



Falck

Vilkår Falck SikkerBolig

Falck SikkerBolig gir rett til tilgang på følgende ytelser: Tyverimerker til merking av verdigjenstander, årsoblater som forteller at eiendeler er tyverimerket, innbo- og verdiregister på web, rådgivning ID-tyveri 24/7, samt to stk nøkkelbrikker.

§1 Medlemskapet omfatter:

1.1 Nøkkelbrikker

Nøkkelbrikkene (2 stk) har et unikt ID-nummer. Ytterligere nøkkelbrikker kan bestilles av kunden til særskilt medlemspris. Ved bruk av Falcks nøkkelbrikker dekker medlemskapet porto ved innsendelse av funnet nøkkel til Falck gjennom postforsendelse, samt utsendelse av innkomne nøkler til kunden fra Falck i rekommandert postsending dersom medlemskapet er gyldig når Falck mottar nøkkelen. Falck forsøker å nå deg i 1 mnd fra mottatte nøkler, og oppbevarer disse i 1 år innen de sendes til makulering. Ved bruk av Falcks nøkkelbrikker påtar Falck seg ikke ansvar for nøkler som er mistet av kunden og likevel ikke kommer til rette gjennom postinnsendelse til Falck. Falck dekker ikke kostnader til skifte av lås dersom dette skulle være nødvendig etter å ha mistet nøklene.

1.2 Innbo- og verdiregister

Innbo- og verdiregisteret er en online database til registrering av gjenstander. For hver gjenstand som registreres er det mulig å laste opp et bilde av gjenstanden i jpg-format med størrelse inntil 200 kb. Ved registrering av gjenstand som er merket med Falcks tyverimerker er det også mulig å registrere tyverimerkets unike nummer. Aktiveringskode opplyses i følgebrevet til abonnementspakken tilhørende Falck SikkerBolig. Ved aktivering opprettes brukernavn og passord. Brukernavnet skal være en gyldig e-postadresse og passordet skal bestå av tall og bokstaver (minimum 7 tegn).

1.3 Tyverimerker og årsoblat

Med abonnementet følger det med 27 stk tyverimerker til merking av gjenstander. Utover tyverimerkene inneholder abonnementet 2 stk årsoblater til skilting av for eksempel hoveddør og veranda-, terrasse- eller balkongdør, som illustrerer at gjenstander i boligen er tyverimerket. Oblatene er merket med årstall. Nye oblater sendes hvert år i abonnementets løpetid. Anvendelse av tyverimerker og årsoblater skjer på eget ansvar, og verken Falck eller Falcks leverandører er ansvarlige for skader som skyldes anvendelsen av disse. Nummeret på tyverimerkene er unikt.

1.4 ID-tyveri

Falcks rådgivningstjeneste gir deg gode råd og informasjon om ID-tyveri 24 timer i døgnet på telefon 02222. På www.idtyveri.info finner du masse gode råd og informasjon om ID-tyveri og du kan teste deg selv for å se hvor bevisst du er på faren for at noen stjeler identiteten din.

§2 Nærmere bestemmelser om medlemskapets gyldighet og dekning:

2.1 Medlemskapets gyldighet

Medlemskapet er gyldig for avtalt medlemsperiode når kontingenten er betalt.

2.2 Opphør

Er kontingenten ikke betalt til rett tid, opphører Falcks forpliktelser. Falck kan si opp medlemskapet i perioden med øyeblikkelig virkning ved misbruk av ytelser hjemlet i medlemskapet eller ved ethvert betalingsmislighold fra kundens side.

2.3 Fornyelse

Medlemskapet er bindende for det tidsrom som er fastsatt i avtalen, og fornyes automatisk for ytterligere ett år ad gangen dersom det ikke er skriftlig oppsagt av en av partene senest 1 - en - måned før utløpsmåned.

2.4 Endring medlemsvilkår

Falck forbeholder seg rett til å forandre medlemskontingenten og/eller de generelle medlemsvilkår uten forutgående varsel. Endringen trer i kraft når du går inn i en ny medlemsperiode.

2.5 Angrerett

Lov om angrerett kommer iflg. § 1 til anvendelse ved "salg av varer og tjenester til forbrukere, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet og avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast tilholdssted. Angreretten gjelder i 14 dager etter at du har mottatt varen. Hvis fristen utløper på en lørdag, helligdag eller høytidsdag, forlenges fristen slik at den løper ut den nærmeste virkedagen som følger etter. Angrer du på avtalen med Falck, skal du innen fristen gi beskjed til Falck at du benytter deg av angreretten din. Hvis du gir skriftlig beskjed holder det at du sender dette innen fristens utløp. Du kan kontakte oss her dersom du ønsker å benytte deg av angreretten din: Falck Redning v/Kundeservice, postboks 2148, 3255 Larvik, på telefon 815 68 888 eller via kontaktskjema på falck.no.

§3 Begrensning i ansvaret:

3.1 Garanti-/erstatningsansvar

Falck påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ut over eventuell grov eller forsettlig uaktsomhet utvist av Falck. Det ansvar Falck påføres i henhold til gjeldende avtale, og for øvrig etter norsk lov, er dekket av Falcks ansvarsforsikring. Falcks samlede ansvar for både person- og eiendomsskade er begrenset til NOK 5.000.000,- pr. skadetilfelle. Falck påtar seg ikke garanti eller erstatningsansvar i forbindelse med tyveri fra/eller hærverk/ skade påført boligen eller annen eiendom.

3.2 Force majeure

I tilfeller hvor reaksjon og/eller assistanse ikke skjer fra Falcks side, grunnet feil eller skade på sambandsanlegg, offentlig telenett, andre forhold ved force majeure, herunder streik, naturkatastrofer, ekstreme vær- og føreforhold, krig, terrorisme, opprør og uroligheter, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistanse. Tilsvarende kan det ikke reises krav mot Falck i anledning manglende assistanse på grunn av ekstraordinære begivenheter som Falck ikke er herre over.