



# Falck

## Vilkår Falck Hjem Basis

### §1 Medlemskapet omfatter:

1.1 Redningsarbeid og skadebegrensning i form av midlertidig utbedring og førstehjelp ved akutte, uforutsette skader på eller i bygning. Slikt arbeid på fast bosted dekkes i inntil totalt fem (5) arbeidstimer. Arbeid og bruk av utstyr utover dette belastes kunden etter regning.

1.2 Ved reelt innbrudd eller større skade på eiendommen, som det blir gitt melding om til Falck gjennom nabo og/eller andre som representerer kunden, dekkes utrykning for kontroll på stedet, samt iverksettelse av midler tidlig tiltak for å gjenopprette sikkerheten ihht. pkt. 1.1. Dette arbeidet dekkes med inntil fem (5) timer arbeid på stedet. Eventuelt vakthold inntil kunden eller annen ansvarlig representant for denne kommer til stedet, dekkes med inntil fem (5) timer på stedet. Vakthold utover fem (5) timer belastes kunden etter de til enhver tid gjeldende tariffer for slikt arbeid.

1.3 Etter opprettelse av medlemskapet mottar kunden 2 stk. nøkkelringer. Ytterlige nøkkelringer kan anskaffes av kunden til særskilt medlems pris. Ved bruk av Falcks nøkkelring dekkes medlemskapet porto ved innsendelse av funnet nøkkel til Falck gjennom postforsendelse, samt utsendelse av innkomne nøkler til kunden fra Falck i rekommandert postsending, dersom medlemskapet er gyldig når Falck mottar nøkkelen. Falck forsøker å nå deg i 1 mnd fra mottatte nøkler, og oppbevarer disse i 1 år innen de sendes til makulering.

1.4 Henvendelser til Falcks vaksentral for formidling av annen hjelp, som f. eks. glassmester, rørlegger, låsesmed, o.l. er begrenset til de kontakter og/eller ressursapparat Falcks lokale stasjon disponerer eller har oversikt over. Kunden står selv ansvarlig for avtale om slik assistanse med vedkommende utøver, og betalingen skjer direkte fra kunden til den aktuelle utøver.

### §2 Nærmere bestemmelser om medlemskapets gyldighet og dekning:

2.1 Medlemskapet er gyldig for avtalt medlemsperiode når kontingenten er betalt.

2.2 Er kontingenten ikke betalt til rett tid, opp hører Falcks forpliktelser, og ethvert oppdrag må betales etter regning.

2.3 Medlemskapet er bindende for det tidsrom som er fastsatt i kontrakten, og fornyes automatisk for ytterligere ett år ad gangen dersom det ikke er skriftlig oppsagt av en av partene senest 1 - en - måned før utløpsmåned.

2.4 Medlemskapet gjelder for én bolig. Der boligen har eget seksjonsnummer vil medlemskapet være avgrenset til å dekke denne. Medlemskapet dekker assistanse til personer som inngår i husstanden så som ektefelle/ samboer, hjemmeboende barn, dvs som har felles adresse med kunden i folkeregisteret. Medlemskapet dekker ikke borteboende barns studie-/skoleadresse.

2.5 Assistanser eller ytelser som ikke dekkes av medlemskapet må betales etter gjeldende tariffer. Utbedring eller assistanse samt nødvendige midlertidige reparasjonsarbeider som ikke kan utføres av Falck, betales i alle tilfeller direkte av kunden.

2.6 For alle utrykningstjenester til fast bolig, som dekkes av medlemskapet, forutsettes en kjøreavstand på maksimalt 60 km tur-retur fra

nærmeste Falckstasjon med slikt operativt tjenestetilbud. Ved behov for større kjøreavstand skal det faktureres for medgått km og timer etter til enhver tid gjeldende tariffer ut over totalt kjørte 60 km.

2.7 Falck forbeholder seg rett til å forandre medlemskontingenten og/eller de generelle medlemsvilkår uten forutgående varsel.

2.8 Falck kan si opp medlemskapet i perioden med øyeblikkelig virkning ved misbruk av ytelser hjemlet i medlemskapet eller ved ethvert betalingsmislighold fra kundens side. Ved omlegging eller opphør av Falcks virksomhet i det området kunden har fast bolig, kan Falck skriftlig si opp medlemskapet med en - 1 - måneds varsel ved også forholdsvis å tilbakebetale kunden den del av kontingenten som er innbetalt forskuddsvis.

2.9 Medlemskapet omfatter ikke assistanse ved gjentakelsestilfeller på grunn av dårlig vedlikehold, eller hvor feil eller mangler er påpekt uten å være utbedret.

2.10 Ferge-, bompenger og andre direkte utlegg skal betales av rekvirenten.

### §3 Begrensning i ansvar:

3.1 Falck presiserer at enhver assistanse ytes med de hjelpemidler Falck har til disposisjon og så hurtig og effektivt som mulig – under de til enhver tid rådende forhold.

3.2 Falck påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ut over eventuell grov eller forsøttlig uaktsomhet utvist av Falck. Det ansvar Falck påføres i henhold til gjeldende avtale, og for øvrig etter norsk lov, er dekket av Falcks ansvarsforsikring. Falcks samlede ansvar for både person- og eiendomsskade er begrenset til NOK 5.000.000,- pr. skadetilfelle.

3.3 Ved bruk av Falck nøkkelring påtar Falck seg ikke ansvar for nøkler som er mistet av kunden og likevel ikke kommer til rette gjennom postinnsendelse til Falck.

3.4 Ved assistanse påtar Falck seg ikke garanti eller erstatningsansvar i forbindelse med tyveri fra/eller hærverk/ skade påført boligen eller annen eiendom.

3.5 Medlemskapet dekker i prinsippet ikke assistanse ved skader, ulykker, sykdomstilfeller og andre forhold som dekkes av forsikring, andre medlemskapsordninger, folketrygd e.l. Utfører Falck assistanse hvor det finnes hjemmel for annen økonomisk dekning, har Falck på kundens vegne rett til å kreve økonomisk refusjon fra den aktuelle forsikrings-/dekningsgiver.

3.6 I tilfeller hvor reaksjon og/eller assistanse ikke skjer fra Falcks side, grunnet feil eller skade på sambandsanlegg, offentlig telenett eller andre forhold ved force majeure, er Falck ikke ansvarlig eller erstatningspliktig.

3.7 Falck forbeholder seg retten til, etter avtale med kunde, å benytte hjelpemidler som for eksempel lift for å arbeide i høyden eller eksterne firmaer for kundens regning.

3.8 For arbeid i høyden, bruk av stiger eller stillaser gjelder forskrift best. Nr. 500, kapittel VI, VII og VIII.