



Sundhedscenter Basis - Beskrivelse

Tværfaglig behandling	<ul style="list-style-type: none">▪ Medarbejderne i virksomheden tilbydes behandling af et tværfagligt behandlerteam bestående af kiropraktor, fysioterapeut, zoneterapeut og massør. Behandlingens formål er at behandle og forebygge arbejdsrelaterede problemer i bevægeapparatet.▪ Med bevægeapparatet forstås led, muskler og sener.▪ De problemer, der behandles, er: Ryg, nakke, iskias, arm- og bensmerter, knæ, albuer, håndled, hovedpine samt problemer, der er relateret til de ovennævnte områder.▪ FHC behandler kun bevægeapparatsrelaterede problemer, der er opstået som følge af arbejdsrelaterede belastninger, hvad enten det er akut opstået eller grundet et gammelt, underliggende problem.▪ Der behandles ikke organproblemer, allergier, følger efter ikke-arbejdsrelaterede problemer eller sygdomme.▪ Der er altid tale om et problem, når en behandling indledes. Det er således ikke tale om en hygge- eller velværeordning.▪ Alle nye behandlinger indledes med en grundig undersøgelse, hvor medarbejderens behandlingsbehov og egne muligheder for forebyggelse gennemgås.▪ Alle behandlere er helt afklaret med, hvilke problemer FHC behandler, og hvilke FHC ikke behandler. Der vil ved alle nye behandlingsforløb blive taget stilling til, om problemet ligger inden for de fastlagte rammer.
Medarbejderdata Oplysninger om virksomhedens medarbejdere til opretning i bookingsystem – og fremtidige oprettelser	For at medarbejderne kan booke behandlingstider skal virksomheden aflevere medarbejderdata (navn, Cpr-nr) på alle medarbejdere. Der kan gå op til 5 hverdage fra FHC modtager medarbejderdata til aftalen tager effekt. Det er vigtigt at antallet af registrerede medarbejdere i bookingsystemet altid stemmer overens med faktiske antal ansatte.
Bookingsystem	Bookingsystemet findes på www.falckhealthcare.dk . Medarbejdere kan få hjælp til bookingsystemet på vores Hotline 70 10 20 42 mellem kl. 8.00 og 21.00. Når en medarbejder har behov for en ydelse indeholdt i ordningen booker medarbejderen selv tid.

	<p>Medarbejdere skal bruge følgende data ved brug af booking-systemet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Virksomheds-ID ▪ Bruger-ID ▪ Adgangskode <p>Disse data vil blive fremsendt per mail/brev efter modtagelsen af medarbejderdata.</p> <p>FHCs bookingsystem er programmeret til at understøtte Windows98 og Explorer 5.5 (dansk standard version) eller højere.</p> <p>Yderligere oplysninger vedrørende de tekniske krav, kan fås ved henvendelse til FHC.</p> <p>FHC er ikke forpligtet til at understøtte andre operativsystemer eller browsere.</p>
Medarbejder introduktion	Medarbejderne informeres om ordningen og procedure for tilmelding til behandling gennem en informationsfolder.
Åbningstid i klinikker	Klinikkernes åbningstider kan ses på www.falckhealthcare.dk , når man er logget på som medarbejder.
Ventetider i klinikken	Det tilstræbes at der på sundhedscentre inden for en radius af 30 km er ventetid på max 1 uge. Opleves der ventetid på mere end 1 uge på alle 4 behandlingsformer, kontakt da Hotline 70 10 20 42.
Aflysning	FHC forbeholder sig ret til at aflyse timer/dage ved behandlers sygdom eller anden akut opstået situation. FHC tilstræber at erstatte med en afløser.
Udeblivelse uden afbud	Såfremt en medarbejder udebliver fra behandling uden afbud, vil alle fremtidige behandlinger i et behandlingsforløb blive slettet.
6. behandling hos kiropraktor/fysioterapeut	<p>Har en medarbejder fem på hinanden følgende behandlinger uden kiropraktisk eller fysioterapeutisk behandling, vil medarbejderen ved den sjette behandling automatisk kun kunne booke tid til kiropraktik/fysioterapi. Her drøftes det hidtidige forløb med kiropraktoren, og der lægges en plan for det fremtidige.</p> <p>Første gang en medarbejder er hos kiropraktor bookes automatisk en dobbelttid, således der bliver bedre tid til rådgivning og journalføring.</p>

Ferie/Lukkedage	Påske (inkl. de 3 dage før) St. Bededag Kr. Himmelfartsdag+lørdagen efter 2. Pinsedag/Grundlovsdag 3 på hinanden følgende uger i juli/august En fredag om året Juleugen (24. december – 1. januar begge dag inkl.)
------------------------	--