



Falck

Villkor

Villkor för företagskunder

Online handelsvillkor ("Villkor") gäller för alla avtal som upprättas mellan en konsument och Falck Räddningskår AB (Org.nummer: 556174-7097), Förrådsvägen 2, 181 41 Lidingö. Välkommen att ringa tel 08-7314000 eller skicka ett email till info@falcksverige.se för frågor om försäljning av varor eller tjänster som erbjuds av Falck. En förutsättning för att Falck skall kunna ingå köpavtal är att kunden är minst 18 år.

Prissättning, beställning och betalning

Alla priser förändras efter hand. Vanligen görs prisjusteringar en gång varje år. Alla priser anges i svenska kronor inkl. moms. Observera att vår webbutik uppdateras dagligen, varför priser, försäljningsvillkor, bilder och text förändras kontinuerligt.

Avtal om att köpa varor från Falck:s (www.falcksverige.se) webbutik anses bindande när beställningen är klar. Varor betalas mot faktura och kreditkort via en krypterad betalfunktion. Det förekommer inga extra avgifter vid betalning till Falck:s webbshop.

Orderbekräftelse och leveranser

När du beställer varor i Falck:s nätbutik får du en orderbekräftelse via din e-post. Den innehåller en översikt över beställda produkter, pris, kundens namn och leveransadress. Efter beställningen får du också ett email med ett lösenord och en länk till inloggningssidan i webbshopen så att du alltid kan logga in och bl.a. se dina gjorda beställningar.

Vid köp av ett larmabonnemang träder din prenumeration i kraft omedelbart efter det att larmet är installerat i ditt hem. Produkterna som är kopplade till din prenumeration ingår i priset. Dessa produkter kommer att levereras per post inom 14 dagar.

Returer och fodringar för privatkunder

Enligt lagen om konsumentavtal har du ångerrätt för köp gjorda online (Se Konsumentverkets föreskrifter (KOVFS 2005:3). Mer info hittar du på Konsumentverkets webbplats).

Din ångerrätt gäller under 14 dagar. Fysiska produkter köpta i abonnemangsform tillhör Falck och måste returneras till Falck inom 14 dagar efter teckningstidens slut. Produkter utan abonnemang skall återlämnas till den returadress som anges senare i denna text. Produkten måste skickas till den angivna returadressen inom 14 dagar efter köpdatum. Kunden betalar portokostnader.

Regler för abonnemangsprodukter - Om du exempelvis fått brevet den 1:a dagen i en månad har du till den 15:e samma månad. Om tidsfristen löper ut på en allmän helgdag förlängs tidsfristen till nästkommande arbetsdag.

Under ångerfristen fordras skriftligt meddelande till Falck att du säger upp avtalet. Sådan information som skickas med brev måste postas före tidsfristens utgång. För att styrka att uppsägning i rätt tid bör brevet sändas med rekommenderad post, bevara

kvittot. Det begränsar inte din rätt att Falck har tillhandahållit en tjänst helt eller delvis under ångerfristen. Tjänsten kommer att faktureras enligt gällande taxa. Om du säger upp avtalet, skicka uppsägningen till:

Kundtjänst
Falck
Falck-Huset
Förrådsvägen 2
181 41 LIDINGÖ

Eller skicka ett mail till:

info@falcksverige.se

Konfidentiell personlig information

Personlig information som namn, adress, telefonnummer och e-post används endast för att skicka beställda produkter och information om ditt abonnemang, ändra abonnemangsvillkor och liknande.

Din personliga information kommer endast att användas internt på Falck. Till exempel vid behov att komma i kontakt med dig gällande leveranser, fakturautskick mm.

För att avtalet med Falck ska gälla, vänligen registrera dig som kund och lämna följande information:

- Namn
- Adress
- Telefon
- E-postadress

När vi samlar in personlig information genom vår hemsida säkerställs först att du lämnat ditt uttryckliga samtycke, så att du vet exakt vilken information vi lagrar och varför. All information som samlas in tas emot genom en krypterad anslutning och kan inte ses av någon annan än Falck.

Vi behåller all kundinformation om en intern klient tillgänglig endast för Falcks interna nätverk.

Den information du har lämnat till Falck, kommer inte att överföras eller överlåtas på något sätt till tredje man och vi kommer inte heller att spela in eller på något sätt registrera känslig personlig information om så inte meddelas särskilt.

Som registrerad kund hos Falck har du enligt PUL-lagen alltid rätt att ta del av de uppgifter som registreras om dig. .

Att köpa produkter eller abonnemang på Falck's webshop:

Inköp i Falcks nätbutik kan göras på följande sätt.

1. Välj önskad produkt. Bredvid varje produkt finns en kort produktbeskrivning. I de flesta fall finns en pdf-fil med mer detaljerad beskrivning kopplad till varje produkt.

2. Klicka på "Lägg i varukorgen".

3. Du kommer nu till webbsidan med din personliga varukorg där du ser den utvalda produkten. Du kan välja att lägga till fler produkter i varukorgen eller välja att trycka på "Nästa"

4. Skriv in din personliga information som namn, adress, telefonnummer och e-postadress. För några av våra produkter behövs ytterligare information. Det kan bl.a. vara bilregistreringsnummer, adress till semesterbostad, m.m. Har du gjort inköp tidigare i vår webbshop kan du logga in i rutan i övre högra hörnet. Tryck sedan på "Nästa".

5. Du får då en översikt över alla valda produkter och dina personliga kontoinställningar. Längst ner på sidan ser du våra handelsvillkor. Kryssa i rutan om du accepterar villkoren för inköp och välj önskad betalningsmetod.

6. Ange kreditkortsinformation, eller fyll i dina fakturauppgifter. Klicka på "Köp".

7. Du får sedan en orderbekräftelse på ditt köp. Om du har beställt en försäkringsprodukt kommer orderbekräftelsen även att skickas per post med bifogade villkor. Du kommer också få ett mail med en inloggning så att du alltid kan hitta ditt köp och dess orderbekräftelse i vår webbshop.

Våra produkter kan även beställas per telefon 020-87 00 00 (om inget annat anges)