvert uheld, der er sket i Danmark, der forhindrer fortsat kørsel ved køretøjets egen hjælp. Endvidere efter anmeldt tyveri eller hvis køretøjets fører på grund af tilskadekomst eller sygdom er ude af stand til selv at føre køretøjet.

2.2. Assistance ydes i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, transport, starthjælp eller brændstofudbringning. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales af Kunden.

2.3. Transport sker til værksted eller hjemsted efter Kundens valg. I forbindelse med reparation af køretøjet ydes transport mellem reparationsværksteder.

2.4. Ved assistance forbeholder Falck sig ret til at forlange havarede vogne aflæst. Af- og pålæsning er ikke omfattet af aftalen. Eventuelle fæрге-, bro- og vejudgifter til Kundens køretøj afholdes af Kunden.

3. Døroplukning

3.1. Aftalen omfatter døroplukning af køretøjer. Hvis låsesmed efter Falcks skøn må tilkaldes, er dette omfattet af aftalen.

4. Persontransport

4.1. Befordring af det havarede køretøjs fører og eventuel medhjælper til hjemsted. Til persontransport anvendes offentligt transportmiddel, hyrevogn eller Falck-bil efter Falcks valg.

4.2. Hvis Falck skønner det rimeligt, kan Kunden i stedet vælge at blive befordret til hotel, hvor Falck betaler én overnatning incl. morgenmad.

PÅHÆNGSVOGN, SÆTTEVOGN OG TRAILER

Dækning i Danmark

(Dækningskode 1501-1503)

1. Specifikation af køretøjer

1.1. Aftalen omfatter assistance til de på kontrakten anførte køretøjer, med mindre andet er aftalt særskilt. Køretøjet er kendetegnet ved registreringsnummeret. Hvis Kunden ombytter et køretøj med et tilsvarende i samme vægtklasse, indgår dette i aftalen. Hvis det abonnementsdækkede køretøj er ude af drift, dækkes et midlertidigt benyttet køretøj af abonnementet, under forudsætning af, at Falck

har fået besked herom.

2. Assistancens omfang

2.1. Assistance ydes efter ethvert uheld, der er sket i Danmark, og som forhindrer fortsat kørsel med forvogn og/eller påhængs-/sættevogn. Endvidere efter tyveri.

2.2. Assistance ydes i form af udbedring af skaden på stedet, bjærgning eller transport. Eventuelle udleverede reservedele betales af Kunden.

2.3. Transport sker til værksted eller hjemsted efter Kundens valg. I forbindelse med reparation af køretøjet ydes transport mellem reparationsværksteder.

2.4. Ved assistance forbeholder Falck sig ret til at forlange havarede vogne aflæst. Af- og pålæsning ydes ikke under abonnement. Eventuelle fæрге-, bro og vejudgifter til Kundens køretøj betales af Kunden.

2.5. Etablering af kontakt til leverandør af reservetøj. Omlæsning og videretransport af eventuel last betales af Kunden.

BUS OG HYREVOGN

Dækning i Danmark

(Dækningsgruppe 1601-1607)

1. Specifikation af køretøjer

1.1. Aftalen omfatter assistance til de på kontrakten anførte køretøjer, med mindre andet er aftalt særskilt. Køretøjet er kendetegnet ved registreringsnummeret. Hvis Kunden ombytter et køretøj med et tilsvarende i samme vægtklasse, indgår dette i aftalen. Hvis det abonnementsdækkede køretøj er ude af drift, dækkes et midlertidigt benyttet køretøj af abonnementet, under forudsætning af, at Falck har fået besked herom.

2. Assistancens omfang

2.1. Assistance ydes ved ethvert uheld, der er sket i Danmark, og som forhindrer fortsat kørsel ved køretøjets egen hjælp. Endvidere efter tyveri eller hvis køretøjets fører på grund af tilskadekomst eller sygdom er ude af stand til selv at føre køretøjet.

2.2. Assistance ydes i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, transport, starthjælp eller brændstofudbringning. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales af Kunden.

2.3. Transport sker til værksted eller hjemsted efter Kundens valg. I forbindelse med reparation af køretøjet ydes transport mellem reparationsværksteder. Eventuelle færgedgifter til Kundens køretøj betales af Kunden.

3. Døroplukning

3.1. Aftalen omfatter døroplukning af køretøjer. Hvis låsesmed efter Falcks skøn må tilkaldes, er dette omfattet af aftalen.

4. Persontransport

4.1. Befordring af det havarede køretøjs fører og eventuel medhjælper til hjemsted. Til persontransport anvendes offentligt transportmiddel, hyrevogn eller Falck-bil efter Falcks valg.

4.2. Hvis Falck skønner det rimeligt, kan Kunden i stedet vælge at blive befordret til hotel, hvor Falck betaler én overnatning incl. morgenmad.

4.3. Transport af passagerer i bus og hyrevogn er ikke dækket af abonnementet, med mindre andet er aftalt særskilt.



4.4. Etablering af kontakt til leverandør af reservekøretøj. Omlæsning og videretransport af eventuel last betales af Kunden.

5. Passagertransport

(gælder kun dækningsgruppe 1605 og dækningsgruppe 2014).

5.1. Under forudsætning af at der er tegnet dækning på risikogruppe 1605 og på risikogruppe 2014, ydes der befording af det havarede køretøjs passagerer til foreningens/virksomhedens hjemsted eller fælles bestemmelsessted i Danmark.

FALCK EUROPA ABONNEMENT

Vare- last- tank og forvogne, påhængsvogne og trailere, busser og hyrevogne.

(Dækningskode 1410, 1510, 1610)

Kan ikke længere nytagnes.

1. Assistancens omfang

1.1. Det er en forudsætning, at der på køretøjet ligeledes er tegnet abonnement på en af dækningsgrupperne: 1401 – 1409; 1501 – 1502; 1602 – 1604;.

1.2. Abonnementet dækker uden for Danmarks grænser i det geografiske Europa indtil Bosphorus. Abonnementet dækker ikke i S.N.G. (det tidligere Sovjetunionen), Grønland, Island og Færøerne.

1.3. Assistance ydes i form af vejservice, bugsering eller koordinering af vagtcentralydelse efter følgende retningslinier:

2. Vejservice

2.1. Der udføres vejservice under abonnement i op til 3 timer på skadestedet. Tidsforbrug herudover samt eventuelle reservedele og udbragt brændstof betales af Kunden. Eventuelle færge- vej- eller broudfgifter betales af Kunden.

3. Bugsering

3.1. Køretøj og fører bugseres til nærmeste værksted, dog max. 100 km fra skadestedet.

4. Vagtcentralydelse

4.1. Håndtering af vagtcentralydelse er omfattet af abonnementet, mens alle øvrige omkostninger omkring den enkelte ydelse betales af Kunden, medmindre andet er anført i følgende vagtcentralydelse.

4.2. Betalingsgaranti

Indhentning af betalingsgaranti fra Kundens bankforbindelse eller fra de fleste gængse kreditkort. Gebyr for indhentning af betalingsgarantien er dækket af abonnementet i forbindelse med udgifter til bugsering og vejservice ud over abonnementsdækningen. Endvidere dækkes gebyr for indhentning af betalingsgaranti i forbindelse med de øvrige ydelser, som er formidlet via Falck-abonnementet. Ved betalingsgaranti til andre formål, skal Kunden betale normale gebyrer.

4.3. Værksted

Etablering af kontakt til værksted f.eks. for at aftale tid for reparation og fremskaffelse af reservedele, mens køretøjet transporteres frem til værkstedet.

4.4. Reservekøretøj

Etablering af kontakt til leverandør af reservekøretøj, hvis reparation af Kundens køretøj tager for lang tid.

4.5. Reservechauffør

Etablering af kontakt til reservechauffør i tilfælde af tilskadekomst eller sygdom hos køretøjets fører.

4.6. Anvisning/etablering af overnatningsmuligheder

Anvisning eller etablering af overnatningsmulighed for chaufføren, hvis skaden på køretøjet ikke umiddelbart kan udbedres.

4.7. Etablering af hjemtransport af køretøj

Bugsering af Kundens køretøj hjem til Danmark. Udgiften til transport i Danmark vil være dækket af det almindelige Falck-abonnement for Danmark.

4.8. Formidling af kontakt

Falck kan formidle kontakt til en taksator for at få vurderet en eventuel skade på stedet. Ligeledes kan kontakt til advokat etableres i tilfælde af alvorlige uheld eller andre retslige tvistigheder.

UDVIDET FALCK EUROPAABONNEMENT

Vare- last- tank og forvogne, påhængsvogne og trailere, busser og hyrevogne.

(Dækningsgruppe 1412, 1512, 1612)

1. Assistancens omfang

1.1. Det er en forudsætning, at der på køretøjet ligeledes er tegnet abonnement på en af dækningsgrupperne: 1401 – 1409; 1501 – 1502; 1602 -1604;.

1.2. Abonnementet dækker uden for Danmarks grænser i det geografiske Europa indtil Bosphorus. Abonnementet dækker ikke i S.N.G. (det tidligere Sovjetunionen), Grønland, Island og Færøerne.

1.3. Assistance ydes i form af vejservice, bjærgning og fritrækning, bugsering eller koordinering af vagtcentralydelse efter følgende retningslinier:

2. Vejservice

2.1. Der udføres vejservice under abonnement i op til 3 timer på skadestedet. Tidsforbrug herudover samt eventuelle reservedele og udbragt brændstof betales af Kunden. Eventuelle færge- bro- eller vejafgifter betales af Kunden.

3. Fritrækning

3.1. Abonnementet dækker fritrækning af køretøjet. Herved forstås frigørelse/fritrækning af blød jord, sne, snedriver ol. Såfremt køretøjet er kørt i grøften, ligger på siden eller lignende, og ikke er i stand til at fortsætte kørslen ved egen hjælp efter fritrækning, er dette ikke dækket af abonnementet og betragtes som forsikrings-skade.

4. Bugsering

4.1. Køretøj og fører bugseres til nærmeste værksted, dog max. 100 km fra skadestedet.

5. Vagtcentralydelse

5.1. Håndtering af vagtcentralydelse er omfattet af abonnementet, mens alle øvrige omkostninger omkring den enkelte ydelse betales af Kunden, medmindre andet er anført i følgende vagtcentralydelse.

5.2. Betalingsgaranti

Indhentning af betalingsgaranti fra Kundens bankforbindelse eller fra de fleste gængse kreditkort. Gebyr for indhentning af betalingsgaranti for ydelser, der ikke er omfattet af abonnementet, dækkes af Kunden. Endvidere dækkes gebyr for indhentning af betalingsgaranti i forbindelse med de øvrige ydelser, som er formid-



Falck Erhvervskøretøjer

let via Falck-abonnementet. Ved betalingsgaranti til andre formål, skal Kunden betale normale gebyrer.

5.3. Værksted

Etablering af kontakt til værksted f.eks. for at aftale tid for reparation og fremskaffelse af reservedele, mens køretøjet transporteres frem til værkstedet.

5.4. Reservekøretøj

Etablering af kontakt til leverandør af reservekøretøj, hvis reparation af Kundens køretøj tager for lang tid.

5.5. Reservechauffør

Etablering af kontakt til reservechauffør i tilfælde af tilskadekomst eller sygdom hos køretøjets fører.

5.6. Anvisning/etablering af overnatningsmuligheder

Anvisning eller etablering af overnatningsmulighed for chaufføren, hvis skaden på køretøj ikke umiddelbart kan udbedres.

5.7. Etablering af hjemtransport af køretøj

Bugsering af Kundens køretøj hjem til Danmark. Udgiften til transport i Danmark vil være dækket af det almindelige Falck-abonnement for Danmark.

5.8. Formidling af kontakt

Falck kan formidle kontakt til en taksator for at få vurderet en eventuel skade på stedet. Ligeledes kan kontakt til advokat etableres i tilfælde af alvorlige uheld eller andre retslige tvistigheder.

2.6. Transport på lad ydes til entreprenørmateriel op til en egenvægt på 10 tons.

2.7. Entreprenørmateriel med en egenvægt større end 10 tons transporteres på lad efter aftale.

TILLÆG TIL FALCK EUROPAABONNEMENTER

Vare- last- tank og forvogne, påhængsvogne og trailere, busser og hyrevogne.

(Dækningskode 1411, 1511, 1611)

1. Assistancens omfang

1.1. Abonnementet er et tillæg til Falck Europaabonnement (dækningsgruppe 1410, 1510, 1610) eller til Udvidet Falck Europaabonnement (dækningsgruppe 1412, 1512, 1612)

1.2. Abonnementet dækker i samme geografiske område som Falck Europa-abonnement og Udvidet Falck Europa-abonnement

2. Udvidet bugsering eller hjemtransport

2.1. Abonnementet dækker udvidet bugsering af køretøjet ud over dækningen i Falck Europaabonnementet samt mulighed for hjemtransport.

2.2. Forudsætninger for udvidet bugsering eller hjemtransport:

- A. Såfremt det er muligt, skal køretøjet bringes i stand til selv at fortsætte ved egen kraft.
- B. Er det ikke muligt, kan køretøjet på Kundens forlangende blive bugseret til nærmeste kvalificerede værksted for reparation.
- C. Er reparation ikke mulig/hensigtsmæssig, kan Kunden i samråd med Falck aftale kørsel til andet værksted, alternativt hjemtransport af køretøjet.

2.3. Ved assistance forbeholder Falck sig ret til at forlange havarerede vogne aflæsset. Denne af- og pålæsning samt eventuel transport af godset og evt. passagerer betales af Kunden. Udgifter til ventetid ved Østeuropæiske grænseovergange betales af Kunden.

2.4. Eventuelle vej-, tunnel-, told-, bro- og færgeudgifter og diesel- afgifter til Kundens køretøj betales af Kunden.

2.5. Eventuelle oprydningssomkostninger og følgeskader forårsaget af det havarerede køretøj eller køretøjets last dækkes ikke under abonnementet.



Abonnementets omfang

Abonnementet omfatter den hjælp, der er beskrevet i abonnementskontrakten. Hjælpen udføres overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland og kan rekvireres døgnet rundt. Hvor det er specificeret, omfatter abonnementet dog også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofe-områder.

Ikrafttrædelsesdato

Abonnementet træder i kraft på tegningsdatoen, med mindre anden dato er aftalt.

E-mail

For abonnementskontrakter indgået efter den 15. april 2009 skal abonnenten oplyse sin e-mail adresse til Falck i forbindelse med abonnementsstegning. E-mail adressen benytter Falck til at sende opdateret information om abonnementet, nyheder og gode tilbud. E-mails kan bl.a. indeholde tilbud inden for vejhjælp, brandslukning, sundhed, sikring og kurser (læs mere om vores produkter på www.falck.dk/erhverv). Abonnenten kan til enhver tid efter tegning/betaling af abonnementet frabede sig information, nyheder og gode tilbud pr. e-mail ved at henvende sig til Falcks Kundecenter Erhverv eller ved at framelde sig via en af de udsendte e-mails.

Opsigelse

Abonnementet kan opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med mindst en måneds varsel til udløbet af den indeværende abonnementsperiode. Abonnementet løber således i perioder på minimum 12 måneder ad gangen. Abonnementsperioden fremgår af abonnementsaftalen, og den oplyses ved telefonisk henvendelse til Falck på tlf.: 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til: erhverv@falck.dk.

For abonnentens eventuelle dækning af privat bolig, privat bil eller familie gælder følgende opsigelsesregler: Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen og kan herefter opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet løber således minimum i 6 måneder. Spørgsmål om opsigelsesfrister kan stilles til vores kundeservice på telefon 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til erhverv@falck.dk.

Hvis kontrakten misligholdes af abonnenten, er Falck dog til enhver tid berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet, eksempelvis hvis abonnementsafgiften ikke er indbetalt senest 14 dage efter forfald eller ved bevisligt fejlagtige oplysninger og svigagtige fortilsler.

Ændring af abonnementskontrakten

Kunden eller Falck kan ændre abonnementskontrakten skriftligt og med samme varsel, som gælder ved abonnementsopsigelse jf. afsnittet "Opsigelse".

Hvis kunden eller Falck ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, skal kunden/Falck give skriftlig besked herom til den anden part hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelse af ændringsmeddelelsen, hvorefter abonnementet fortsættes på uændrede vilkår i den resterende del af indeværende abonnementsperiode. Abonnementet ophører i sin helhed ved udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck/kunden ingen sådan meddelelse, fortsætter abonnementet på de ændrede vilkår.

Årlig regulering af abonnementsprisen

Falck er berettiget til at forhøje den årlige abonnementspris som følge af omkostningsstigninger.

Falck kan kun gennemføre prisreguleringer for fremtidige abonnementsperioder.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om abonnenten har valgt hel- eller halvårlig betaling.

Prisreguleringer meddeles i forbindelse med opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Prisreguleringen træder tidligst i kraft med starten af den første måned efter, at opkrævning med meddelelse om regulering er sendt til abonnenten med virkning fra abonnementsforfaldsdato.

Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal der gives skriftlig meddelelse herom til Falck straks og senest 14 dage efter modtagelse af fornyelsen. Abonnementet betragtes herefter som opsagt med virkning fra Falcks modtagelse af meddelelsen. Dog tidligst til udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse herom, fortsætter abonnementet til den ændrede pris.

Foranstående begrænsning gælder dog ikke, hvor der foreligger bri-stende forudsætninger hos Falck, herunder ved urigtige oplysninger fra kunden eller svigagtige fortilsler.

For øvrige prisreguleringer henvises til afsnittet "Ændring af abonnementskontrakten".

Betaling

Der kan vælges mellem hel- og halvårlig betaling, og tilmelding til Betalingsservice er obligatorisk. Abonnementet forfalder hel-/halvårligt til den næstsidste bankdag i måneden før næste abonnementsperiode begynder. Ved halvårlig betaling betales et tillæg på 5% af den årlige abonnementspris. Ved manglende rettidig betaling er Falck berettiget til at opkræve rykkergebyrer og morarente i overensstemmelse med Rentelovens regler.

Udebliver betalingen mere end 14 dage efter forfaldsdagen er Falck berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet uden yderligere varsel og kræve betaling for assistancer udført efter forfaldsdagen.

Falck forbeholder sig ret til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance med abonnementsafgiften uden at betalingspligten dermed bortfalder.

Begrænsning af abonnementsdækning

Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, omfattes ikke af abonnementet.

Falck forbeholder sig ret til at fremsende regning for særligt indkøbte materialer til brug ved konkrete redningsarbejder.

Ansvarsbegrænsning

Falck Danmark A/S er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler dog med de begrænsninger, der følger af nærværende abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledt tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme, og ej heller skader som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Hvis Falck skal yde hjælp under ekstraordinære og/eller meget vanskelige forhold, hvor særlige hjælpemidler må tages i brug, påtager Falck sig ikke erstatningsansvar for skader, der er opstået under eller efter at hjælpen er ydet.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance.



Falcks samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio.kr.

Skader som kunden ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal anmeldes til Falck inden for rimelig tid.

Andre ydelser

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, betales af kunden til Falck eller Falcks samarbejdspartner til en pris svarende til den til enhver tid gældende markedspris på nævnte ydelser.

Hvis kunden ikke opfylder en sådan betalingsforpligtelse enten til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er Falck berettiget til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance.

Alle assistancer skal rekvireres via kontakt til Falck. Falck er således ikke forpligtet til at dække assistancer udført af anden leverandør, hvor abonnenten selv har rekvireret assistance uden om Falck.

Bemærk: Hvis der er krav på ydelser efter gældende love eller via forsikring, dækkes disse ydelser ikke af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tvivlstilfælde vil kunden dog altid være dækket af abonnementet.