



Falck

Vilkår Falck Bil

§1. Medlemskapet omfatter

- a) Assistanse til kjøretøy ved alle forhold som hindrer fortsatt kjøring (eks kollisjon, drivstofftom, skade, punktering, utelåsing, åpning av panser/bagasjerom eller lignende). Dette gjelder også assistanse på hjemmeadresse. Falck søker å utbedre mindre feil og mangler på stedet hvis omstendighetene tillater det, og nødvendige hjelpemidler er tilgjengelige på stedet. Dette gjelder ikke reparasjoner som normalt utføres på autoriserte verksteder.
- b) Hjemtransport av havarert kjøretøy dersom reparasjon ikke kan påbegynnes innen rimelig tid, eller hjemkjøring av kjøretøy etter større reparasjoner. Dette forutsetter at avstanden fra det gitte stedet er mer enn 100 km fra kundens bostedsadresse. Utgifter til drivstoff, ferge, bomavgifter etc. må dekkes av kunden som om hjemreisen var forløpt normalt. Er kjøretøyet totalskadet eller hvis reparasjonsomkostningene overstiger kjøretøyetets verdi, begrenses Falcks ansvar for hjemtransport tilsvarende kostnader ved eventuell kondemnering.
- c) Transport av kjøretøy til nærmeste verksted. Innenfor en kjøredistanse på 30 km kan kunden selv velge hvilket verksted som ønskes.
- d) Videre reise til bestemmelsesstedet eller hjemreise for fører og inntil 6 passasjerer. Dette forutsetter at kjøretøyet ikke kan settes i stand i løpet av 2 timer. Kjørestopp skal påvises av Falck.
- e) Drosje videre for fører og inntil 6 passasjerer for inntil kr 2.000. Kunden betaler selv drosjekostnader, og får dette refundert av Falck i etterkant ihht gyldig kvittering.
- f) Assistanse til tilhenger, under forutsetning av at tilhengeren er tilkoblet kjøretøy med gyldig medlemskap og at tilhengerens totalvekt ikke overstiger 1.800 kg.
- g) Transport av bil som skal kondemneres til skrottingsplass. Forutsetningen er at medlemskap må ha vært knyttet til den aktuelle bilen i minimum 1 år innen kondemnering (Denne ordningen gjelder ikke for Troms, Finnmark og Nord-Trøndelag).
- h) Psykologisk rådgivning døgnet rundt pr telefon av kvalifisert helsepersonale ved traumatiske eller vanskelige hendelser. Tjenesten dekker personer som er registrert i folkeregisteret på medlemmets adresse på tidspunktet da hendelsen skjer. Tjenesten er begrenset til 2 timer per hendelse. Om rådgivningen brukes av flere i husstanden samtidig dekkes inntil 8 timer.
- i) Gratis førstegangskonsultasjon hos advokat. Dette gjelder saker som er bilrelaterte. 15 % på honorar utover førstegangskonsultasjonen.

All hjelp til kjøretøy og personer, både i Norge og i utlandet, skal avtales gjennom Falcks vaktentral. Det samme gjelder utgifter. Om tilbakebetaling av utgifter skal gjøres, må gyldige kvitteringer være mottatt hos Falck senest 60 dager etter hendelsen.

§2. Andre vilkår for medlemskapet

- a) Medlemskapet er gyldig for avtalt periode når kontingenten er betalt. For nye medlemmer er det gyldig så snart bestillingen er registrert hos Falck, eller eventuelt annet avtalt tidspunkt. Om faktura for medlemskapet ikke betales innen forfall må assistanser betales etter de til enhver tid gjeldende satser.
- b) Ved innmelding må kjøretøyet være i fullt kjørbar stand.
- c) For kjøretøy med en totalvekt inntil 5.000 kg gjelder medlemskap i hele det geografiske Europa.
- d) Medlemskapet betales forskuddsvis. Det innrømmes ingen reduksjon i årskontingent om kjøretøyet deler av året ikke benyttes.
- e) I de tilfeller medlemmet har gyldig redningsforsikring i et forsikringsselskap Falck ikke har oppgjørsavtale med, eller at medlemmet kun har ansvarsforsikring beregnes en høyere årskontingent for medlemskapet.
- f) Ved kombimedlemskap forutsettes det at motorvognen har gyldig redningsforsikring i et forsikringsselskap som Falck har oppgjørsavtale med. Medlemskapet dekker assistanser som ikke dekkes av vedkommende bils redningsforsikring samt egenandel ved assistanser som ordinært dekkes av vedkommende bils redningsforsikring.

g) Kjøretøyet skal være norskregistrert og eier skal ha fast bopel i Norge. Assistanser utenfor Norge ytes/dekkes ikke dersom kjøretøyet befinner seg eller benyttes utenlands sammenhengende mer enn 8 uker om gangen.

h) Kjøretøy med last kan forlanges helt eller delvis avlastet under bergings- og serviceoppdrag. Avlastingen dekkes ikke av medlemskapet.

i) Ferge- og bompenger, verkstedsreparasjoner, og eventuelle reservedeler som benyttes dekkes av kunden.

j) Falck påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ved tyveri av eller fra kjøretøy som er etterlatt. Dette gjelder også tyveri av eller fra tilhengere.

k) Anskaffes nytt kjøretøy før medlemskapets utløp, kan medlemskapet overføres til dette om kjøretøyet er innenfor samme vektklasse. Endringen må meldes til Falck før den trer i kraft.

l) Medlemskapet følger bilen

m) Transport av motorvogn registrert som medlem, ut over gjeldende medlemsvilkår ytes med 25 % rabatt på Falcks gjeldende tariffer. Dette forutsetter avtale med Falcks vaktentral.

n) For at medlemskapet skal være gyldig forutsettes det at kunden har en gyldig redningsforsikring på sin bil (gjelder kun kombimedlemskap). Noen forsikringsselskap vurderer en assistanse som en skade, og assistanse kan i noen tilfeller derfor påvirke forsikringspremien hos enkelte selskap.

o) Medlemskapet er bindende for det tidsrom som er fastsatt i kontrakten, og fornyes automatisk for ytterligere en ny periode hvis det ikke er oppsagt av en av partene senest 1 - en - måned før utløpsmåned.

§3. Medlemskapet omfatter ikke assistanse

- a) Ved skade eller uhell som har oppstått mens kjøretøyet ble kjørt av noen som ikke hadde gyldig førerkort eller mens fører var påvirket av berusende eller slovende midler.
- b) Ved gjentakelsestilfeller hvor feil eller mangler ved kjøretøyet er påpekt av Falck uten å bli utbedret.
- c) Ved kjøring på veier som ikke er beregnet for allmenn ferdsel eller på veier som er varslet stengt med opplag eller annen bekjentgjørelse.
- d) Ved feilparkering, brudd på trafikregler eller når kjøretøyet er avskiltet.

§4. Generelle betingelser

- a) Er ikke medlemskapet betalt til rett tid, opphører Falcks forpliktelser.
- b) Medlemskapet er bindende for det tidsrom som er fastsatt i avtalen, og fornyes automatisk for ytterligere ett år av gangen.
- c) Falck forbeholder seg retten til å forandre medlemskontingent og/eller de generelle medlemsvilkår uten foregående varsel.
- d) Hvis kunden har dekning i personlige forsikringer (eks reiseforsikring), som overlapper dekningen i bilmedlemskapet, blir disse ytelsene ikke dekket av Falck.
- e) Falck kan kun gjøres ansvarlig for skader eller tap, som kan henføres direkte til Falcks assistanse ihht denne medlemskapsavtalen. Falck er dermed ikke ansvarlig for driftstap, avansetap, eller lignende indirekte eller avledende tap som måtte ramme kunden.
- f) Falck påtar seg ikke garanti- eller erstatningsansvar ut over eventuell grov eller forsettlig uaktsomhet utvist av Falck. Det ansvar Falck påføres i henhold til gjeldende avtale, og for øvrig etter norsk lov, er dekket av Falcks ansvarsforsikring. Falcks samlede ansvar for både person- og eiendomsskade er begrenset oppad til NOK 7.500.000 pr skadetilfelle.
- g) I tilfeller av force majeure, herunder streiker, naturkatastrofer, ekstreme vær- og veiforhold, krig, terrorisme, opprør og uroligheter, er ikke Falck ansvarlig for manglende assistanser. Tilsvarende kan det ikke reises krav mot Falck ved manglende assistanser i tilfeller knyttet til ekstraordinære begivenheter som Falck ikke er herre over.