



Falck Senior (til Ældre Sagens medlemmer)

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser, hvorfor der også henvises til disse.

(Dækningskode 7777)

Falck Senior-abonnement indeholder:

- Falck Senior kasse
- Valg mellem følgende kurser:
 - Førstehjælp
 - Forebyggelse af faldulykker i hjemmet
 - Førstehjælp for bedsteforældre (Falck Småbørn)
 - Brandbekæmpelse
- Psykologisk krisehjælp
- Sorggruppe

Abonnementet dækker beboere i samme husstand.

Falck Senior kasse

Senior kassen indeholder bl.a. plastre, saks, orienteringsreflekser til hjemmet, rejsekit, hylealarm, røgalarm, Burnblock spray, lomme-lygte, træningselastik og -program.

Plastre kan du få suppleret gratis ved at ringe til Falck Ældre Sagen kundecenter på tlf.: 70 20 36 20. Du kan derimod ikke få kassen fyldt op på Falck-stationerne.

Senior kassen og dennes indhold er Falcks ejendom. Hvis du opsiges abonnementet, skal du aflevere den på den nærmeste Falck-station.

Ændringer

Falck forbeholder sig ret til løbende at ændre indholdet i senior kassen samt at begrænse antallet af opfyldninger.

Tilkøb af produkter

Det er muligt at købe ekstra Burnblock spray, orienteringsreflekser, hylealarm og røgalarm til husstanden. For bestilling og oplysning om priser, kontakt Falck Ældre Sagen kundecenter på tlf.: 70 20 36 20.

Kurser

Falck tilbyder følgende kurser, hvor der er adgang til én årlig kursusplads:

- Førstehjælpskursus á 6 lektioner
- Kursus i forebyggelse af faldulykker i hjemmet á 3 lektioner
- Kursus i førstehjælp for bedsteforældre á 4 lektioner
- Brandbekæmpelseskursus á 3 lektioner

Kurset i 'Førstehjælp for bedsteforældre' samkøres med kursus i 'Førstehjælp til baby og småbørn'.

Tid og sted for undervisningen kan oplyses af Falck Ældre Sagen kundecenter på tlf.: 70 20 36 20.

Alt, hvad du ellers behøver af praktiske informationer, sender vi, så snart du har tilmeldt dig undervisningen.

Afbud

Du kan frit melde afbud senest 8 dage inden kurset skal afholdes. Hvis der meldes fra senere, eller hvis du bliver væk uden afbud, kan du først melde dig til igen næste år, når der er betalt for et års abonnement mere.

Ændringer

Falck forbeholder sig ret til ændringer i kursusindholdet. Falck forbeholder sig desuden ret til at ændre eller flytte kurser.

Tilkøb af kursusplads

Det er muligt at købe ekstra kursuspladser, hvis I er flere i husstanden, der gerne vil af sted sammen. For bestilling og oplysning om priser, kontakt da Falck Ældre Sagen kundecenter på tlf.: 70 20 36 20.

Psykologisk bistand

Abonnementet dækker ved følgende hændelser:

- Dødsfald i den nærmeste familie, defineret som dødsfald blandt husstandens medlemmer
- Ulykke blandt husstandens medlemmer forårsaget af en pludselig hændelse
- Alvorlig sygdom blandt husstandens medlemmer, som kan medføre døden

Abonnementet dækker ikke andre hændelser eller forhold.

Der ydes ikke psykologisk bistand i forbindelse med skade sket i arbejdstiden eller skade påført sig selv med vilje.

Fra abonnementet er oprettet, til du kan rekvirere psykologisk bistand, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

Bistandens omfang

Abonnementet dækker op til 4 timers telefonisk bistand.

Procedure for psykologisk bistand

Falcks psykologiske kriseråd er klar til at hjælpe døgnet rundt. De kan kontaktes via Ældre Sagen Kundecenter på tlf.: 70 20 36 20. Anmodning om psykologisk bistand behandles fortroligt.

Det er en forudsætning for at opnå psykologisk bistand, at Falck kontaktes senest 6 måneder efter, at hændelsen har fundet sted.

Sorggrupper

Abonnementet indeholder mulighed for deltagelse i en sorggruppe, såfremt:

- Du har mistet et medlem af den nærmeste familie, defineret som et medlem af husstanden
- Du har en partner, som har fået konstateret en livstruende uheldelig sygdom

Hændelsen skal være indtruffet tidligst 5 og senest 15 måneder inden sorggruppen starter.

Gruppens omfang

Gruppens omfang vil indledningsvis blive vurderet på baggrund af deltagernes behov. Herefter bliver den løbende evalueret.

Procedure for sorggruppe

Ønsker du at deltage i en sorggruppe, bedes du kontakte Falck Ældre Sagen kundecenter på tlf.: 70 20 36 20. Efterfølgende vil du blive kontaktet for tilknytning til en sorggruppe, der matcher til dine behov.