

**FALCK FØRSTEHJÆLPSUDSTYR**

Førstehjælpskasser/ Forbindsskabe/ Autopuder/
Mobile Nødhjælpskuffert/Hest&Rytter kuffert
(Dækningsgruppe 21)

1. Almindelige bestemmelser

1.1. Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser for erhverv, hvorfor der også henvises til disse.

Betingelserne gælder for virksomheden som abonnent (herefter "Kunden") og Falck Danmark A/S (herefter "Falck").

2. Indhold

2.1. Abonnementet omfatter udlevering af det antal enheder, der omfattes af aftalen.

2.2. Indholdet i enhederne kan løbende suppleres efter behov med artikler, der hører til. Supplement kan rekvireres via Falcks hjemmeside: www.falck.dk, ved henvendelse på nærmeste Falck station eller via Falcks kundeservice: Tlf. 70 10 20 31*2.

2.3. Førstehjælpsudstyret forbliver Falcks ejendom og skal afleveres til Falck ved abonnementets ophør eller ved opsigelse. Antallet af forbindelseskasser fastsættes ud fra antal ansatte og branche.

3. Skibsmedicinkister

3.1. Falck tilbyder abonnement på skibsmedicinkiste type B1, B2, halv B1, halv B2 og C/CR.

3.2. Skibsmedicinkisterne skal være i fuldstændig stand ved indgåelse af abonnementet.

3.3. Abonnementet dækker genopfyldning af forbindsstoffer, værnemidler, lægemiddelstoffer og instrumenter i henhold til gældende fællesfortegnelse over skibsmedicinkisters indhold.

3.4. Abonnementet omfatter desuden betaling af det gebyr, som apotekerne tager for at efterse kisten.

3.5. Endvidere omfatter abonnementet et årligt check af mobilt genoplivningsudstyr. Eventuelle reparationer eller genopfyldninger er for abonnentens regning. Falck udsteder attest på, at udstyret er checket.

3.6. Abonnementet omfatter ikke levering af selve skibs-medicingisten, bøger, det mobile genoplivningsudstyr, iltflaske samt udstedelse af attester.

4. Øjenskylllemiddeltasker/-stationer

4.1. Abonnementet omfatter udlevering af det antal tasker/stationer der er fastsat i abonnementet. Tasken/stationen indeholder øjenskylllemiddel samt udstyr og genopfyldes efter behov.

4.2. Leasede øjenskylllemiddeltasker forbliver Falcks ejendom og skal afleveres ved eventuel ophør af abonnementsaftalen.

5. ADR-taske

5.1. Indholdet i ADR-tasken kan løbende suppleres op efter behov med de artikler, som fremgår af det udleverede bestillingskema.

FORBINDSSTOFFER MED SERVICEAFTALE

(Dækningskode 2151-2157)

1. Omfang af abonnementet

1.1. Serviceaftale på forbindsstoffer omfatter:

- Eftersyn og kontrol af kasse, skab eller kuffert i henhold til abonnementsaftale.
- Eftersyn og kontrol af indhold.
- Supplering og udskiftning af indhold iht. gældende standard.

Ved eftersynet kontrolleres kasse, skab eller kuffert og indholdet.

2. Eftersyn

2.1. Eftersyn foretages en gang årligt. Konstateres det, at kasse, skab, kuffert eller indholdet skal udskiftes eller suppleres, er dette dækket under abonnementet.

3. Bemærkning

3.1. Indholdet i enhederne kan derudover løbende suppleres efter behov med artikler, der hører til. Supplement kan rekvireres via Falcks hjemmeside: www.falck.dk, ved henvendelse på nærmeste Falck station eller via Falcks kundeservice: Tlf. 70 10 20 31*2. Supplering ud over det normale eftersyn er også dækket under abonnementet.



Abonnementets omfang

Abonnementet omfatter den hjælp, der er beskrevet i abonnementskontrakten. Hjælpen udføres overalt i Danmark undtagen Færøerne og Grønland og kan rekvireres døgnet rundt. Hvor det er specificeret, omfatter abonnementet dog også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofe-områder.

Ikrafttrædelsesdato

Abonnementet træder i kraft på tegningsdatoen, med mindre anden dato er aftalt.

E-mail

For abonnementskontrakter indgået efter den 15. april 2009 skal abonnenten oplyse sin e-mail adresse til Falck i forbindelse med abonnementsstegning. E-mail adressen benytter Falck til at sende opdateret information om abonnementet, nyheder og gode tilbud. E-mails kan bl.a. indeholde tilbud inden for vejhjælp, brandslukning, sundhed, sikring og kurser (læs mere om vores produkter på www.falck.dk/erhverv). Abonnenten kan til enhver tid efter tegning/betaling af abonnementet frabede sig information, nyheder og gode tilbud pr. e-mail ved at henvende sig til Falcks Kundecenter Erhverv eller ved at framelde sig via en af de udsendte e-mails.

Opsigelse

Abonnementet kan opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med mindst en måneds varsel til udløbet af den indeværende abonnementsperiode. Abonnementet løber således i perioder på minimum 12 måneder ad gangen. Abonnementsperioden fremgår af abonnementsaftalen, og den oplyses ved telefonisk henvendelse til Falck på tlf.: 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til: erhverv@falck.dk.

For abonnentens eventuelle dækning af privat bolig, privat bil eller familie gælder følgende opsigelsesregler: Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen og kan herefter opsiges af abonnenten eller Falck skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet løber således minimum i 6 måneder. Spørgsmål om opsigelsesfrister kan stilles til vores kundeservice på telefon 70 10 20 31 – 2 eller via e-mail til erhverv@falck.dk.

Hvis kontrakten misligholdes af abonnenten, er Falck dog til enhver tid berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet, eksempelvis hvis abonnementsafgiften ikke er indbetalt senest 14 dage efter forfald eller ved bevisligt fejlagtige oplysninger og svigagtige fortilsler.

Ændring af abonnementskontrakten

Kunden eller Falck kan ændre abonnementskontrakten skriftligt og med samme varsel, som gælder ved abonnementsopsigelse jf. afsnittet "Opsigelse".

Hvis kunden eller Falck ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, skal kunden/Falck give skriftlig besked herom til den anden part hurtigst muligt og senest en måned efter modtagelse af ændringsmeddelelsen, hvorefter abonnementet fortsættes på uændrede vilkår i den resterende del af indeværende abonnementsperiode. Abonnementet ophører i sin helhed ved udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck/kunden ingen sådan meddelelse, fortsætter abonnementet på de ændrede vilkår.

Årlig regulering af abonnementsprisen

Falck er berettiget til at forhøje den årlige abonnementspris som følge af omkostningsstigninger.

Falck kan kun gennemføre prisreguleringer for fremtidige abonnementsperioder.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om abonnenten har valgt hel- eller halvårlig betaling.

Prisreguleringer meddeles i forbindelse med opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Prisreguleringen træder tidligst i kraft med starten af den første måned efter, at opkrævning med meddelelse om regulering er sendt til abonnenten med virkning fra abonnementsforfaldsdato.

Hvis kunden ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal der gives skriftlig meddelelse herom til Falck straks og senest 14 dage efter modtagelse af fornyelsen. Abonnementet betragtes herefter som opsagt med virkning fra Falcks modtagelse af meddelelsen. Dog tidligst til udløbet af den indeværende abonnementsperiode.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse herom, fortsætter abonnementet til den ændrede pris.

Foranstående begrænsning gælder dog ikke, hvor der foreligger bristende forudsætninger hos Falck, herunder ved urigtige oplysninger fra kunden eller svigagtige fortilsler.

For øvrige prisreguleringer henvises til afsnittet "Ændring af abonnementskontrakten".

Betaling

Der kan vælges mellem hel- og halvårlig betaling, og tilmelding til Betalingsservice er obligatorisk. Abonnementet forfalder hel-/halvårligt til den næstsidste bankdag i måneden før næste abonnementsperiode begynder. Ved halvårlig betaling betales et tillæg på 5% af den årlige abonnementspris. Ved manglende rettidig betaling er Falck berettiget til at opkræve rykkergebyrer og morarente i overensstemmelse med Rentelovens regler.

Udebliver betalingen mere end 14 dage efter forfaldsdagen er Falck berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet uden yderligere varsel og kræve betaling for assistancer udført efter forfaldsdagen.

Falck forbeholder sig ret til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance med abonnementsafgiften uden at betalingspligten dermed bortfalder.

Begrænsning af abonnementsdækning

Assistancebehov, der kendes på tegningstidspunktet, omfattes ikke af abonnementet.

Falck forbeholder sig ret til at fremsende regning for særligt indkøbte materialer til brug ved konkrete redningsarbejder.

Ansvarsbegrænsning

Falck Danmark A/S er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler dog med de begrænsninger, der følger af nærværende abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der direkte kan henføres til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er således i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab eller lign. indirekte eller afledet tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme, og ej heller skader som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

Hvis Falck skal yde hjælp under ekstraordinære og/eller meget vanskelige forhold, hvor særlige hjælpemidler må tages i brug, påtager Falck sig ikke erstatningsansvar for skader, der er opstået under eller efter at hjælpen er ydet.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance.



Falcks samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio.kr.

Skader som kunden ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal anmeldes til Falck inden for rimelig tid.

Andre ydelser

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, betales af kunden til Falck eller Falcks samarbejdspartner til en pris svarende til den til enhver tid gældende markedspris på nævnte ydelser.

Hvis kunden ikke opfylder en sådan betalingsforpligtelse enten til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er Falck berettiget til at undlade at udføre assistancer så længe kunden er i restance.

Alle assistancer skal rekvireres via kontakt til Falck. Falck er således ikke forpligtet til at dække assistancer udført af anden leverandør, hvor abonnenten selv har rekvireret assistance uden om Falck.

Bemærk: Hvis der er krav på ydelser efter gældende love eller via forsikring, dækkes disse ydelser ikke af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tvivlstilfælde vil kunden dog altid være dækket af abonnementet.