

Falck Vaghjälp Norden

Villkor gällande fr.o.m. 2011-02-14 V.F

1. ALLMÄNT

Falck Vaghjälp kan tecknas för svenskregistrerade fordon upp till 3,5 tons totalvikt i originalutförande. Försäkringen kan nytecknas för fordon som är högst 15 år. Försäkringen gäller i ett år från dagen efter att Falck har registrerat premieinbetalningen. Återstående premie återbetalas inte om försäkringen upphör under pågående premieperiod.

Falck Vaghjälp Norden gäller under bilresa i Sverige och Norge, Danmark (*utom Grönland*), Island och Finland.

Med Falck Vaghjälp betalar Du ingen självrisk vid Assistans.

2. MED FALCK VÄGHJÄLP FÅR DU ASSISTANS VID FÖLJANDE PROBLEM

Falck Vaghjälp ger rätt till assistans vid maskinhaveri eller annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll. Kostnader p.g.a. följskador ersätts inte.

Även följande händelser täcks av Falck Vaghjälp.

- Reparation på plats eller bärgning – 2.3
- Punktering – 2.4
- Starthjälp – 2.5
- Drivmedelsbrist – 2.6
- Lås och nyckelproblem – 2.7
- Dikeskörning – 2.8
- Kollision – 2.9
- Brand – 2.10
- Stöld – 2.11

2.1 Undantag

Försäkringen täcker inte kostnader för reservdelar, drivmedel, mm. oavsett om bärgning krävs eller inte. Försäkringen täcker inte moms då försäkringstagaren är momsredovisnings-skyldig.

Följande situationer / fordon täcks inte: återkommande fel som inte åtgärdats (t.ex. starthjälp beroende på defekt batteri som inte bytts).

- motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning.
- medveten lagöverträdelse.
- tjänster bilägaren eller annan person beställt, utan godkännande av Falck.
- tankning av fel drivmedelstyp.
- fordon som är avställt eller belagt med körförbud i centrala bilregistret.
- fordon registrerade som eller använda i yrkesmässig trafik, lätt lastbil, husbil, taxi, ambulans, militär, bud, körskole samt fordon för korttidsuthyrning.
- följer av krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, beslut av statsmakterna, radioaktivitet, jordskalv eller annan force majeure.

Eventuella utgifter för förstörd egendom och stilleståndskostnader ersätts inte.

Försäkringen ersätter inte kostnader för bärgning av ett fordon som körts ut på is eller lämnats i terrängen eller i vattendrag.

2.2 Ansvarsbegränsning

Falck Försäkringsaktiebolag reserverar sig mot eventuell skada till följd av utförd service eller rådgivning av lokal åtgörare. Logi och hyrbil mm. tillhandahålls så långt lokala förhållanden medger.

2.3 Reparation på plats eller bärgning

Om fordonet råkar ut för maskin-, tekniskt eller elektriskt fel bärgas fordonet till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad.

2.4 Punktering

Med punktering menas att hjulet, oberoende av orsak tappat luft. Vid punktering utförs om möjligt hjulbyte, i annat fall bärgas fordonet till närmaste gummiverkstad. Kostnader för inköp av t. ex. nytt däck ersätts inte.

2.5 Starthjälp

Vid strömlöst batteri utförs om möjligt, starthjälp alternativt byte av ej fungerande batteri. Kostnader för batteri ersätts inte.

2.6 Drivmedelsbrist

Bensin eller diesel hämtas och påfyllning utförs. Kostnaden för drivmedel ersätts inte.

2.7 Lås och nyckelproblem

Är nyckeln oanvändbar eller förlorad utförs låsöppning om detta är möjligt enligt tillverkarens föreskrifter. Kostnaden för låsöppning får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad.

2.8 Dikeskörning

Bärgning utförs om fordonet körts av vägen.

2.9 Kollision

Är fordonet inte i körbart skick efter en kollision bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad.

2.10 Brand

Är fordonet inte i körbart skick efter brand bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad.

2.11 Stöld

Är fordonet inte i körbart skick efter ett stöldförsök bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad. Försäkringen ersätter inte kostnader för bärgning av ett fordon eller fordonsdelar som körts ut på is eller lämnats i terrängen eller i vattendrag.

3. FORTSATT RESA

Om fordonet bärgats men reparation inte kan utföras samma dag kan **ett av följande alternativ väljas: 3.1, 3.2 eller 3.3.**

3.1 Hyrbil

Du kan få en standardutrustad hyrbil som storleksmässigt motsvarar din egen bil i upp till 3 dagar, dock inte längre tid än reparationstiden.

Försäkringen ersätter inte kostnader för bränsle, s.k. självriskreducering, parkeringskostnader, färjebiljetter, vägtullar, envägsavgifter, broavgifter etc. Hyrbil ersätts med högst 2000 kr inklusive moms.

3.2 Hotellinkvartering

Föredras inkvartering på plats för förare och passagerare under reparationstiden ersätts upp till 2 nätter med högst 800 kronor inklusive moms per person och dygn. Eventuella utgifter för måltider, telefon etc. ersätts inte.

3.3 Transport till hemorten eller till resmålet

Föredras fortsatt resa med allmänna färdmedel bekostas biljetter i ekonomiklass för förare och passagerare till hemorten eller resmålet om kostnaden inte blir högre än för föregående alternativ.

3.4 Hämtning av fordon

När fordonet efter reparation är färdigt för avhämtning tillhandahålls resa för en person, med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet för att avhämta fordonet. Alternativt kan Falck arrangera hemtransport av fordonet förutsatt kostnaden inte blir högre än kostnaden för en hämtningsresa för föraren.

4. ÖVRIGT

4.1 Klagomål/anmärkningar

Klagomål eller anmärkningar mot Falcks hantering av ett försäkringsärende skickas till Falck Försäkringsaktiebolag, 181 87 LIDINGÖ. Skulle Du efter vår bedömning inte vara nöjd kan ärendet prövas av Allmänna reklamationsnämnden.

4.2 PUL

Falck behandlar försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). Försäkringstagaren medger att Falck registrerar, insamlar, lagrar, bearbetar och i förekommande fall sprider nödvändiga personuppgifter samt utnyttjar uppgifterna på nödvändigt sätt i Falcks verksamhet. Falck ansvarar för datasäkerhet.

4.3 Leverantörsgaranti/annan försäkring

Falck förbehåller sig rätt att återkräva utbetald ersättning om Du kunnat få ersättning från annan enligt lag eller författning, försäkring, garanti eller annat avtal.

ATT KALLA PÅ ASSISTANS

Kontakta omgående Falck Vaghjälp som har öppet dygnet runt året runt. Service som inte tillhandahålls genom Falck Vaghjälp eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte.

Befinner Du dig i Sverige ring Falck Vaghjälp.

Larmnummer 020-88 22 22

Befinner Du dig utomlands ring Falck Vaghjälp.

Larmnummer +46 771 88 22 22

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt behövs följande uppgifter:

- *Fordonets registreringsnummer.*
- *Fordonets position, så det lätt kan lokaliseras.*
- *Problembeskrivning, så rätt åtgärd kan förberedas*
- *Telefonnummer så att Du fortlöpare kan bli informerad.*