

Villkor Falck Trailer Assist (Släpvagn)

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR SVENSKREGISTRERADE SLÄPVAGNAR.

Gäller fr.o.m. 2011-06-01.V.A

1. ALLMÄNT

Trailer Assist kan tecknas för svenskregistrerade släpvagnar upp till 3.5 tons totalvikt. Försäkringen kan nytecknas för släpvagnar som är högst 15 år. Försäkringen gäller i ett år från dagen efter att Falck har registrerat premiebetalningen. Återstående premie återbetalas inte om försäkringen upphör under pågående premieperiod.

Trailer Assist gäller under resa i följande länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark (*utom Grönland*), Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

Med Trailer Assist betalar Du ingen självrisk vid assistans.

2. MED TRAILER ASSIST FÅR DU ASSISTANS VID FÖLJANDE PROBLEM

Trailer Assist ger rätt till assistans vid ett tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll. Kostnader p.g.a. följdskador ersätts inte.

Även följande händelser täcks av Trailer Assist.

- Reparation på plats eller bärgning – 2.3
- Punktering – 2.4
- Lås och nyckelproblem – 2.5
- Dikeskörning – 2.6
- Kollision – 2.7
- Brand – 2.8
- Stöld – 2.9

2.1 Undantag

Försäkringen täcker inte kostnader för reservdelar, mm för reparation oavsett om bärgning krävs eller inte. Försäkringen täcker inte moms då försäkringstagaren är momsredovisningsskyldig.

Följande situationer täcks inte:

- återkommande fel som inte åtgärdats
- terrängkörning.
- medveten lagöverträdelse.
- tjänster ägaren eller annan person beställt, utan godkännande av Falck.
- Släpvagn som är avställd eller belagd med körförbud i centrala bilregistret.
- följer av krig, revolution, upplöpp, strejk, terrorism, beslut av statsmakterna, radioaktivitet,

jordskalv eller annan force majeure.

Eventuella utgifter för förstörd egendom och stilleståndskostnader ersätts inte.

Försäkringen ersätter inte kostnader för bärgning av en släpvagn som körts ut på is eller lämnats i terrängen eller i vattendrag.

2.2 Ansvarsbegränsning

Falck Försäkringsaktiebolag reserverar sig mot eventuell skada till följd av utförd service eller rådgivning av lokal åtgörare. Logi tillhandahålls så långt lokala förhållanden medger.

2.3 Reparation på plats eller bärgning

Drabbas släpvagnen av ett tekniskt eller elektriskt fel bärgas den till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att släpvagnens trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad.

2.4 Punktering

Med punktering menas att hjulet, oberoende av orsak tappat luft. Vid punktering utförs om möjligt hjulbyte, i annat fall bärgas släpvagnen till närmaste gummiverkstad. Kostnader för inköp av t.ex. nytt däck ersätts inte.

2.5 Lås och nyckelproblem

Är nyckeln oanvändbar eller förlorad utförs låsöppning om detta är möjligt enligt tillverkarens föreskrifter. Tjänsten begränsas till att dörren öppnas.

2.6 Dikeskörning

Bärgning utförs om släpvagnen körts av vägen.

2.7 Kollision

Är släpvagnen inte i körbart skick efter en kollision bärgas den till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att släpvagnens trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad.

2.8 Brand

Är släpvagnen inte i körbart skick efter brand bärgas den till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att släpvagnens trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad.

2.9 Stöld

Är släpvagnen inte i körbart skick efter ett stöldförsök bärgas den till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att släpvagnens trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnaden för

reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad. Försäkringen ersätter inte kostnader för bärgning av en släpvagn som körts ut på is eller lämnats i terrängen eller i vattendrag.

3. ÖVRIGT

3.1 Klagomål/anmärkningar

Klagomål eller anmärkningar skickas till Falck Försäkringsaktiebolag, 181 87 LIDINGÖ. Skulle Du efter vår utredning inte vara nöjd kan ärendet prövas av Allmänna reklamationsnämnden.

3.2 PUL

Falck behandlar försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). Försäkringstagaren medger att Falck registrerar, insamlar, lagrar, bearbetar och i förekommande fall sprider nödvändiga personuppgifter samt utnyttjar uppgifterna på nödvändigt sätt i Falcks verksamhet. Falck ansvarar för datasäkerhet.

3.3 Leverantörsgaranti/annan försäkring

Falck förbehåller sig rätt att återkräva utbetald ersättning om Du kunnat få ersättning från annan enligt lag eller författning, försäkring, garanti eller annat avtal.

ATT KALLA PÅ ASSISTANS

Kontakta omgående Falck Trailer Assist som har öppet dygnet runt året runt.

Service som inte tillhandahålls genom Falck Trailer Assist eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte.

Befinner Du dig i Sverige ring Falck Trailer Assist.

020 - 22 00 22

Befinner Du dig utomlands ring Falck Trailer Assist.

+ 46-771 22 00 22

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt behövs följande uppgifter:

- Släpvagnen registreringsnummer.
- Släpvagnen position, så dent lätt kan lokaliseras.
- Problembeskrivning, så rätt åtgärd kan förberedas
- Telefonnummer så att Du fortlöpande kan bli informerad.