

Villkor Falck Vaghjälp Lätt Lastbil

FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR FALCK VÄGHJÄLP LÄTT LASTBIL Gällande fr.o.m. 2011-03-22. V.G

1. ALLMÄNT

Falck Vaghjälp Lätt Lastbil kan tecknas för svenskregistrerade lätta lastbilar med en totalvikt av högst 3,5 ton i originalutförande. Försäkringen kan nytecknas för fordon som är högst 15 år. Försäkringen gäller i ett år från dagen efter att Falck har registrerat premiebetalningen. Återstående premie återbetalas inte om försäkringen upphör under pågående premieperiod.

Falck Vaghjälp Lätt Lastbil gäller under färd i Sverige.

Med Falck Vaghjälp Lätt Lastbil betalar Du ingen självrisk vid assistans.

2. MED FALCK VÄGHJÄLP LÄTT LASTBIL FÅR DU ASSISTANS VID FÖLJANDE PROBLEM

Falck Vaghjälp Lätt Lastbil ger rätt till assistans vid maskinhaveri eller annat tekniskt eller elektriskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll. Kostnader p.g.a. följdskador ersätts inte.

Även följande händelser täcks av Vaghjälp Lätt Lastbil.

Reparation på plats eller bärgning – 2.3
Punktering – 2.4
Starthjälp – 2.5
Drivmedelsbrist – 2.6
Lås och nyckelproblem – 2.7
Dikeskörning – 2.8
Kollision – 2.9
Brand – 2.10
Stöld – 2.11

2.1 Undantag

Försäkringen täcker inte kostnader för reservdelar, drivmedel, mm. oavsett om bärgning krävs eller inte. Försäkringen täcker inte moms då försäkringstagaren är momsredovisningsskyldig.

Följande situationer / fordon täcks inte:

- återkommande fel som inte åtgärdats (t.ex. starthjälp beroende på defekt batteri som inte bytts).
- motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning.
- medveten lagöverträdelse.
- tjänster bilägaren eller annan person beställt, utan godkännande av Falck.
- tankning av fel drivmedelstyp.
- fordon som är avställt eller belagt med körförbud i centrala bilregistret.
- fordon registrerade för yrkesmässig trafik såsom taxi eller budbilar samt utrycknings-, militär och körskolefordon
- fordon för korttidsuthyrning.
- följer av krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, beslut av statsmakterna, radioaktivitet, jordskalv eller annan force majeure.

Eventuella utgifter för förstörd egendom och stilleståndskostnader ersätts inte. Försäkringen ersätter inte kostnader för bärgning av ett fordon som körts ut på is eller lämnats i terrängen eller i vattendrag.

2.2 Ansvarsbegränsning

Falck Försäkringsaktiebolag reserverar sig mot eventuell skada till följd av utförd service eller rådgivning av lokal åtgörare.

2.3 Reparation på plats eller bärgning

Drabbas fordonet av maskin, tekniskt eller elektriskt fel bärgas fordonet till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till närmsta verkstad. Körsträcken till närmsta verkstad får utökas med ytterligare tjugofem (25) km om kunden begär bärgning till en viss bestämd verkstad.

2.4 Punktering

Med punktering menas ett hjulet, oberoende av orsak tappat luft. Vid punktering utförs om möjligt hjulbyte, i annat fall bärgas fordonet till närmaste gummiverkstad. Kostnader för inköp av t.ex. nytt däck ersätts inte.

2.5 Starthjälp

Vid strömlöst batteri utförs om möjligt, starthjälp alternativt byte av ej fungerande batteri. Kostnader för batteri ersätts inte.

2.6 Drivmedelsbrist

Bensin eller diesel hämtas och påfyllning utförs. Kostnaden för drivmedel ersätts inte.

2.7 Lås och nyckelproblem

Är nyckeln oanvändbar eller förlorad utförs låsöppning om detta är möjligt enligt tillverkarens föreskrifter. Kostnaden för låsöppning får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad.

2.8 Dikeskörning

Bärgning utförs om fordonet körts av vägen.

2.9 Kollision

Är fordonet inte i körbart skick efter en kollision bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad med en tillökad körsträcka om ytterligare tjugofem (25) km vid begäran om bärgning till en av försäkringstagaren anvisad verkstad.

2.10 Brand

Är fordonet inte i körbart skick efter brand bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad med en tillökad körsträcka om ytterligare tjugofem (25) km vid begäran om bärgning till en av försäkringstagaren anvisad verkstad.

2.11 Stöld

Är fordonet inte i körbart skick efter ett stöldförsök bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på platsen kan om möjligt utföras förutsatt att fordonets trafiksäkerhet kan säkerställas. Kostnaden för reparation på platsen får inte överstiga bärgningskostnaden till verkstad med en tillökad körsträcka om ytterligare tjugofem (25) km vid begäran om bärgning till en av försäkringstagaren anvisad verkstad. Försäkringen ersätter inte kostnader för bärgning av ett fordon eller fordonssdelar som körts ut på is eller lämnats i terrängen eller i vattendrag.

3. ÖVRIGT

3.1 Klagomål/anmärkningar

Klagomål eller anmärkningar skickas till Falck Försäkringsaktiebolag, 181 87 LIDINGÖ. Skulle Du efter vår utredning inte vara nöjd kan ärendet prövas av Allmänna Reklamationsnämnden.

3.2 PUL

Falck behandlar försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204). Försäkringstagaren medger att Falck registrerar, insamlar, lagrar, bearbetar och i förekommande fall sprider nödvändiga personuppgifter samt utnyttjar uppgifterna på nödvändigt sätt i Falcks verksamhet. Falck ansvarar för datasäkerhet.

3.3 Leverantörsgaranti/annan försäkring

Falck förbehåller sig rätt att återkräva utbetald ersättning om Du kunnat få ersättning från annan enligt lag eller författning, försäkring, garanti eller annat avtal.

ATT KALLA PÅ ASSISTANS

Kontakta omgående Falck Larmcentral som har öppet dygnet runt året runt.

Larmnummer 020 – 88 22 22

Service som inte tillhandahålls genom Falck Larmcentral eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte.

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt behövs följande uppgifter:

- *Fordonets registreringsnummer.*
- *Fordonets position, så det lätt kan lokaliseras.*
- *Problembeskrivning, så rätt åtgärd kan förberedas*
- *Telefonnummer så att Du fortlöpande kan bli informerad.*