



Falck Bygningshjælp - erhvervsbygninger

BYGNINGSSKADESERVICE

(Dækningskode 0701-0703, 0801-0803)

En enhed svarer til en erhvervsbygning/et erhvervslejemål dog højst op til 1.000 m² pr. enhed.

1. Almindelige bestemmelser

1.1 Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser for erhverv. Betingelserne gælder for virksomheden som abonnent (herefter "Kunden") og Falck Danmark A/S (herefter "Falck").

2. Skadeservice

2.1. Abonnementet omfatter skadeservice ved akut opståede skader på bygninger omfattet af abonnementet forårsaget af:

- Vand.
- Indbrud og hærværk.
- Brand og eksplosion.
- Storm, stærk blæst eller nedfaldne/ sammenstyrtede genstande.

2.2. Hjælpen omfatter ind- og udvendig afdækning af bygninger herunder rudeafdækning med fast plade. Presenninger udlånes gratis i maks. 30 dage. Udover de 30 dage betales efter gældende tarif.

3. Skademinimering og sikring af inventar

3.1. Falck foretager det nødvendige med henblik på at begrænse skadernes omfang og hindre at nye skader opstår samt så vidt muligt at sikre inventar, dvs. edb-udstyr, arkiver, lagervarer, maskiner og øvrige værdier i bygningen.

3.2. I tilfælde af hærværk og indbrud ydes bistand til skademinimering og sikring af inventar dog kun i et samlet tidsrum på maks. 3 timer. Bistand derudover betales af Kunden efter gældende tarif.

3.3. Under indsatsen forsøges ejer eller repræsentant fra virksomheden tilkaldt. Såfremt dette lykkes, holdes vagt på skadestedet, indtil den pågældende ankommer - dog maks. 3 timer. Såfremt der ikke opnås kontakt til ejer eller repræsentant, forlades skadestedet efter 3 timer.

3.4. Såfremt firmaadressen og telefonnummer er forskellig fra kontaktpersonen, skal der udarbejdes en forholdsordre i samarbejde med Falck. Det er Kundens ansvar, at forholdsordren ajourføres ved ændringer (eksempelvis nye kontaktpersoner og telefonnumre).

4. Redningsarbejde ved vandskade

4.1. Pumpearbejde ydes på Kundens adresse i forbindelse med vandskade og oversvømmelse af bygninger.

4.2. Abonnementet omfatter udbringning og afhentning af affugterne og andet materiel til afhjælpning af vand- og fugtskade. Leje betales af abonnent i forhold til gældende tarif.

5. Nødstrøm

5.1. I tilfælde af at vand- og brandskader forårsager strømforsyningssvigt hos Kunden, formidler Falck på Kundens anmodning leje af en elgenerator med maks. kapacitet på 432 AMP.

5.2. Efter modtagelse af Kundens anmodning om nødstrøm, bestræber Falck sig på at sørge for levering af elgeneratoren inden 6 timer - for levering på Bornholm dog inden 9 timer. I tilfælde af naturkatastrofer, skybrud, snestorm, islag el. lign. (force majeure) er Falck dog ikke forpligtet til at levere elgeneratoren indenfor ovennævnte tidsrum. I sådanne tilfælde underretter Falck straks Kunden.

5.3. I tilfælde af, at strømforsyningssvigt rammer så stort et område, at Falck ikke råder over tilstrækkelig kapacitet af elgeneratorene (force majeure) eller at den centrale elforsyning i et område svigter,

bortfalder Falcks forpligtelse til at formidle leje af elgeneratorene i det pågældende område, så længe hindringen varer. I sådanne tilfælde underretter Falck straks Kunden.

5.4. Abonnementet omfatter udbringning og afhentning af elgeneratoren. Installering og nedtagning af elgeneratoren samt anvendt strøm betales af Kunden efter gældende tarif.

6. Nøgleservice

6.1. Ejeren/virksomhedens repræsentant kan deponere A-nøglen til virksomhedens bygninger på en af Falcks døgnbetjente stationer. Nøglen kan døgnet rundt rekvireres mod fyldestgørende legitimation, i tilfælde af at Kunden har låst sig ude.

6.2. Hvis nøglen ikke er deponeret, udfører Falck oplukningen, hvis det er muligt. Må låsesmed tilkaldes, er dette for Kundens regning.

7. Bemærkning

7.1. Abonnementet omfatter ikke udlejede lokaler/lejligheder til erhvervmæssig benyttelse. Med hensyn til udlejede lejligheder til privat beboelse, dækker abonnementet ikke redning, flytning, til-dækning m.v. af den enkelte lejers bohøve og effekter.

ELEVATORHJÆLP

(Dækningskode 0704 og 0804)

1. Indhold

1.1. Der udføres redningsarbejde i forbindelse med uheld eller driftsstop for elevatorer.

FALCK BYGNINGSHJÆLP

(Dækningskode 0707)

En enhed svarer til en erhvervsbygning/erhvervslejemål dog højst op til 1.000 m² pr. enhed. Det er det samlede antal kvadratmeter, uanset antal adresser, der er afgørende for hvor mange enheder abonnementet indeholder.

1. Almindelige bestemmelser

1.1 Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser for erhverv. Betingelserne gælder for virksomheden som abonnent (herefter "Kunden") og Falck Danmark A/S (herefter "Falck").

2. Bygningstjek

2.1. Bygningstjekket omfatter et udvendigt sikkerhedstjek af bygningerne, hvor rådgiveren vurderer risikofaktorer for, at der opstår brand og hærværk/tyveri.

2.2. Med henblik på at forebygge bygningsskader udarbejder rådgiveren en tilstandsvurdering af ejendommens klimaskærm. Rådgiveren gennemgår sokkel, tag, vinduer, døre, udhæng, tagrender og nedløb.

2.3. Under bygningstjekket laves der en visuel gennemgang og tilstandsvurdering af ventilationskanalerne tilstand.

2.4. Rådgiveren fotodokumenterer og beskriver alle de risici, der findes under bygningstjekket i en rapport, som kunden får udleveret og tilsendt efter besøget sammen med konkrete råd og løsningsforslag til udbedring af de potentielle risikoområder.

2.5. Kunden har ret til et rådgivningsbesøg pr. enhed hvert 2. år.

2.6. Kunden skal ringe på telefonnummer 70 10 20 30, hvis han ønsker at bestille et forebyggende bygningstjek.



Falck Bygningshjælp - erhvervsbygninger

3. Skadeservice

3.1. Abonnementet omfatter skadeservice ved akut opståede skader på bygninger, der er omfattet af abonnementet og forårsaget af:

- Vand.
- Indbrud og hærværk.
- Brand og eksplosion.
- Storm, stærk blæst eller nedfaldne/sammenstyrte genstande.

3.2. Hjælpen omfatter ind- og udvendig afdækning af bygninger herunder rudeafdækning med fast plade. Presenninger udlånes gratis i maks. 30 dage. Udover de 30 dage betales efter gældende tarif.

3.3. Falck foretager det nødvendige med henblik på at begrænse skadernes omfang og hindre, at nye skader opstår samt så vidt muligt at sikre inventar, dvs. edb-udstyr, arkiver, lagervarer, maskiner og øvrige værdier i bygningen.

3.4. I tilfælde af hærværk og indbrud ydes bistand til skademinimering og sikring af inventar dog kun i et samlet tidsrum på maks. 3 timer. Bistand derudover betales af Kunden efter gældende tarif.

3.5. Under indsatsen forsøges ejer eller repræsentant fra virksomheden tilkaldt. Såfremt dette lykkes, holdes vagt på skadestedet, indtil den pågældende ankommer - dog maks. 3 timer. Såfremt der ikke opnås kontakt til ejer eller repræsentant, forlades skadestedet efter 3 timer.

3.6. Såfremt firmaadressen og telefonnummer er forskellig fra kontaktpersonen, skal der udarbejdes en forholdsordre i samarbejde med Falck. Det er Kundens ansvar, at forholdsordren ajourføres ved ændringer (eksempelvis nye kontaktpersoner og telefonnumre).

4. Redningsarbejde ved vandskade

4.1. Pumpearbejde ydes på Kundens adresse i forbindelse med vandskade og oversvømmelse af bygninger.

4.2. Abonnementet omfatter udbringning og afhentning af affugterne og andet materiel til afhjælpning af vand- og fugtskade. Leje betales af Kunden i forhold til gældende tarif.

5. Nødstrøm

5.1. I tilfælde af, at vand- og brandskader forårsager strømforsyningssvigt hos Kunden, formidler Falck på Kundens anmodning leje af en elgenerator med maks. kapacitet på 432 AMP.

5.2. Efter modtagelse af Kundens anmodning om nødstrøm, bestræber Falck sig på at sørge for levering af elgeneratoren inden 6 timer - for levering på Bornholm dog inden 9 timer.

5.3. I tilfælde af naturkatastrofer, skybrud, snestorm, islag el. lign. (force majeure) er Falck dog ikke forpligtet til at levere elgeneratoren indenfor ovennævnte tidsrum. I sådanne tilfælde underretter Falck straks Kunden.

5.4. I tilfælde af, at strømforsyningssvigt rammer så stort et område, at Falck ikke råder over tilstrækkelig kapacitet af elgeneratore (force majeure) eller at den centrale elforsyning i et område svigter, bortfalder Falcks forpligtelse til at formidle leje af elgeneratore i det pågældende område, så længe hindringen varer. I sådanne tilfælde underretter Falck straks Kunden.

5.5. Abonnementet omfatter udbringning og afhentning af elgeneratoren. Installering og nedtagning af elgeneratoren samt anvendt strøm betales af Kunden efter gældende tarif.

6. Nøgleservice

6.1. Ejeren/virksomhedens repræsentant kan deponere A-nøglen til virksomhedens bygninger på en af Falcks døgnbetjente stationer. I til-

fælde af at Kunden har låst sig ude, kan nøglen døgnet rundt rekvireres mod fyldestgørende legitimation. Hvis nøglen ikke er deponeret, udfører Falck oplukningen, hvis det er muligt. Må låsesmed tilkaldes, er dette for Kundens regning.

7. Adgang til bygningservices (tilkøb)

7.1. Via Falcks samarbejdsaftale med SSG A/S, får kunden adgang til følgende tilkøbsservices:

- Graffitirens
- Anti-graffiti behandling af facader
- Tagrenderens
- Fugt og skimmelsvamp undersøgelse
- Rensning af ventilationsanlæg
- Tæppe- og møbelpleje
- Nedpakning, registrering, flytning og opmagasinering
- Handyman

7.2. Kunden afregner disse bygningservices direkte med SSG A/S.

7.3. Kunden skal ringe til SSG A/S på telefon-nummer 70 21 06 21, hvis han ønsker at købe en af de beskrevne bygningservices. Kunden skal oplyse sit Falck kundenummer, når han ringer.

Bemærkning

Abonnementet omfatter ikke udlejede lokaler/ lejligheder til erhvervsmæssig benyttelse.

Med hensyn til udlejede lejligheder til privat beboelse, dækker abonnementet ikke redning, flytning, tildækning m.v. af den enkelte lejers bohav og effekter.

BYGNINGSSKADESERVICE

Totalløsning

(Dækningskode 0708)

En enhed svarer til en erhvervsbygning/et erhvervslejemål dog højst op til 1.000 m² pr. enhed.

1. Almindelige bestemmelser

1.1 Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser for erhverv. Betingelserne gælder for virksomheden som abonnent (herefter "Kunden") og Falck Danmark A/S (herefter "Falck").

2. Bygningstjek

2.1. Bygningstjekket omfatter et udvendigt sikkerhedstjek af bygningerne, hvor rådgiveren vurderer risikofaktorer for, at der opstår brand og hærværk/tyveri.

2.2. Med henblik på at forebygge bygningskader udarbejder rådgiveren en tilstandsvurdering af ejendommens klimaskærm. Rådgiveren gennemgår sokkel, tag, vinduer, døre, udhæng, tagrender og nedløb.

2.3. Under bygningstjekket laves der en visuel gennemgang og tilstandsvurdering af ventilationskanalerne tilstand.

2.4. Rådgiveren fotodokumenterer og beskriver alle de risici, der findes under bygningstjekket i en rapport, som kunden får udleveret og tilsendt efter besøget sammen med konkrete råd og løsningsforslag til udbedring af de potentielle risikoområder.

2.5. Kunden har ret til et rådgivningsbesøg pr. enhed hvert 2. år.

2.6. Kunden skal ringe på telefonnummer 70 10 20 30, hvis han ønsker at bestille et forebyggende bygningstjek.



3. Skadeservice

3.1. Abonnementet omfatter skadeservice ved akut opståede skader på bygninger omfattet af abonnementet forårsaget af:

- Vand.
- Indbrud og hærværk.
- Brand og eksplosion.
- Storm, stærk blæst eller nedfaldne/ sammenstyrtede genstande.

3.2. Hjælpen omfatter ind- og udvendig afdækning af bygninger herunder rudeafdækning med fast plade. Presenninger udlånes gratis.

4. Skademinimering og sikring af inventar

4.1. Falck foretager det nødvendige med henblik på at begrænse skadernes omfang og hindre at nye skader opstår samt så vidt muligt at sikre inventar, dvs. edb-udstyr, arkiver, lagervarer, maskiner og øvrige værdier i bygningen.

4.2. Under indsatsen forsøges ejer eller repræsentant fra virksomheden tilkaldt. Såfremt dette lykkes, holdes vagt på skadestedet, indtil den pågældende ankommer - dog maks. 3 timer. Såfremt der ikke opnås kontakt til ejer eller repræsentant, forlades skadestedet efter 3 timer.

5. Redningsarbejde ved vandskade

5.1. Pumpearbejde ydes på Kundens adresse i forbindelse med vandskade og oversvømmelse af bygninger.

5.2. Abonnementet omfatter udbringning og afhentning af affugterne og andet materiel til afhjælpning af vand- og fugtskade.

5.3. Affugtere udlånes gratis i op til 7 dage. Derefter betales efter gældende tarif.

6. Nødstrøm

6.1. I tilfælde af at vand- og brandskader forårsager strømforsynings-svigt hos Kunden, formidler Falck på Kundens anmodning leje af en elgenerator med maks. kapacitet på 432 AMP.

7. Adgang til bygningservices (tilkøb)

7.1. Via Falcks samarbejdsaftale med SSG A/S, får kunden adgang til følgende tilkøbsservices:

- Graffitirens
- Anti-graffiti behandling af facader
- Tagrenderens
- Fugt og skimmelsvamp undersøgelse
- Rensning af ventilationsanlæg
- Tæppe- og møbelpleje
- Nedpakning, registrering, flytning og opmagasiner
- Handyman

7.2. Kunden afregner disse bygningservices direkte med SSG A/S.

7.3. Kunden skal ringe til SSG A/S på telefon-nummer 70 21 06 21, hvis han ønsker at købe en af de beskrevne bygningservices. Kunden skal oplyse sit Falck kundenummer, når han ringer.



Abonnementets omfang

Abonnementet omfatter den hjælp, der er beskrevet i abonnementskontrakten. Hjælpen udføres overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland og kan rekvireres døgnet rundt. Hvor det er specificeret, omfatter abonnementet dog også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Ikrafttrædelsesdato

Abonnementet træder i kraft på tegningsdatoen, med mindre anden dato er aftalt.

E-mail

For abonnementskontrakter indgået efter den 15. april 2009 skal abonnenten oplyse sin e-mail adresse til Falck i forbindelse med abonnementsstegning. E-mail adressen benytter Falck til at sende opdateret information om abonnementet, nyheder og gode tilbud. E-mails kan bl.a. indeholde tilbud inden for vejhjælp, brandslukning, sundhed, sikring og kurser (læs mere om vores produkter på www.falck.dk/erhverv). Abonnenten kan til enhver tid efter tegning/betaling af abonnementet frabede sig information, nyheder og gode tilbud pr. e-mail ved at henvende sig til Falcks Kundecenter Erhverv eller ved at framelde sig via en af de udsendte e-mails.

Opsigelse

Abonnementet kan opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med mindst en måneds varsel til udløbet af den indeværende abonnementsperiode. Abonnementet løber således i perioder på minimum 12 måneder ad gangen. Abonnementsperioden fremgår af abonnementsaftalen, og den oplyses ved telefonisk henvendelse til Falck på tlf.: 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til: erhverv@falck.dk.

For abonnentens eventuelle dækning af privat bolig, privat bil eller familie gælder følgende opsigelsesregler: Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen og kan herefter opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet løber således minimum i 6 måneder. Spørgsmål om opsigelsesfrister kan stilles til vores kundeservice på telefon 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til erhverv@falck.dk.

Hvis kontrakten misligholdes af abonnenten, er Falck dog til enhver tid berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet, eksempelvis hvis abonnementsafgiften ikke er indbetalt senest 14 dage efter forfald eller ved bevisligt fejlagtige oplysninger og svigagtige fortilsler.

Ændring af abonnementskontrakten

Kunden eller Falck kan ændre abonnementskontrakten skriftligt og med samme varsel, som gælder ved abonnementsopsigelse jf. afsnittet "Opsigelse".

Hvis kunden eller Falck ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, skal kunden/Falck give skriftlig besked herom til den anden part hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelse af ændringsmeddelelsen, hvorefter abonnementet fortsættes på uændrede vilkår i den resterende del af indeværende abonnementsperiode. Abonnementet ophører i sin helhed ved udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck/kunden ingen sådan meddelelse, fortsætter abonnementet på de ændrede vilkår.

Årlig regulering af abonnementsprisen

Falck er berettiget til at forhøje den årlige abonnementspris som følge af omkostningsstigninger.

Falck kan kun gennemføre prisreguleringer for fremtidige abonnementsperioder.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om abonnenten har valgt hel- eller halvårlig betaling.

Prisreguleringer meddeles i forbindelse med opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Prisreguleringen træder tidligst i kraft med starten af den første måned efter, at opkrævning med meddelelse om regulering er sendt til abonnenten med virkning fra abonnementsforfaldsdato.

Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal der gives skriftlig meddelelse herom til Falck straks og senest 14 dage efter modtagelse af fornyelsen. Abonnementet betragtes herefter som opsagt med virkning fra Falcks modtagelse af meddelelsen. Dog tidligst til udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse herom, fortsætter abonnementet til den ændrede pris.

Foranstående begrænsning gælder dog ikke, hvor der foreligger bristende forudsætninger hos Falck, herunder ved urigtige oplysninger fra kunden eller svigagtige fortilsler.

For øvrige prisreguleringer henvises til afsnittet "Ændring af abonnementskontrakten".

Betaling

Der kan vælges mellem hel- og halvårlig betaling, og tilmelding til Betalingsservice er obligatorisk. Abonnementet forfalder hel-/halvårligt til den næstsidste bankdag i måneden før næste abonnementsperiode begynder. Ved halvårlig betaling betales et tillæg på 5% af den årlige abonnementspris. Ved manglende rettidig betaling er Falck berettiget til at opkræve rykkergebyrer og morarente i overensstemmelse med Rentelovens regler.

Udebliver betalingen mere end 14 dage efter forfaldsdagen er Falck berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet uden yderligere varsel og kræve betaling for assistancer udført efter forfaldsdagen.

Falck forbeholder sig ret til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance med abonnementsafgiften uden at betalingspligten dermed bortfalder.

Begrænsning af abonnementsdækning

Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, omfattes ikke af abonnementet.

Falck forbeholder sig ret til at fremsende regning for særligt indkøbte materialer til brug ved konkrete redningsarbejder.

Ansvarsbegrænsning

Falck Danmark A/S er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler dog med de begrænsninger, der følger af nærværende abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledet tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme, og ej heller skader som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Hvis Falck skal yde hjælp under ekstraordinære og/eller meget vanskelige forhold, hvor særlige hjælpemidler må tages i brug, påtager Falck sig ikke erstatningsansvar for skader, der er opstået under eller efter at hjælpen er ydet.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance.



Falcks samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio.kr.

Skader som kunden ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal anmeldes til Falck inden for rimelig tid.

Andre ydelser

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, betales af kunden til Falck eller Falcks samarbejdspartner til en pris svarende til den til enhver tid gældende markedspris på nævnte ydelser.

Hvis kunden ikke opfylder en sådan betalingsforpligtelse enten til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er Falck berettiget til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance.

Alle assistancer skal rekvireres via kontakt til Falck. Falck er således ikke forpligtet til at dække assistancer udført af anden leverandør, hvor abonnenten selv har rekvireret assistance uden om Falck.

Bemærk: Hvis der er krav på ydelser efter gældende love eller via forsikring, dækkes disse ydelser ikke af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tvivlstilfælde vil kunden dog altid være dækket af abonnementet.