



Falck

Villkor Falck webbshop

Villkor för privatkunder

Webbshop köpevillkor ("Villkor") gäller för avtal som upprättas mellan en konsument och Falck Räddningskår AB (Org.nummer: 556174-7097), Förrådsvägen 2, 181 41 Lidingö. Välkommen att ringa tel 020-870000 eller skicka ett email till info@falcksverige.se för närmare besked om beställning av varor och tjänster i Falck:s webbshop. En förutsättning för att ingå köpavtal är att kunden är 18 år.

Prissättning, beställning och betalning

Vanligen gör Falck prisjusteringar en gång om året. Alla priser anges i svenska kronor inkl. moms. Observera att vår webbshop uppdateras dagligen, varför priser, försäljningsvillkor, bilder och text successivt förändras.

Köp av varor från Falck:s (www.falcksverige.se) webbshop blir bindande när beställningen är gjord. Varor betalas mot faktura eller med kreditkort (krypterad betalning). Inga extra avgifter tillkommer vid betalning från Falck:s webbshop.

Orderbekräftelse och leveranser

Efter beställning av varor i Falck:s webbshop kommer en orderbekräftelse till din e-post. Den innehåller en sammanställning av beställda produkter, pris, kundens namn och leveransadress. Efter beställningen kommer också ett email med ett lösenord och en länk till inloggningssidan i webbshopen så att du när som helst kan logga in och t.ex. gå igenom gjorda beställningar.

Vid köp av ett larmabonnemang träder din prenumeration i kraft omedelbart efter det att larmet är installerat i ditt hem. Produkterna som är kopplade till din prenumeration ingår i priset. Dessa produkter kommer att levereras per post inom 14 dagar.

Returer och fodringar för privatkunder

Enligt lagen om konsumentavtal gäller ångerrätt för gjorda internetköp (Se Konsumentverkets föreskrifter (KOVFS 2005:3). Mer information finns på Konsumentverkets webbplats). Ångerrätt gäller under 14 dagar. Fysiska produkter i abonnemangsform tillhör Falck och måste returneras till Falck inom 14 dagar efter abonnemangavtalstidens slut. Produkter utan abonnemang skall återlämnas till den returadress som anges längre ner i denna text. Produkten måste skickas till den angivna returadressen senast 14 dagar efter köpdatum. Kunden betalar returportot.

Ångerregler för abonnemangsprodukter - Om du exempelvis fått brevet den 1:a dagen i en månad har du ångerrätt till den 15:e samma månad. Efter detta datum avbryts abonnemanget om det har betalats. Abonnemangsprodukten skall då returneras till Falck. Om tidsfristen löper ut på en allmän helgdag förlängs fristen till nästkommande arbetsdag.

Under ångerfristen fordras ett skriftligt meddelande till Falck om du vill säga upp avtalet. Sådan information som skickas med brev måste postas före tidsfristens utgång. För att styrka att uppsägning gjorts i rätt tid bör brevet sändas med rekommenderad post, bevara kvittot. Att Falck

tillhandahållit en tjänst helt eller delvis under ångerfristen begränsar inte din rätt. Tjänsten kommer att faktureras enligt gällande taxa. Om du säger upp avtalet, skicka uppsägningen till:

Kundtjänst
Falck Räddningskår
Falck-Huset
Förrådsvägen 2
181 41 LIDINGÖ

Eller sänd ett email till:

info@falcksverige.se

Konfidentiell personlig information

Personuppgifter som namn, adress, telefonnummer och e-post används endast för att distribuera beställda produkter och information om ditt abonnemang, ändringar i abonnemangsvillkor och liknande.

Dina personliga uppgifter används bara internt på Falck, för att ta kontakt vid ev. frågor om leverans, fakturering mm.

När personuppgifter registreras i formulär på vår hemsida säkerställs först att du lämnat ditt uttryckliga samtycke, så att du vet exakt vilken information vi lagrar och varför. All information som samlas in tas emot genom en krypterad anslutning och kan inte ses av någon utanför Falck.

All kundinformation är absolut skyddad mot åtkomst från andra.

Den information du lämnat till Falck, kommer inte att överföras eller överlåtas på något sätt till tredje man och vi kommer inte heller att spela in eller på annat sätt registrera känsliga personuppgifter om så inte meddelas särskilt.

Som registrerad kund hos Falck har du enligt PUL-lagen alltid rätt att ta del av de uppgifter som registreras om dig.

Att köpa produkter eller abonnemang på Falck:s webbshop:

Inköp i Falck:s webbshop kan göras på följande sätt.

1. Välj önskad produkt. Bredvid varje produkt finns en kort produktbeskrivning. I de flesta fall finns en pdf-fil med mer detaljerad beskrivning kopplad till varje produkt.

2. Klicka på "Lägg i varukorgen".

3. Du kommer nu till webbsidan med din personliga varukorg där den valda produkten visas. Du kan nu välja mellan att lägga till fler produkter i varukorgen eller välja att fullfölja köpet genom att trycka på "Nästa".

4. Skriv in dina personuppgifter, som namn, adress, telefonnummer och e-postadress. För några av våra produkter behövs ytterligare upplysningar. Det kan bl.a. vara bilregistreringsnummer, adress till fritidsbostad, m.m. Har du gjort inköp tidigare i vår webbshop kan du logga in i rutan i övre högra hörnet. Tryck sedan på "Nästa".

5. Du får nu en översikt över alla valda produkter och dina personliga kontoinställningar. Längst ner på sidan ser du våra köpevillkor. Kryssa i rutan att du accepterar villkoren för inköp och välj önskat betalningsätt.

6. Ange kreditkortsinformation, eller fyll i dina fakturauppgifter. Klicka på "Köp".

7. Du får nu en orderbekräftelse på köpet. Det skickas även en orderbekräftelse till angiven e-postadress.

Våra produkter kan även beställas per telefon 020-87 00 00 (om inget annat anges)