

## Vilkår for Falck Bil Næring 5 tonn i Falck Redning AS

### § 1. Medlemskapet omfatter:

a) Assistanse til kjøretøy inntil 5 tonn ved alle forhold som hindrer fortsatt kjøring (eks kollisjon, drivstofftom, skade, punktering, utelåsing, åpning av panser/bagasjerom eller lignende). Dette gjelder også assistanse på hjemmeadresse. Falck søker å utbedre mindre feil og mangler på stedet hvis omstendighetene tillater det, og nødvendige hjelpemidler er tilgjengelige på stedet. Dette gjelder ikke reparasjoner som normalt utføres på autoriserte verksteder.

b) Hjemtransport av havarert kjøretøy dersom reparasjon ikke kan påbegynnes innen rimelig tid, eller hjemkjøring av kjøretøy etter større reparasjoner. Dette forutsetter at avstanden fra det gitte stedet er mer enn 100 km fra kundens bostedsadresse. Utgifter til drivstoff, ferge, bomavgifter etc må dekkes av kunden som om hjemreisen var forløpt normalt. Er kjøretøyet totalskadet eller hvis reparasjonsomkostningene overstiger kjøretøyetets verdi, begrenses Falcks ansvar for hjemtransport tilsvarende kostnader ved eventuell kondemnering.

c) Transport av kjøretøy til nærmeste verksted. Innenfor en kjøredistanse på 30 km kan kunden selv velge hvilket verksted som ønskes. Kjøretøyet kan alternativt transporteres til kundens bostedsadresse om denne ligger innenfor en kjøredistanse på 30 km.

d) Videre reise til bestemmelsesstedet eller hjemreise for fører og inntil 6 passasjerer. Dette forutsetter at kjøretøyet ikke kan settes i stand i løpet av 2 timer. Kjørestopp skal påvises av Falck.

e) Drosje videre for fører og inntil 6 passasjerer for inntil kr 2.000 hvis kunden er avhengig av videre reise før Falck kan utføre assistansen. Kunden betaler selv drosjekostnader, og får dette refundert av Falck i etterkant i hht gyldig kvittering.

f) Assistanse til tilhenger, under forutsetning av at tilhengeren er tilkoblet kjøretøy med gyldig medlemskap og at tilhengerens totalvekt ikke overstiger 1.800 kg.

g) Transport av bil som skal kondemneres til skrotningsplass. Forutsetningen er at medlemskap må ha vært knyttet til den aktuelle bilen i minimum 1 år innen kondemnering. (Denne ordningen gjelder ikke for Troms og Finnmark)

h) Psykologisk rådgivning døgnet rundt pr telefon av kvalifisert helsepersonale ved traumatiske eller vanskelige hendelser. Tjenesten dekker personer som er registrert i folkeregisteret på medlemmets adresse på tidspunktet da hendelsen skjer. Tjenesten er begrenset til 2 timer per hendelse. Om rådgivningen brukes av flere i husstanden samtidig dekkes inntil 8 timer.

**All hjelp til kjøretøy og personer, både i Norge og i utlandet, skal avtales gjennom Falcks vaksentral. Det samme gjelder utgifter. Om tilbakebetaling av utgifter skal gjøres, må gyldige kvitteringer være mottatt hos Falck senest 60 dager etter hendelsen.**

### §2. Andre vilkår for assistanse:

a) Kunden plikter ved rekvirering av assistansen å vise fyllestgjørende legitimasjon for medlemskap i Falck. Kan rekvirenten ikke fremvise slik legitimasjon, må det betales for ytet assistanse. Utlegget kan refunderes, med fradrag av refusjonsgebyr.

b) Er kontingenten ikke betalt til rett tid, opphører Falcks forpliktelser, og ethvert oppdrag må betales etter regning.

c) Er innmeldt motorvogn oppført i feil tariffgruppe, eller det for kombimedlemmer ikke er gyldig rednings-/veihjelpsforsikring på motorvognen, blir enhver assistanse å utføre etter regning. Ved innmelding og senere fornyelser av medlemskapet plikter kunden å påse at den innmeldte motorvogn er oppført i riktig tariff-/medlemsgruppe.

d) Assistanser som ikke dekkes av medlemsvilkårene må betales etter regning.

e) Motorvogn med last kan forlanges helt eller delvis avlastet under bergings- og serviceoppdrag. Omkostninger i forbindelse med dette er Falck uvedkommende.

f) Ferge- og bompenger, samt reservedeler og andre direkte utlegg skal betales av rekvirenten.

g) Kunden plikter å utfylle skademelding, samt sende denne til forsikringsselskapet, hvis dette blir krevet av Falck. Noen forsikringsselskap vurderer en assistanse som en skade, og assistanse kan i noen tilfeller derfor påvirke forsikringspremien hos enkelte selskap.

### §3. Andre vilkår for medlemskapet:

a) Medlemskapet er gyldig for avtalt medlemsperiode når kontingenten er betalt. Ved innmelding må motorvognen være i fullt kjørbart stand.

b) Medlemskapet er bindende for det tidsrom som er fastsatt i kontrakten, og fornyes automatisk for ytterligere ett år ad gangen hvis det ikke er skriftlig oppsagt av en av partene senest 1 - en - måned før utløpsmåneden.

c) Kontingenten for medlemskapet betales forskuddsvis. For motorvogner som står i opplag innrømmes ingen reduksjon i årskontingent.

d) Medlemskapet gjelder i hele det geografiske Europa.

e) Motorvognen skal være norskregistrert og eier skal ha fast bopel i Norge. Assistanser utenfor Norge ytes/dekkes ikke dersom motorvognen befinner seg eller benyttes utenlands sammenhengende mer enn 1 måned ad gangen.

f) Assistanse i Norge, Sverige og Danmark kan kun rekvireres fra Falcks egne stasjoner eller samarbeidende utøvere.

g) Falck forbeholder seg rett til å forandre medlemskontingent og/eller de generelle medlemsvilkår uten forutgående varsel.

h) Assistanser utenfor Norge, Sverige og Danmark dekkes ved refusjon av dokumenterte utgifter til lokal assistanse. Utgiftene skal være behørig legitimert og refusjonskravet må være Falck i hende senest 60 - seksti - dager etter at assistansen har skjedd.

i) Transport av motorvogn registrert som medlem, ut over gjeldene medlemsvilkår ytes med 25 % rabatt på Falcks gjeldene tariff. Forutsetningen er at det på forhånd gjøres avtale med Falcks vaksentral.

j) Skifter motorvognen eier - opphører medlemskapet hvis ikke Falck skriftlig samtykker i at medlemskapet kan overføres til den nye eier. Ønsker ikke ny eier å opprettholde medlemskapet, godskrives ikke innbetalt kontingent.

k) Innmeldes ny motorvogn for medlemskapets utløp, kan medlemskapet overføres til denne, såfremt den nye motorvognen er i samme tariffgruppe.

l) I de tilfeller medlemmet har gyldig redningsforsikring i et forsikringsselskap Falck ikke har oppgjørsavtale med, eller at medlemmet kun har ansvarsforsikring beregnes en høyere årskontingent for medlemskapet.

### §4. Medlemskapet omfatter ikke assistanse ved:

a) Skade eller uhell som har oppstått mens motorvognen ble kjørt av noen som ikke hadde gyldig førerkort eller mens føreren var påvirket av berusende eller sløvende midler.

b) Gjentakelsestilfeller hvor feil eller mangler er påpekt uten å være utbedret.

c) Skade eller uhell som er oppstått mens motorvognen ble benyttet til formål som ikke fremgår av medlemskontrakten eller mens motorvognen har vært rekvirert av norske myndigheter.

d) Skade eller uhell som er oppstått under kraftprøve eller deltagelse i bilopp av enhver art, under kjøring på veier som ikke er beregnet for allmenn ferdsel eller på veier som er varslet stengt med oppslag eller annen bekjentgjørelse.

e) Feilparkering, brudd på trafikkreglene eller når motorvognen er blitt avskiltet.

f) Skader og uhell som vedrører motorvognens ansvars-, kasko eller redningsforsikring eller annen form for forsikring eller garanti.

### §5 Begrensning i ansvaret:

a) Falck presiserer at enhver assistanse ytes med de hjelpemidler Falck har til disposisjon og så hurtig og effektivt som mulig - under de til enhver tid rådende forhold.

b) Falck påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ut over eventuell grov eller forsettelig uaktsomhet utvist av Falck. Det ansvar Falck påføres i henhold til gjeldende avtale, og for øvrig etter norsk lov, er dekket av Falcks ansvarsforsikring. Falcks samlede ansvar for både person- og eiendomsskade er begrenset oppad til NOK 7.500.000 pr skadetilfelle.

c) Selv om assistanse er rekvirert, påtar Falck seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ved tyveri av eller fra motorvogn som er etterlatt eller inntaet p.g.a. omstendighetene.

d) I tilfeller av force majeure, herunder streiker, naturkatastrofer, ekstreme vær- og veiforhold, krig, terrorisme, opprør og uroligheter, er ikke Falck ansvarlig for manglende assistanser. Tilsvarende kan det ikke reises krav mot Falck ved manglende assistanser i tilfeller knyttet til ekstraordinære begivenheter som Falck ikke er herre over

e) Ved misbruk av medlemskapet har Falck rett til å si opp medlemskapet med øyeblikkelig virkning.