

**FALCK BILTjek Erhverv**

(Dækningskode 1267-1)

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser, hvorfor der også henvises til disse.

Falck BilTjek dækningsoversigt	Dækning
Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn	X
Omsyn på person- og varebil	X
TilstandsAttest	X
Tempo 100 undersøgelse af campingvogn	X
RustAttest	X
Eftersyn	X
Skift af hjul	X
Tyske miljøzonermærker	X
Reparation af stenslag	X
Sygekørsel	X

Abonnementet tegnes pr. køretøj, hvor følgende betingelser skal være opfyldt for, at en person- og/eller varebil er omfattet af abonnementet:

- Maks. 3,5 ton totalvægt
- Bilen må ikke være indregistreret som minibus (M2)
- Bilen skal være indregistreret i Danmark
- Bilen skal være indregistreret i virksomhedens navn – dette gælder uanset om den bruges privat – eller der er tale om biler i virksomhedsejerens husstand og/eller medarbejderbiler som er dækket af Falck via virksomheden
- Registrering skal være som ejer og/eller bruger og skal fremgå af Central-registret for Motorkøretøjer

Falck forbeholder sig ret til at forlange dokumentation for ovenstående i form af kopi af registreringsattest.

Valg af ydelser

Abonnementet giver ret til to valgfrie ydelser i hvert abonnementsår, hvor der kan vælges imellem følgende ydelser:

- Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn på person- og varebil
- Omsyn på person- og varebil
- Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn på trailer
- Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn på motorcykel og knallert
- Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn på campingvogn
- TilstandsAttest
- MiljøAttest
- Tempo 100 undersøgelse af campingvogn
- RustAttest
- Sommereftersyn
- Vintereftersyn
- Tyske miljøzonermærker
- Skift af sommerhjul
- Skift af vinterhjul

Følgende ydelser er ikke omfattet af ovenstående begrænsning og kan anvendes efter de respektive gældende betingelser (jf. særskilte afsnit næste side):

- Reparation af stenslag
- Sygekørsel
- Rabat og medlemsfordele

Aftaleforhold**Samarbejdspartnere**

Når du bruger en Falck samarbejdspartner til ydelserne i Falck BilTjek, formidler Falck kontakten til samarbejdspartneren, og der indgås særskilt aftale direkte mellem den pågældende samarbejdspartner og dig om levering af de aftalte ydelser samt eventuelle tillægsydelser. Falck sikrer, at samarbejdspartnerne kan levere de ydelser, som er nævnt i abonnementsvilkårene. Herudover er aftaleforholdet mellem dig og samarbejdspartneren Falck uvedkommende. Falck varetager altså alene formidling af kontakt mellem dig og samarbejdspartneren, og Falck kan ikke gøres ansvarlig for fejl og mangler i relation til de ydelser, samarbejdspartneren leverer, eller skader forårsaget af samarbejdspartneren.

Værksteder

Når du bruger et værksted anvist af Falck, formidler Falck kontakt til et selvstændigt virkende værksted, som er tilknyttet Falcks værkstedsnetværk, og der indgås en særskilt aftale direkte mellem det pågældende anviste værksted og dig om levering af de aftalte reparationsydelser samt eventuelle tillægsydelser. Falck sikrer, at de anviste værksteder, som er tilknyttet netværket, kan levere de ydelser, som er nævnt i abonnementsvilkårene. Herudover er aftaleforholdet mellem dig og det anviste værksted Falck uvedkommende. Falck varetager altså alene formidling af kontakt mellem dig og det anviste værksted, og Falck kan ikke gøres ansvarlig for fejl og mangler i relation til de ydelser, det anviste værksted leverer, eller skader forårsaget af værkstedet.

Indhold i synsydelser

Følgende ydelser overholder de til enhver tid gældende lovmæssige krav i Danmark og udføres af en autoriseret virksomhed udpeget af Falck:

- Periodisk-/registreringssyn på person- og varebil
- Omsyn på person- og varebil
- Periodisk-/registreringssyn på trailer
- Periodisk-/registreringssyn på motorcykel og knallert
- Periodisk-/registreringssyn på campingvogn

Indhold i sommereftersyn og vintereftersyn

Indholdet i sommer- og vintereftersyn omfatter bilens sikkerhedsudstyr og generelle tilstand. En løbende ajourført liste over indholdet i sommereftersyn og vintereftersyn findes på www.falck.dk eller kan rekvireres ved at ringe til Falck Kundeservice på 70 10 20 31.

Indhold i TilstandsAttest

TilstandsAttesten omfatter en lang række kontroller, der har til formål at gennemgå bilens tilstand i motor, styreapparat, transmission og karosseri. Endvidere kontrolleres sikkerhedsudstyr og el-anlæg.

En løbende ajourført liste over indholdet i TilstandsAttesten findes på www.falck.dk eller kan rekvireres ved at ringe til Falck Kundeservice på 70 10 20 31.

Indhold i MiljøAttest

I MiljøAttesten bliver bilens forskellige forureningskilder målt og testet. Du får samtidig et mærke til at sætte på frontruden, der viser, at bilen er miljøtestet. Miljømærket uddeles til benzinerbiler med katalysator, som overholder en 4-gasmåling samt til dieslbiler, der overholder Euro IV og kan passere en roggasmåling.

En løbende ajourført liste over indholdet i MiljøAttesten findes på www.falck.dk eller kan rekvireres ved at ringe til Falck Kundeservice på 70 10 20 31.

Indhold i Tempo 100 undersøgelsen

Tempo 100 er en undersøgelse af køretøjet, hvor resultatet sammen med kopi af registreringsattesten videregives til de tyske myndigheder. De tyske myndigheder udsteder tilladelsen, som sendes sammen med Tempo 100 mærkatet. Det tager ca. en uge, fra undersøgelsen er foretaget, til du har tilladelsen og mærkatet i hånden. En Tempo 100 undersøgelse omfatter en grundig kontrol af påhængskøretøjets tilstand og fastslår, om det er egnet til at køre 100 km/t.

En løbende ajourført liste over indholdet i Tempo 100 undersøgelsen findes på www.falck.dk eller kan rekvireres ved at ringe til Falck Kundeservice på 70 10 20 31.

Indhold i RustAttest

RustAttesten omfatter rustkontrol på bilens vitale dele og er en gennemgang af karosseriet fra bund og døre til skærme og motorrum.

En løbende ajourført liste over indholdet i RustAttesten findes på www.falck.dk eller kan rekvireres ved at ringe til Falck Kundeservice på 70 10 20 31.

Indhold i tyske miljøzoner

Fra 1. januar 2008 er der indført miljøzoner i flere tyske byer, hvor biler kun må køre ind, hvis de er i besiddelse af et tysk miljøzonermærkat, en såkaldt "Umweltplakette" eller "Feinstaubplakette" i farverne grøn, gul eller rød. Mærkaterne bliver forsynet med bilens indregistreringsnummer og er gyldige overalt i Tyskland i hele bilens levetid, dog skal mærkatet udskiftes hvis et køretøj omregistreres og får et nyt registreringsnummer.

Skift af sommerhjul og vinterhjul

Skift af sommerhjul og skift af vinterhjul skal ske på et af Falck anvist værksted og forudsætter, at du har en henvisning. Henvisningen til det udvalgte værksted skal ske gennem en Falck Vagtcentral på telefonnummer 70 25 04 80. Det anviste værksted kontakter herefter dig pr. telefon for at aftale et tidspunkt for skift af hjul.

Værkstedet er forpligtet til at udføre henholdsvis udskiftning af dine sommerhjul monteret på fælge til dine vinterhjul monteret på fælge samt udskiftning af dine vinterhjul monteret på fælge til dine sommerhjul monteret på fælge. I begge tilfælde uden efterfølgende afbalancering eller opbevaring af aftagne hjul. Opbevaring af dæk kan tilkøbes Falck BilTjek. Kontakt Falck kundeservice på 70 10 20 31.

Eventuelle meromkostninger i forbindelse med skift af sommerhjul og vinterhjul, herunder omkostninger til afbalancering, er ikke omfattet af abonnementet og afregnes direkte med værkstedet.

Falck forbeholder sig ret til at foretage ændringer i indholdet i skift af sommerhjul og skift af vinterhjul uden særskilt varsel herom.

Booking af ydelser

Et særskilt faktablad er vedlagt disse betingelser. Det indeholder information om booking af tid. Yderligere oplysninger fremgår af www.falck.dk eller kan fås ved at ringe til Falck Kundeservice på 70 10 20 31.

Du har pligt til at medtage abonnementsnummer, når du skal have udført ydelserne indeholdt i Falck BilTjek med henblik på kontrol og registrering. Hvis abonnementet på Falck BilTjek ikke kan valideres, har samarbejdspartnerne ret og pligt til at afvise at udføre ydelserne.

Afbud

Det er muligt frit at melde afbud op til 12 timer før den aftalte tid. Hvis afbud meldes senere end 12 timer før den aftalte tid, eller der

slut ikke meldes afbud, regnes tiden med som en ydelse, og booking af ny tid betragtes som en ny ydelse.

Reparation af stenslag på bilens forrude

Abonnementet giver adgang til reparation af stenslag i bilens forrude, forudsat at bilens kaskoforsikring ikke giver dækning herfor. Reparation af stenslag i forruden sker af en autoriseret reparatør i Danmark udpeget af Falck. Eventuel udskiftning af forrude er ikke dækket af abonnementet.

Falck gør opmærksom på, at rudeglas er en vigtig del af bilens sikkerhedsudstyr. Derfor forbeholder Falck sig ret til at afvise reparationer, som efter Falcks eller den af Falck udpegede autoriserede reparatørs vurdering forringer passagerernes sikkerhed.

Falck forbeholder sig ligeledes ret til at afvise reparationer ved et gentagende eller usædvanlig højt forbrug. Skader opstået før abonnementsstigning dækkes ikke.

Sygekørsel

Ved tilskadekomst eller pludselig opstået sygdom under kørsel i Danmark yder Falck befordring af fører og passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted. Endvidere køres bilen til en adresse bestemt af føreren.

Rabatter og medlemsfordele

På www.falck.dk kan du læse mere om de aktuelle rabatter og medlemsfordele.

Ændring af indhold i ydelserne i Falck BilTjek

Falck forbeholder sig ret til at lave ændringer i indholdet i ydelserne i Falck BilTjek uden særskilt varsel herom.

Forbrug af ydelser

Hvis kunden inden for et abonnementsår anvender flere end de to valgfrie ydelser, opkræves kunden den til enhver tid gældende pris pr. ydelse, som overskrider to valgfrie ydelser pr. abonnementsår.



Abonnementets omfang

Abonnementet omfatter den hjælp, der er beskrevet i abonnementskontrakten. Hjælpen udføres overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland og kan rekvireres døgnet rundt. Hvor det er specificeret, omfatter abonnementet dog også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofe-områder.

Ikrafttrædelsesdato

Abonnementet træder i kraft på tegningsdatoen, med mindre anden dato er aftalt.

E-mail

For abonnementskontrakter indgået efter den 15. april 2009 skal abonnenten oplyse sin e-mail adresse til Falck i forbindelse med abonnementsstegning. E-mail adressen benytter Falck til at sende opdateret information om abonnementet, nyheder og gode tilbud. E-mails kan bl.a. indeholde tilbud inden for vejhjælp, brandslukning, sundhed, sikring og kurser (læs mere om vores produkter på www.falck.dk/erhverv). Abonnenten kan til enhver tid efter tegning/betaling af abonnementet frabede sig information, nyheder og gode tilbud pr. e-mail ved at henvende sig til Falcks Kundecenter Erhverv eller ved at framelde sig via en af de udsendte e-mails.

Opsigelse

Abonnementet kan opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med mindst en måneds varsel til udløbet af den indeværende abonnementsperiode. Abonnementet løber således i perioder på minimum 12 måneder ad gangen. Abonnementsperioden fremgår af abonnementsaftalen, og den oplyses ved telefonisk henvendelse til Falck på tlf.: 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til: erhverv@falck.dk.

For abonnentens eventuelle dækning af privat bolig, privat bil eller familie gælder følgende opsigelsesregler: Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen og kan herefter opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet løber således minimum i 6 måneder. Spørgsmål om opsigelsesfrister kan stilles til vores kundeservice på telefon 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til erhverv@falck.dk.

Hvis kontrakten misligholdes af abonnenten, er Falck dog til enhver tid berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet, eksempelvis hvis abonnementsafgiften ikke er indbetalt senest 14 dage efter forfald eller ved bevisligt fejlagtige oplysninger og svigagtige fortilsler.

Ændring af abonnementskontrakten

Kunden eller Falck kan ændre abonnementskontrakten skriftligt og med samme varsel, som gælder ved abonnementsopsigelse jf. afsnittet "Opsigelse".

Hvis kunden eller Falck ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, skal kunden/Falck give skriftlig besked herom til den anden part hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelse af ændringsmeddelelsen, hvorefter abonnementet fortsættes på uændrede vilkår i den resterende del af indeværende abonnementsperiode. Abonnementet ophører i sin helhed ved udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck/kunden ingen sådan meddelelse, fortsætter abonnementet på de ændrede vilkår.

Årlig regulering af abonnementsprisen

Falck er berettiget til at forhøje den årlige abonnementspris som følge af omkostningsstigninger.

Falck kan kun gennemføre prisreguleringer for fremtidige abonnementsperioder.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om abonnenten har valgt hel- eller halvårlig betaling.

Prisreguleringer meddeles i forbindelse med opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Prisreguleringen træder tidligst i kraft med starten af den første måned efter, at opkrævning med meddelelse om regulering er sendt til abonnenten med virkning fra abonnementsforfaldsdato.

Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal der gives skriftlig meddelelse herom til Falck straks og senest 14 dage efter modtagelse af fornyelsen. Abonnementet betragtes herefter som opsagt med virkning fra Falcks modtagelse af meddelelsen. Dog tidligst til udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse herom, fortsætter abonnementet til den ændrede pris.

Foranstående begrænsning gælder dog ikke, hvor der foreligger bristende forudsætninger hos Falck, herunder ved urigtige oplysninger fra kunden eller svigagtige fortilsler.

For øvrige prisreguleringer henvises til afsnittet "Ændring af abonnementskontrakten".

Betaling

Der kan vælges mellem hel- og halvårlig betaling, og tilmelding til Betalingsservice er obligatorisk. Abonnementet forfalder hel-/halvårligt til den næstsidste bankdag i måneden før næste abonnementsperiode begynder. Ved halvårlig betaling betales et tillæg på 5% af den årlige abonnementspris. Ved manglende rettidig betaling er Falck berettiget til at opkræve rykkergebyrer og morarente i overensstemmelse med Rentelovens regler.

Udebliver betalingen mere end 14 dage efter forfaldsdagen er Falck berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet uden yderligere varsel og kræve betaling for assistancer udført efter forfaldsdagen.

Falck forbeholder sig ret til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance med abonnementsafgiften uden at betalingspligten dermed bortfalder.

Begrænsning af abonnementsdækning

Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, omfattes ikke af abonnementet.

Falck forbeholder sig ret til at fremsende regning for særligt indkøbte materialer til brug ved konkrete redningsarbejder.

Ansvarsbegrænsning

Falck Danmark A/S er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler dog med de begrænsninger, der følger af nærværende abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledet tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme, og ej heller skader som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Hvis Falck skal yde hjælp under ekstraordinære og/eller meget vanskelige forhold, hvor særlige hjælpemidler må tages i brug, påtager Falck sig ikke erstatningsansvar for skader, der er opstået under eller efter at hjælpen er ydet.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance.



Falcks samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio.kr.

Skader som kunden ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal anmeldes til Falck inden for rimelig tid.

Andre ydelser

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, betales af kunden til Falck eller Falcks samarbejdspartner til en pris svarende til den til enhver tid gældende markedspris på nævnte ydelser.

Hvis kunden ikke opfylder en sådan betalingsforpligtelse enten til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er Falck berettiget til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance.

Alle assistancer skal rekvireres via kontakt til Falck. Falck er således ikke forpligtet til at dække assistancer udført af anden leverandør, hvor abonnenten selv har rekvireret assistance uden om Falck.

Bemærk: Hvis der er krav på ydelser efter gældende love eller via forsikring, dækkes disse ydelser ikke af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tvivlstilfælde vil kunden dog altid være dækket af abonnementet.