



Falck

Vilkår for Falck MC

§ 1. Medlemskapet omfatter:

a) Assistanse til kjøretøy ved alle forhold som hindrer fortsatt kjøring (eks kollisjon, drivstofftom, skade, punktering, utelåsing, åpning av panser/bagasjerom eller lignende). Dette gjelder også assistanse på hjemmeadresse. Falck søker å utbedre mindre feil og mangler på stedet hvis omstendighetene tillater det, og nødvendige hjelpemidler er tilgjengelige på stedet. Dette gjelder ikke reparasjoner som normalt utføres på autoriserte verksteder.

b) Hjemtransport av havarert kjøretøy dersom reparasjon ikke kan påbegynnes innen rimelig tid, eller hjemkjøring av kjøretøy etter større reparasjoner. Dette forutsetter at avstanden fra det gitte stedet er mer enn 100 km fra kundens bostedsadresse. Utgifter til drivstoff, ferge, bomavgifter etc. må dekkes av kunden som om hjemreisen var forløpt normalt. Er kjøretøyet totalskadet eller hvis reparasjonskostningene overstiger kjøretøyetets verdi, begrenses Falcks ansvar for hjemtransport tilsvarende kostnader ved eventuell condemnering.

c) Transport av kjøretøy til nærmeste verksted. Innenfor en kjøredistanse på 30 km kan kunden selv velge hvilket verksted som ønskes. Kjøretøyet kan alternativt transporteres til kundens bostedsadresse om denne ligger innenfor en kjøredistanse på 30 km.

d) Videre reise til bestemmelsesstedet eller hjemreise for fører og eventuell passasjer. Dette forutsetter at kjøretøyet ikke kan settes i stand i løpet av 2 timer. Kjørestopp skal påvises av Falck.

e) Drosje videre for fører og eventuell passasjer for inntil kr 2.000 hvis kunden er avhengig av videre reise før Falck kan utføre assistansen. Kunden betaler selv drosjekostnader, og får dette refundert av Falck i etterkant iht. gyldig kvittering.

f) Assistanse til tilhenger, under forutsetning av at tilhengeren er tilkoblet kjøretøy med gyldig medlemskap og at tilhengerens totalvekt ikke overstiger 1.800 kg.

g) Transport av kjøretøy som skal condemneres til skrotningsplass. Forutsetningen er at medlemskap må ha vært knyttet til det aktuelle kjøretøyet i minimum 1 år innen condemnering (Denne ordningen gjelder ikke for Troms, Finnmark og Nord-Trøndelag).

h) Psykologisk rådgivning døgnet rundt pr telefon av kvalifisert helsepersonale ved traumatiske eller vanskelige hendelser. Tjenesten dekker personer som er registrert i folkeregisteret på medlemmets adresse på tidspunktet da hendelsen skjer. Tjenesten er begrenset til 2 timer per hendelse. Om rådgivningen brukes av flere i husstanden samtidig dekkes inntil 8 timer.

All hjelp til kjøretøy og personer, både i Norge og i utlandet, skal avtales gjennom Falcks vaktentral. Det samme gjelder utgifter. Om tilbakebetaling av utgifter skal gjøres, må gyldige kvitteringer være mottatt hos Falck senest 60 dager etter hendelsen.

§2 Andre vilkår for assistanse:

a) Kunden plikter ved rekvirering av assistansen å vise fyllestgjørende legitimasjon for medlemskap i Falck. Kan rekvirenten ikke fremvise slik legitimasjon, må det betales for ytet assistanse. Utlegget kan refunderes, med fradrag av refusjonsgebyr.

b) Er kontingenten ikke betalt til rett tid, opphører Falcks forpliktelser, og ethvert oppdrag må betales etter regning.

c) Er innmeldt motorsykel oppført i feil tariffgruppe, eller det for kombimedlemmer ikke er gyldig rednings-/veihjelpsforsikring på motorsykkelen, blir enhver assistanse å utføre etter regning. Ved innmelding og senere fornyelser av medlemskapet plikter kunden å påse at den innmeldte motorsykkelen er oppført i riktig tariff-/ medlemsgruppe.

d) Assistanser som ikke dekkes av medlemsvilkårene må betales etter regning.

e) Motorsykel med last kan forlanges helt eller delvis avlastet under bergings- og serviceoppdrag. Omkostninger i forbindelse med dette er Falck ivedkommende.

f) Ferge- og bompenger, samt reservedeler og andre direkte utlegg skal betales av rekvirenten.

g) Kunden plikter å utfylle skademelding, samt sende denne til forsikringsselskapet, hvis dette blir krevet av Falck.

§3 Andre vilkår for medlemskapet:

a) Medlemskapet er gyldig for avtalt medlemsperiode når kontingenten er betalt. Ved innmelding må motorsykkelen være i fullt kjørbare stand.

b) Medlemskapet er bindende for det tidsrom som er fastsatt i kontrakten, og fornyes automatisk for ytterligere ett år ad gangen hvis det ikke er oppsagt av en av partene senest 1 - en - måned før utløpsmåneden.

c) Kontingenten for medlemskapet betales forskuddsvis. For motorsyklar som står i opplag innrømmes ingen reduksjon i årskontingent.

d) Ved kombimedlemskap forutsettes det at motorsykkelen har gyldig redningsforsikring i et forsikringsselskap som Falck har oppgjørsavtale med. Medlemskapet dekker assistanser som ikke dekkes av vedkommende bils redningsforsikring samt egenandel ved assistanser som ordinært dekkes av vedkommende bils redningsforsikring.

e) Motorsykkelen skal være norskregistrert og eier skal ha fast bopel i Norge. Assistanser utenfor Norge ytes/dekkes ikke dersom motorsykkelen befinner seg eller benyttes utenlands sammenhengende mer enn 1 måned ad gangen.

f) Medlemskapet dekker hele det geografiske Europa.

g) Assistanser utenfor Norge, Sverige og Danmark dekkes ved refusjon av dokumenterte utgifter til lokal assistanse. Utgiftene skal være behørig legitimert og refusjonskravet må være Falck i hende senest 3 - tre - måneder etter at assistansen har skjedd.

h) Assistanse i Norge, Sverige og Danmark kan kun rekvireres fra Falcks egne stasjoner eller samarbeidende utøvere.

i) Transport av motorsykel registrert som medlem, ut over gjeldene medlemsvilkår ytes med 25 % rabatt på Falcks gjeldene tariffer. Forutsetningen er at det på forhånd gjøres avtale med Falcks vaktentral.

j) Falck forbeholder seg rett til å forandre medlemskontingent og/eller de generelle medlemsvilkår uten forutgående varsel.

k) Skifter motorsykkelen eier - opphører medlemskapet hvis ikke Falck skriftlig samtykker i at medlemskapet kan overføres til den nye eier. Ønsker ikke ny eier å opprettholde medlemskapet, godskrives ikke innbetalt kontingent.

l) Innmeldes ny motorsykel før medlemskapets utløp, kan medlemskapet overføres til denne, såfremt den nye motorsykkelen er i samme tariffgruppe.

§4 Medlemskapet omfatter ikke assistanse ved:

a) Skade eller uhell som har oppstått mens motorsykkelen ble kjørt av noen som ikke hadde gyldig førerkort, eller mens føreren var påvirket av berusende eller sløvende midler.

b) Gjentagelsestilfeller hvor feil eller mangler er påpekt uten å være utbedret.

c) Skade eller uhell som er oppstått mens motorsykkelen ble benyttet til formål som ikke fremgår av medlemskontrakten eller mens motorsykkelen har vært rekvirert av norske myndigheter.

d) Skade eller uhell som er oppstått under kraftprøve eller deltagelse i biløp av enhver art, under kjøring på veier som ikke er beregnet for allmenn ferdsel eller på veier som er varslet stengt med oppslag eller annen bekjentgjørelse.

e) Feilparkering, brudd på trafikreglene eller når motorsykkelen er blitt avskiltet.

f) Skader og uhell som vedrører motorsykelens ansvars-, kasko eller redningsforsikring, eller annen form for forsikring eller garanti.

§5 Begrensning i ansvaret:

a) Falck presiserer at enhver assistanse ytes med de hjelpemidler Falck har til disposisjon og så hurtig og effektivt som mulig - under de til enhver tid rådende forhold.

b) Falck påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ut over eventuell grov eller forsettelig uaktsomhet utvist av Falck. Det ansvar Falck påføres i henhold til gjeldende avtale, og for øvrig etter norsk lov, er dekket av Falcks ansvarsforsikring. Falcks samlede ansvar for både person- og eiendomsskade er begrenset oppad til NOK 7.500.000 pr skadetilfelle.

c) Selv om assistanse er rekvirert, påtar Falck seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ved tyveri av eller fra motorsykel som er etterlatt eller inntauct pga. omstendighetene.

d) I tilfeller av force majeure, herunder streiker, naturkatastrofer, ekstreme vær- og veiforhold, krig, terrorisme, opprør og uroligheter, er ikke Falck ansvarlig for manglende assistanser. Tilsvarende kan det ikke reises krav mot Falck ved manglende assistanser i tilfeller knyttet til ekstraordinære begivenheter som Falck ikke er herre over

e) Ved misbruk av medlemskapet har Falck rett til å si opp medlemskapet med øyeblikkelig virkning.