

**FALCK BIL PLUS**

(Dækningskode 1203, 1204)

1. Almindelige bestemmelser

1.1. Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser for erhverv, hvorfor der også henvises til disse.

Betingelserne gælder for virksomheden som abonnent (herefter "Kunden") og Falck Danmark A/S (herefter "Falck").

2. Specifikation af køretøjer

2.1. Abonnementet dækker:

- Person-/vare-/lastvogn med max. 3,5 t. totalvægt.
- Minibus med max 3,5 t. totalvægt. Max. 8 passagerer ekskl. fører.

2.2. Abonnementet omfatter det/de på kontrakten anførte indregistrerede køretøj/køretøjer. Udenlandsk indregistrerede køretøjer er kun dækket i Danmark. Hvis Kunden inden for abonnementsperioden ombytter et køretøj med et tilsvarende, indgår dette under abonnementet. Kunden er dog pligtig til at oplyse Falck om denne ændring. Hvis det abonnementsdækkede køretøj er ude af drift, dækkes et midlertidig benyttet tilsvarende køretøj af abonnementet forudsat, at Kunden har givet besked til Falck.

3. Hjælp til køretøjet i Danmark

3.1. Assistance ydes ved alle driftstop/nedbrud/startvanskeligheder eller uheld, der er sket i Danmark, og som forhindrer fortsat kørsel ved køretøjets egen hjælp. Endvidere efter anmeldt tyveri eller hvis køretøjets fører på grund af tilskadekomst eller sygdom er ude af stand til selv at føre køretøjet.

3.2. Assistance ydes enten i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, transport, starthjælp eller brændstofdbringning. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales af Kunden.

3.3. Transport af det havarerede køretøj sker til værksted, hjemsted eller andet bestemmelsessted efter Kundens valg. Ved reparation ydes der ligeledes transport mellem værksteder.

3.4. Kræver transporten færgesejls eller transport over Storebælt, benyttes allerede indkøbt billet, hvis en sådan foreligger.

4. MinutGaranti

4.1. Venter føreren ved køretøjet (Er der brug for umiddelbar assistance) gives som hovedregel en MinutGaranti på 45 min., hvor ventetiden vil blive målt fra meldingen modtages, til Falck er fremme på det oplyste assistancessted. Er der ikke brug for umiddelbar assistance, kan det i stedet aftales, hvornår assistancen finder sted.

4.2. MinutGarantien gives alene ved kørsel frem til assistancesstedet. I tilfælde af manglende opfyldelse og dette skyldes force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, som Falck hverken kunne eller burde have forudset, er Falck ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af MinutGarantien.

4.3. Ved manglende opfyldelse af MinutGarantien er Kunden berettiget til en kompensation på kr. 100,-. Denne kompensation vil dog kun blive udbetalt på Kundens anmodning.

En abonnent vil maksimalt kunne få refunderet et beløb svarende til den årlige abonnementsafgift på abonnementet på grund af manglende opfyldelse af MinutGarantien. Kompensationen modregnes Kundens betaling for næste abonnementsperiode.

5. Døroplukning

5.1. Døroplukning dækkes af abonnementet. Hvis låsesmed må tilkalles efter Falcks skøn, er dette for Falcks regning.

6. Persontransport

6.1. Ved driftstop, uheld eller tyveri af køretøjet sørger Falck for, at køretøjets fører og passagerer kommer frem til hjemsted eller fælles bestemmelsessted i Danmark. Til persontransport anvendes Falck-bil, offentlige transportmidler eller hyrevogn efter Falcks skøn.

6.2. Hvis Falck skønner det rimeligt, kan Kunden i stedet vælge at blive kørt til hotel, hvor Falck betaler én overnatning inkl. morgenmad.

7. Sygekørsel

7.1. Ved tilskadekomst eller pludselig opstået sygdom under kørsel ydes befording af fører og passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted.

8. Lejebil i Danmark

8.1. Hvis dit køretøj bryder sammen under kørsel i Danmark og skal transporteres på værksted, kan Falck tilbyde dig at leje en Falck udlejningsbil – Falck Bilen - til en fordelagtig pris.

Hvis Falck ikke har nogen Falck Bilen til rådighed, tilbyder Falck dig på samme vilkår at leje en tilsvarende udlejningsbil som Falck Bilen gennem et biludlejningsselskab, som Falck samarbejder med.

Ønsker du en større bil end Falck Bilen eller en varevogn, har du mulighed for igennem Falck at leje sådanne udlejningsbiler på særligt favorable vilkår efter gældende prisaftale mellem Falck og biludlejningsselskabet. Udlejningen sker i henhold til biludlejningsselskabets gældende udlejningsbetingelser.

8.2. Falck Bilen

Falck Bilen er en mindre bil. Falck Bilen har ikke automatgear eller anhængertræk.

8.3. Betingelser for leje af Falck Bilen

Det er en betingelse for leje af Falck Bilen:

- at du er fyldt 21 år;
- at du kan fremvise gyldigt kørekort, og har haft kørekort til bil i minimum 6 måneder;
- at dit Falck abonnement er betalt; og
- at du indgår en skriftlig lejekontrakt med Falck.

8.4. Bestilling af Falck Bilen

Falck Bilen skal bestilles hos Falck samtidig med, at du bestiller transport af dit køretøj. Falck sørger for, at du og eventuelle passagerer transporteres til Falck Bilen.

8.5. Udlejningsbetingelser

Dagsprisen for leje af Falck Bilen inkluderer et fast antal km. pr. døgn samt en lovpligtig forsikring.

Ønsker du at leje Falck Bilen uden selvrisiko, kan du tegne en forsikring mod et tillæg.

Falck Bilen udleveres i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Falck Bilen returneres i pæn stand og med fyldt brændstoftank. Såfremt Falck Bilen ikke er fyldt op med brændstof, opkræver Falck et gebyr for påfyldning af brændstof.

8.6. Betaling skal ske med kreditkort eller dankort.

Falck forbeholder sig retten til at opkræve et depositum ved udlejning af Falck Bilen og ved en eventuel forlængelse af lejeperioden. Falck Bilen må kun benyttes i Danmark. Det er dog tilladt at køre via Sverige til og fra Bornholm.

For øvrige betingelser samt priser henvises til Falck vagtcentral på tlf. (+45) 70 10 20 30 eller til priser og betingelser for leje af Falck Bilen på www.falck.dk.



Gældende betingelser for leje af Falck Bilen fremgår ligeledes af lejekontrakten.

8.7. Påkrævet dokumentation

Ved bestilling af Falck Bilen skal du oplyse dit kørekortnummer og ved udleveringen af Falck Bilen skal du endvidere fremvise gyldigt, originalt kørekort. Dette gælder også for eventuelle medlejere af Falck Bilen.

Du skal ligeledes oplyse kortnummeret på dit kreditkort/dankort samt kontrolciffer og udløbsdato på kortet.

8.8. Sikkerhed for yderligere omkostninger

På lejekontrakten skriver du under på, at dit kreditkort/dankort må benyttes til at hæve beløb til dækning af eventuelle yderligere påløbne omkostninger, herunder omkostninger til påfyldning af brændstof, pålagte bøder og afgifter, overkørte km., påkrævet klargøring, skader mv., som Falck bliver bekendt med efter afleveringen af Falck Bilen.

8.9. Forlængelse af lejeperioden

Ønsker du at forlænge den aftalte lejeperiode, skal du kontakte Falck inden lejeperiodens udløb.

8.10. Aflevering af Falck Bilen

Du er selv ansvarlig for at aflevere Falck Bilen til det aftalte tidspunkt på det aftalte afleveringssted.

Falck yder ikke hjemtransport efter aflevering af Falck Bilen.

9. Hjælp til køretøjet i Europa

9.1. Falck dækker inden for det geografiske Europa indtil Ural/Bosporous dog ikke Grønland, Island og Færøerne.

9.2. Assistance rekvireres ved opringning til Falck i Danmark på tlf. (+45) 70 10 20 30.

9.3. Assistance ydes ved ethvert uheld, som forhindrer fortsat kørsel ved køretøjets egen hjælp. Assistenten ydes enten i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, transport, start-hjælp eller brændstofudbringning.

9.4. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales af Kunden.

9.5. Transport af det havarerende køretøj sker til nærmeste værksted. Se dog nedenstående vedr. Malmø-Ystad i Sverige.

10. Hjemtransport fra Malmø-Ystad

10.1. Hvis transport af det havarerende køretøj sker fra Malmø, defineret som området inden for en kørselsafstand af 25 km fra Øresundsbrons betalingsanlæg, eller fra vej E 65, dvs. vejen fra betalingsanlægget til færgehavnen i Ystad, ydes endvidere transport af det havarerende køretøj, fører og passagerer til værksted, hjemsted eller andet bestemmelsessted i Danmark efter Kundens valg.

10.2. Såfremt det havarerende køretøj har efterspændt en abonnementsdækket campingvogn/trailer ydes ligeledes transport til Danmark af denne under forudsætning af, at den kan transporteres med samme Falck-bil som køretøjet.

10.3. Ved hjemtransport til Danmark betaler Kunden et beløb svarende til broafgift eller færgebillet for Kundens køretøj inkl. evt. campingvogn/trailer til hhv. Amager eller Bornholm.

11. Døroplukning

11.1. Døroplukning foretages af Falck og dækkes af abonnementet. Hvis låsesmed efter Falcks skøn må tilkaldes, er dette for Falcks regning.

12. Sygekørsel

12.1. Ved tilskadekomst eller pludselig opstået sygdom under kørsel ydes befording af fører og passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted.

13. Erstatningsbil/hotelovernatning

13.1. Hvis køretøjet bryder sammen under kørsel i Europa og skal bugseres til værksted af Falck, kan Kunden via Falck få et tilskud til at leje en erstatningsbil, når reparation af Kundens eget køretøj tager mere end 3 timer, men mindre end 3 arbejdsdage (max. 5 dage inkl. lør-, søn- og helligdage).

13.2. Erstatningsbilen skal bestilles gennem Falck samtidig med, at bugsering af eget køretøj bestilles.

13.3. Falck yder et max. tilskud pr. døgn p.t. kr. 500,00 i op til 3 døgn. Tilskuddet inkluderer fri kørsel og fuld forsikring, inden for beløbsrammen i den periode aftalen varer. Tilskuddet kan i stedet benyttes til hotelovernatning.

13.4. Eventuelle yderligere omkostninger, herunder ekstra km. og brændstof, betales af Kunden.

13.5. Erstatningsbilen udlejes under de for biludlejningsfirmaet til enhver tid gældende sædvanlige betingelser, hvorfor der henvises til disse. Uanset indholdet af biludlejningsfirmaets sædvanlige betingelser skal føreren dog være fyldt 21 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst 6 måneder for at opnå tilladelse til at leje bil.

13.6. I visse tilfælde kan biludlejningsfirmaet forlange et depositum ved udlejning af erstatningsbil. Depositum betales af Kunden. Kunden skal selv sørge for samt afholde omkostninger til transport til erstatningsbilen.

13.7. Erstatningsbilen skal umiddelbart efter endt lejemål afleveres samme sted, som den blev udlejet. Kunden er ansvarlig for at levere erstatningsbilen tilbage med en fuld brændstofstank.

14. Omlæsning af gods

14.1. Falck yder assistance til omlæsning af gods fra det havarerende køretøj til andet køretøj. Kan andet egnet køretøj ikke fremskaffes inden for rimelig tid, ydes hjælp til aflæsning af gods på nærmest egnede aflæsningssted.

Falck kan være behjælpelig med at etablere kontakt til leverandør af reservekøretøj eller anden transportør i forhold til Kundens ønske.

14.2. Reservekøretøj formidles gennem Avis til en fordelagtig pris, mens leje af reservekøretøj hos andet udlejningsfirma eller videretransport af godset, som foretages af anden transportør, sker for Kundens regning.



Abonnementets omfang

Abonnementet omfatter den hjælp, der er beskrevet i abonnementskontrakten. Hjælpen udføres overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland og kan rekvireres døgnet rundt. Hvor det er specificeret, omfatter abonnementet dog også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofe-områder.

Ikrafttrædelsesdato

Abonnementet træder i kraft på tegningsdatoen, med mindre anden dato er aftalt.

E-mail

For abonnementskontrakter indgået efter den 15. april 2009 skal abonnenten oplyse sin e-mail adresse til Falck i forbindelse med abonnementsstegning. E-mail adressen benytter Falck til at sende opdateret information om abonnementet, nyheder og gode tilbud. E-mails kan bl.a. indeholde tilbud inden for vejhjælp, brandslukning, sundhed, sikring og kurser (læs mere om vores produkter på www.falck.dk/erhverv). Abonnenten kan til enhver tid efter tegning/betaling af abonnementet frabede sig information, nyheder og gode tilbud pr. e-mail ved at henvende sig til Falcks Kundecenter Erhverv eller ved at framelde sig via en af de udsendte e-mails.

Opsigelse

Abonnementet kan opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med mindst en måneds varsel til udløbet af den indeværende abonnementsperiode. Abonnementet løber således i perioder på minimum 12 måneder ad gangen. Abonnementsperioden fremgår af abonnementsaftalen, og den oplyses ved telefonisk henvendelse til Falck på tlf.: 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til: erhverv@falck.dk.

For abonnentens eventuelle dækning af privat bolig, privat bil eller familie gælder følgende opsigelsesregler: Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen og kan herefter opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet løber således minimum i 6 måneder. Spørgsmål om opsigelsesfrister kan stilles til vores kundeservice på telefon 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til erhverv@falck.dk.

Hvis kontrakten misligholdes af abonnenten, er Falck dog til enhver tid berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet, eksempelvis hvis abonnementsafgiften ikke er indbetalt senest 14 dage efter forfald eller ved bevisligt fejlagtige oplysninger og svigagtige fortilsler.

Ændring af abonnementskontrakten

Kunden eller Falck kan ændre abonnementskontrakten skriftligt og med samme varsel, som gælder ved abonnementsopsigelse jf. afsnittet "Opsigelse".

Hvis kunden eller Falck ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, skal kunden/Falck give skriftlig besked herom til den anden part hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelse af ændringsmeddelelsen, hvorefter abonnementet fortsættes på uændrede vilkår i den resterende del af indeværende abonnementsperiode. Abonnementet ophører i sin helhed ved udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck/kunden ingen sådan meddelelse, fortsætter abonnementet på de ændrede vilkår.

Årlig regulering af abonnementsprisen

Falck er berettiget til at forhøje den årlige abonnementspris som følge af omkostningsstigninger.

Falck kan kun gennemføre prisreguleringer for fremtidige abonnementsperioder.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om abonnenten har valgt hel- eller halvårlig betaling.

Prisreguleringer meddeles i forbindelse med opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Prisreguleringen træder tidligst i kraft med starten af den første måned efter, at opkrævning med meddelelse om regulering er sendt til abonnenten med virkning fra abonnementsforfaldsdato.

Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal der gives skriftlig meddelelse herom til Falck straks og senest 14 dage efter modtagelse af fornyelsen. Abonnementet betragtes herefter som opsagt med virkning fra Falcks modtagelse af meddelelsen. Dog tidligst til udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse herom, fortsætter abonnementet til den ændrede pris.

Foranstående begrænsning gælder dog ikke, hvor der foreligger bristende forudsætninger hos Falck, herunder ved urigtige oplysninger fra kunden eller svigagtige fortilsler.

For øvrige prisreguleringer henvises til afsnittet "Ændring af abonnementskontrakten".

Betaling

Der kan vælges mellem hel- og halvårlig betaling, og tilmelding til Betalingsservice er obligatorisk. Abonnementet forfalder hel-/halvårligt til den næstsidste bankdag i måneden før næste abonnementsperiode begynder. Ved halvårlig betaling betales et tillæg på 5% af den årlige abonnementspris. Ved manglende rettidig betaling er Falck berettiget til at opkræve rykkergebyrer og morarente i overensstemmelse med Rentelovens regler.

Udebliver betalingen mere end 14 dage efter forfaldsdagen er Falck berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet uden yderligere varsel og kræve betaling for assistancer udført efter forfaldsdagen.

Falck forbeholder sig ret til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance med abonnementsafgiften uden at betalingspligten dermed bortfalder.

Begrænsning af abonnementsdækning

Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, omfattes ikke af abonnementet.

Falck forbeholder sig ret til at fremsende regning for særligt indkøbte materialer til brug ved konkrete redningsarbejder.

Ansvarsbegrænsning

Falck Danmark A/S er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler dog med de begrænsninger, der følger af nærværende abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledet tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme, og ej heller skader som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Hvis Falck skal yde hjælp under ekstraordinære og/eller meget vanskelige forhold, hvor særlige hjælpemidler må tages i brug, påtager Falck sig ikke erstatningsansvar for skader, der er opstået under eller efter at hjælpen er ydet.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance.



Falcks samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio.kr.

Skader som kunden ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal anmeldes til Falck inden for rimelig tid.

Andre ydelser

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, betales af kunden til Falck eller Falcks samarbejdspartner til en pris svarende til den til enhver tid gældende markedspris på nævnte ydelser.

Hvis kunden ikke opfylder en sådan betalingsforpligtelse enten til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er Falck berettiget til at unnlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance.

Alle assistancer skal rekvireres via kontakt til Falck. Falck er således ikke forpligtet til at dække assistancer udført af anden leverandør, hvor abonnenten selv har rekvireret assistance uden om Falck.

Bemærk: Hvis der er krav på ydelser efter gældende love eller via forsikring, dækkes disse ydelser ikke af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tvivlstilfælde vil kunden dog altid være dækket af abonnementet.