

**FALCK BIL BASIS**

(Dækningskode 1213)

**1. Almindelige bestemmelser**

1.1. Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser for erhverv, hvorfor der også henvises til disse.

Betingelserne gælder for virksomheden som abonnent (herefter "Kunden") og Falck Danmark A/S (herefter "Falck").

**2. Specifikation af køretøjer**

2.1. Abonnementet omfatter person-/vare-/lastvogn med max. 3,5 t. totalvægt.

2.2. Abonnementet omfatter kun den/de på kontrakten anførte indregistrerede bil/ biler. Hvis Kunden inden for abonnementsperioden ombytter en bil med en tilsvarende, indgår denne under abonnementet. Kunden er dog pligtig til at oplyse Falck om denne ændring. Hvis den abonnementsdækkede bil er ude af drift, dækkes en midlertidigt benyttet bil af abonnementet, forudsat at Kunden har givet besked til Falck.

**3. Hjælp til bilen i Danmark**

3.1. Assistance ydes ved alle driftstop/nedbrud/startvanskeligheder eller uheld, der er sket i Danmark, og som forhindrer fortsat kørsel ved bilens egen hjælp. Endvidere efter anmeldt tyveri eller hvis bilens fører på grund af tilskadekomst eller sygdom er ude af stand til selv at føre bilen. Hjælpen ydes hurtigst muligt efter Kundens anmodning om assistance.

3.2. Assistance ydes enten i form af udbedring af skaden på stedet eller i form af bjærgning, transport, starthjælp eller brændstofdbringning.

3.3. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales af Kunden.

3.4. Abonnementet dækker én transport af den havarerede bil ved hvert driftstop, kørselsuheld eller anden form for transportbehov. Kunden kan, efter eget valg, få denne transport udført til hjemsted eller valgfrit værksted i Danmark.

3.5. Kræver transporten færgesejlsads eller transport over Storebælt, benyttes allerede indkøbt billet, hvis en sådan foreligger.

3.6. Ved gentagne tilfælde af startsvigt/driftstop på grund af dårlig vedligeholdelse af bilen, forbeholder Falck sig retten til at afvise fortsatte assistancer.

**4. Døroplukning**

4.1. Døroplukning dækkes af abonnementet. Hvis låsesmed må tilkalles efter Falcks skøn, er dette for Falcks regning.

**5. Persontransport**

5.1. Ved driftstop, uheld eller tyveri af bilen sørger Falck for, at bilens fører og passagerer kommer frem til hjemsted eller fælles bestemmelsessted i Danmark. Til persontransport anvendes Falck-bil, offentlige transportmidler eller hyrevogn efter Falcks skøn.

**6. Sygekørsel**

6.1. Ved tilskadekomst eller pludselig opstået sygdom under kørsel ydes befordring af fører og passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted.

**7. Lejebil i Danmark**

7.1. Hvis dit køretøj bryder sammen under kørsel i Danmark og skal transporteres på værksted, kan Falck tilbyde dig at leje en Falck udlejningsbil – Falck Bilen - til en fordelagtig pris.

Hvis Falck ikke har nogen Falck Bilen til rådighed, tilbyder Falck dig på samme vilkår at leje en tilsvarende udlejningsbil som Falck Bilen gennem et biludlejningsselskab, som Falck samarbejder med.

Ønsker du en større bil end Falck Bilen eller en varevogn, har du mulighed for igennem Falck at leje sådanne udlejningsbiler på særligt favorable vilkår efter gældende prisaftale mellem Falck og biludlejningsselskabet. Udlejningen sker i henhold til biludlejningsselskabets gældende udlejningsbetingelser.

**7.2. Falck Bilen**

Falck Bilen er en mindre bil. Falck Bilen har ikke automatgear eller anhængertræk.

**7.3. Betingelser for leje af Falck Bilen**

Det er en betingelse for leje af Falck Bilen:

- at du er fyldt 21 år;
- at du kan fremvise gyldigt kørekort, og har haft kørekort til bil i minimum 6 måneder;
- at dit Falck abonnement er betalt; og
- at du indgår en skriftlig lejekontrakt med Falck.

**7.4. Bestilling af Falck Bilen**

Falck Bilen skal bestilles hos Falck samtidig med, at du bestiller transport af dit køretøj. Falck sørger for, at du og eventuelle passagerer transporteres til Falck Bilen.

**7.5. Udlejningsbetingelser**

Dagsprisen for leje af Falck Bilen inkluderer et fast antal km. pr. døgn samt en lovpligtig forsikring.

Ønsker du at leje Falck Bilen uden selvrisko, kan du tegne en forsikring mod et tillæg.

Falck Bilen udleveres i rengjort stand og med fyldt brændstoftank.

Falck Bilen returneres i pæn stand og med fyldt brændstoftank. Såfremt Falck Bilen ikke er fyldt op med brændstof, opkræver Falck et gebyr for påfyldning af brændstof.

**7.6. Betaling skal ske med kreditkort eller dankort.**

Falck forbeholder sig retten til at opkræve et depositum ved udlejning af Falck Bilen og ved en eventuel forlængelse af lejeperioden. Falck Bilen må kun benyttes i Danmark. Det er dog tilladt at køre via Sverige til og fra Bornholm.

For øvrige betingelser samt priser henvises til Falck vagtcentral på tlf. (+45) 70 10 20 30 eller til priser og betingelser for leje af Falck Bilen på [www.falck.dk](http://www.falck.dk).

Gældende betingelser for leje af Falck Bilen fremgår ligeledes af lejekontrakten.

**7.7. Påkrævet dokumentation**

Ved bestilling af Falck Bilen skal du oplyse dit kørekortnummer og ved udleveringen af Falck Bilen skal du endvidere fremvise gyldigt, originalt kørekort. Dette gælder også for eventuelle medlejere af Falck Bilen.

Du skal ligeledes oplyse kortnummeret på dit kreditkort/dankort samt kontrolciffrer og udløbsdato på kortet.

**7.8. Sikkerhed for yderligere omkostninger**

På lejekontrakten skriver du under på, at dit kreditkort/dankort må benyttes til at hæve beløb til dækning af eventuelle yderligere påløbne omkostninger, herunder omkostninger til påfyldning af brændstof, pålagte bøder og afgifter, overkørte km., påkrævet klargøring, skader mv., som Falck bliver bekendt med efter afleveringen af Falck Bilen.

## Falck Bil Basis

---



Falck

### 7.9. Forlængelse af lejeperioden

Ønsker du at forlænge den aftalte lejeperiode, skal du kontakte Falck inden lejeperiodens udløb.

### 7.10. Aflevering af Falck Bilen

Du er selv ansvarlig for at aflevere Falck Bilen til det aftalte tidspunkt på det aftalte afleveringssted.

Falck yder ikke hjemtransport efter aflevering af Falck Bilen.



## Abonnementets omfang

Abonnementet omfatter den hjælp, der er beskrevet i abonnementskontrakten. Hjælpen udføres overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland og kan rekvireres døgnet rundt. Hvor det er specificeret, omfatter abonnementet dog også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

## Ikrafttrædelsesdato

Abonnementet træder i kraft på tegningsdatoen, med mindre anden dato er aftalt.

## E-mail

For abonnementskontrakter indgået efter den 15. april 2009 skal abonnenten oplyse sin e-mail adresse til Falck i forbindelse med abonnementsstegning. E-mail adressen benytter Falck til at sende opdateret information om abonnementet, nyheder og gode tilbud. E-mails kan bl.a. indeholde tilbud inden for vejhjælp, brandslukning, sundhed, sikring og kurser (læs mere om vores produkter på [www.falck.dk/erhverv](http://www.falck.dk/erhverv)). Abonnenten kan til enhver tid efter tegning/betaling af abonnementet frabede sig information, nyheder og gode tilbud pr. e-mail ved at henvende sig til Falcks Kundecenter Erhverv eller ved at framelde sig via en af de udsendte e-mails.

## Opsigelse

Abonnementet kan opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med mindst en måneds varsel til udløbet af den indeværende abonnementsperiode. Abonnementet løber således i perioder på minimum 12 måneder ad gangen. Abonnementsperioden fremgår af abonnementsaftalen, og den oplyses ved telefonisk henvendelse til Falck på tlf.: 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til: [erhverv@falck.dk](mailto:erhverv@falck.dk).

For abonnentens eventuelle dækning af privat bolig, privat bil eller familie gælder følgende opsigelsesregler: Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen og kan herefter opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet løber således minimum i 6 måneder. Spørgsmål om opsigelsesfrister kan stilles til vores kundeservice på telefon 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til [erhverv@falck.dk](mailto:erhverv@falck.dk).

Hvis kontrakten misligholdes af abonnenten, er Falck dog til enhver tid berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet, eksempelvis hvis abonnementsafgiften ikke er indbetalt senest 14 dage efter forfald eller ved bevisligt fejlagtige oplysninger og svigagtige fortilsler.

## Ændring af abonnementskontrakten

Kunden eller Falck kan ændre abonnementskontrakten skriftligt og med samme varsel, som gælder ved abonnementsopsigelse jf. afsnittet "Opsigelse".

Hvis kunden eller Falck ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, skal kunden/Falck give skriftlig besked herom til den anden part hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelse af ændringsmeddelelsen, hvorefter abonnementet fortsættes på uændrede vilkår i den resterende del af indeværende abonnementsperiode. Abonnementet ophører i sin helhed ved udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck/kunden ingen sådan meddelelse, fortsætter abonnementet på de ændrede vilkår.

## Årlig regulering af abonnementsprisen

Falck er berettiget til at forhøje den årlige abonnementspris som følge af omkostningsstigninger.

Falck kan kun gennemføre prisreguleringer for fremtidige abonnementsperioder.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om abonnenten har valgt hel- eller halvårlig betaling.

Prisreguleringer meddeles i forbindelse med opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Prisreguleringen træder tidligst i kraft med starten af den første måned efter, at opkrævning med meddelelse om regulering er sendt til abonnenten med virkning fra abonnementsforfaldsdato.

Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal der gives skriftlig meddelelse herom til Falck straks og senest 14 dage efter modtagelse af fornyelsen. Abonnementet betragtes herefter som opsagt med virkning fra Falcks modtagelse af meddelelsen. Dog tidligst til udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse herom, fortsætter abonnementet til den ændrede pris.

Foranstående begrænsning gælder dog ikke, hvor der foreligger bristende forudsætninger hos Falck, herunder ved urigtige oplysninger fra kunden eller svigagtige fortilsler.

For øvrige prisreguleringer henvises til afsnittet "Ændring af abonnementskontrakten".

## Betaling

Der kan vælges mellem hel- og halvårlig betaling, og tilmelding til Betalingsservice er obligatorisk. Abonnementet forfalder hel-/halvårligt til den næstsidste bankdag i måneden før næste abonnementsperiode begynder. Ved halvårlig betaling betales et tillæg på 5% af den årlige abonnementspris. Ved manglende rettidig betaling er Falck berettiget til at opkræve rykkergebyrer og morarente i overensstemmelse med Rentelovens regler.

Udebliver betalingen mere end 14 dage efter forfaldsdagen er Falck berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet uden yderligere varsel og kræve betaling for assistancer udført efter forfaldsdagen.

Falck forbeholder sig ret til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance med abonnementsafgiften uden at betalingspligten dermed bortfalder.

## Begrænsning af abonnementsdækning

Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, omfattes ikke af abonnementet.

Falck forbeholder sig ret til at fremsende regning for særligt indkøbte materialer til brug ved konkrete redningsarbejder.

## Ansvarsbegrænsning

Falck Danmark A/S er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler dog med de begrænsninger, der følger af nærværende abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledt tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme, og ej heller skader som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Hvis Falck skal yde hjælp under ekstraordinære og/eller meget vanskelige forhold, hvor særlige hjælpemidler må tages i brug, påtager Falck sig ikke erstatningsansvar for skader, der er opstået under eller efter at hjælpen er ydet.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance.



Falcks samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio.kr.

Skader som kunden ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal anmeldes til Falck inden for rimelig tid.

## **Andre ydelser**

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, betales af kunden til Falck eller Falcks samarbejdspartner til en pris svarende til den til enhver tid gældende markedspris på nævnte ydelser.

Hvis kunden ikke opfylder en sådan betalingsforpligtelse enten til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er Falck berettiget til at unnlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance.

Alle assistancer skal rekvireres via kontakt til Falck. Falck er således ikke forpligtet til at dække assistancer udført af anden leverandør, hvor abonnenten selv har rekvireret assistance uden om Falck.

Bemærk: Hvis der er krav på ydelser efter gældende love eller via forsikring, dækkes disse ydelser ikke af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tvivlstilfælde vil kunden dog altid være dækket af abonnementet.