



Falck Senior (til Ældre Sagens medlemmer)

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser, hvorfor der også henvises til disse.

(Dækningskode 7777)

Falck Senior-abonnement indeholder:

- Falck Senior kasse
- Valg mellem følgende kurser:
 - Førstehjælp
 - Forebyggelse af faldulykker i hjemmet
 - Førstehjælp for bedsteforældre (Falck Småbørn)
 - Brandbekæmpelse
- Psykologisk krisehjælp
- Sorggruppe

Abonnementet dækker beboere i samme husstand.

Falck Senior kasse

Senior kassen indeholder bl.a. plastre, saks, orienteringsreflekser til hjemmet, rejsekit, hylealarm, røgalarm, Burnblock spray, lomme-lygte, træningselastik og -program.

Plastre kan du få suppleret gratis ved at ringe til Falck Ældre Sagen kundecenter på tlf.: 70 20 36 20. Du kan derimod ikke få kassen fyldt op på Falck-stationerne.

Senior kassen og dennes indhold er Falcks ejendom. Hvis du opsiges abonnementet, skal du aflevere den på den nærmeste Falck-station.

Ændringer

Falck forbeholder sig ret til løbende at ændre indholdet i senior kassen samt at begrænse antallet af opfyldninger.

Tilkøb af produkter

Det er muligt at købe ekstra Burnblock spray, orienteringsreflekser, hylealarm og røgalarm til husstanden. For bestilling og oplysning om priser, kontakt Falck Ældre Sagen kundecenter på tlf.: 70 20 36 20.

Kurser

Falck tilbyder følgende kurser, hvor der er adgang til én årlig kursusplads:

- Førstehjælpskursus á 6 lektioner
- Kursus i forebyggelse af faldulykker i hjemmet á 3 lektioner
- Kursus i førstehjælp for bedsteforældre á 4 lektioner
- Brandbekæmpelseskursus á 3 lektioner

Kurset i 'Førstehjælp for bedsteforældre' samkøres med kursus i 'Førstehjælp til baby og småbørn'.

Tid og sted for undervisningen kan oplyses af Falck Ældre Sagen kundecenter på tlf.: 70 20 36 20.

Alt, hvad du ellers behøver af praktiske informationer, sender vi, så snart du har tilmeldt dig undervisningen.

Afbud

Du kan frit melde afbud senest 8 dage inden kurset skal afholdes. Hvis der meldes fra senere, eller hvis du bliver væk uden afbud, kan du først melde dig til igen næste år, når der er betalt for et års abonnement mere.

Ændringer

Falck forbeholder sig ret til ændringer i kursusindholdet. Falck forbeholder sig desuden ret til at ændre eller flytte kurser.

Tilkøb af kursusplads

Det er muligt at købe ekstra kursuspladser, hvis I er flere i husstanden, der gerne vil af sted sammen. For bestilling og oplysning om priser, kontakt da Falck Ældre Sagen kundecenter på tlf.: 70 20 36 20.

Psykologisk bistand

Abonnementet dækker ved følgende hændelser:

- Dødsfald i den nærmeste familie, defineret som dødsfald blandt husstandens medlemmer
- Ulykke blandt husstandens medlemmer forårsaget af en pludselig hændelse
- Alvorlig sygdom blandt husstandens medlemmer, som kan medføre døden

Abonnementet dækker ikke andre hændelser eller forhold.

Der ydes ikke psykologisk bistand i forbindelse med skade sket i arbejdstiden eller skade påført sig selv med vilje.

Fra abonnementet er oprettet, til du kan rekvirere psykologisk bistand, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

Bistandens omfang

Abonnementet dækker op til 4 timers telefonisk bistand.

Procedure for psykologisk bistand

Falcks psykologiske kriseredskab er klar til at hjælpe døgnet rundt. De kan kontaktes via Ældre Sagen Kundecenter på tlf.: 70 20 36 20. Anmodning om psykologisk bistand behandles fortroligt.

Det er en forudsætning for at opnå psykologisk bistand, at Falck kontaktes senest 6 måneder efter, at hændelsen har fundet sted.

Sorggrupper

Abonnementet indeholder mulighed for deltagelse i en sorggruppe, såfremt:

- Du har mistet et medlem af den nærmeste familie, defineret som et medlem af husstanden
- Du har en partner, som har fået konstateret en livstruende uheldelig sygdom

Hændelsen skal være indtruffet tidligst 5 og senest 15 måneder inden sorggruppen starter.

Gruppens omfang

Gruppens omfang vil indledningsvis blive vurderet på baggrund af deltagernes behov. Herefter bliver den løbende evalueret.

Procedure for sorggruppe

Ønsker du at deltage i en sorggruppe, bedes du kontakte Falck Ældre Sagen kundecenter på tlf.: 70 20 36 20. Efterfølgende vil du blive kontaktet for tilknytning til en sorggruppe, der matcher til dine behov.



Hvad dækker abonnementet?

Abonnementet omfatter den hjælp, som er beskrevet i din abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsbetingelser. Der kan bestilles hjælp døgnet rundt. Hjælpen udføres overalt i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland).

Hvis det fremgår af din abonnementskontrakt, omfatter abonnementet også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Hvornår træder abonnementet i kraft?

Abonnementet træder i kraft 3 dage efter tegning af dækningen, med mindre du har aftalt en anden dato med Falck.

Fortrydelsesret

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra den dag, du modtager abonnementskontrakten. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

I forbindelse med køb af en Falck Alarm kan du fortryde ordren frem til alarmen monteres, dog senest 14 dage efter du modtager bekræftelsesbrevet fra Falck.

Fortryder du din aftale med Falck, skal du inden fortrydelsesfristens udløb underrette Falck om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du underretter om fortrydelsen skriftligt, skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at Falck har leveret en tjenesteydelse helt eller delvist inden fortrydelsesfristens udløb. Assistance vil i stedet blive faktureret til den til enhver tid gældende pris.

Underretning om at du har fortrudt aftalen skal gives til: Falck Danmark A/S, Back Office, Falck-Huset, Polititorvet, 1780 København V eller på mail kundeservice@falck.dk.

Opsigelse af abonnementet

Dit abonnement er uopsigeligt i 5 måneder fra den dato, hvor det trådte i kraft. Herefter kan du eller Falck opsigelse af abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Dit abonnement gælder altså i mindst 6 måneder.

Hvis du misligholder abonnementskontrakten, er Falck berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 8 dages varsel. Det kan eksempelvis ske, hvis du ikke har betalt dit abonnement, selvom vi har rykket dig. Bemærk at du stadig har pligt til at betale for abonnementet, selvom Falck ophæver det på grund af din misligholdelse. Andre eksempler kunne være, at du har givet os bevisligt forkerte oplysninger, eller at du ikke har givet os alle relevante oplysninger om dit helbred, hvor det er krævet.

Ændring af abonnementskontrakten

6 måneder efter abonnementet er trådt i kraft kan du ændre din abonnementskontrakt ved at fravælge nogle af dine dækninger. Det kan du gøre med 1 måneds varsel til udløbet af en

måned, medmindre du har aftalt et kortere varsel med Falck.

Falck kan til enhver tid ændre abonnementskontrakten eller -vilkårene med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du sende en skriftlig opsigelse til Falck. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en skriftlig opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

Regulering af abonnementsprisen

Falck kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % eksempelvis som følge af stigende omkostninger og lignende. Falck kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af din opkrævning for den kommende abonnementsperiode.

Den regulerede pris træder i kraft ved dit abonnements forfaldsdato, altså når du går ind i en ny abonnementsperiode. Prisreguleringen kan tidligst træde i kraft den første dag i den første måned efter, at du har modtaget opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt hel- eller halvårlig betaling. Prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis Falck regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi dig en særskilt meddelelse, der varsler reguleringen, mindst en måned før abonnementsforfaldsdato. Af varslingen kan du se begrundelsen for reguleringen og den nye pris for den kommende abonnementsperiode.

I begge tilfælde gælder, at du skal meddele Falck, hvis du ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris. I så fald vil dit abonnement blive slettet med virkning fra, Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en sådan opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

Betaling

Du kan vælge mellem hel- og halvårlig betaling af dit abonnement. Ved halvårlig betaling betaler du et tillæg på 5 % af den årlige abonnementspris. Dit abonnement forfalder til betaling den næstsidste bankdag i en måned. Hvis du ikke betaler til tiden, har Falck ret til at opkræve et rykkergebyr på 100 kr. Hvis du fortsat ikke betaler, efter Falck har sendt dig en rykker, kan Falck med skriftlig varsel ophæve dit abonnement. Samtidig kan Falck fakturere dig for assistancer, som Falck har udført efter dit abonnements forfaldsdato.

Du kan kun oprette et abonnement, hvis du tilmelder betalingen Betalingsservice.

Falck opkræver gebyr for betaling via PBS og giro. Gebyret er dækkende for de omkostninger

der er forbundet med indbetalinger. Gebyret kan reguleres som følge af stigende omkostninger og lignende. Ændringer vil fremgå af www.falck.dk og af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Kommer der væsentlige ændringer, vil du blive personligt informeret om dette i rimelig tid.

Hvad dækker abonnementet ikke?

Abonnementet dækker ikke behov, som du havde, på det tidspunkt hvor du tegnede abonnementet.

Falck har ret til at sende dig en regning for udløbet af reservedele og brændstof med videre, som Falck har købt for at kunne hjælpe dig ved en konkret assistance.

Ansvarsforhold

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab.

Falcks samlede erstatningsansvar begrænses til højst 5 mio. kr., hvor lovgivningen tillader det.

Skader, som du ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal hurtigst muligt anmeldes til Falck.

Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Falck i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Falck ikke er herre over.

Service og produkter som ikke er omfattet af abonnementet

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, skal du betale til Falck eller Falcks samarbejdspartner efter regning. Dette gælder eksempelvis din eventuelle egenbetaling m.v. som følge af forbrug/ anvendelse af ydelser udover det, der er forudsat i de specifikke abonnementsbetingelser. Prisen på ydelser, der ikke er omfattet af abonnementet, er da svarende til Falcks til enhver tid gældende tarifpris på de pågældende ydelser.

Hvis du ikke opfylder denne betalingsforpligtigelse til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er du afskåret fra at benytte abonnementet, indtil det skyldige beløb er betalt.

Bemærk:

Hvis du har krav på ydelser efter gældende love eller via dine forsikringer, er disse ydelser ikke dækket af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tilfælde af tvivl vil du dog altid være dækket af abonnementet.