



Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser, hvorfor der også henvises til disse.

Dækningskode: 1261

Falck Køreklar dækker alle personer i husstanden og kan benyttes af alle husstandens privatbiler. Abonnementet indeholder følgende ydelser:

- Skift af sommerhjul inkl. sommertjek af bilen
- Skift af vinterhjul inkl. vintertjek af bilen
- Glatbanekursus
- Førstehjælpskursus
- Tilkøb af Glatbanekursus

Specifikation af personbil

Følgende betingelser skal være opfyldt for, at en personbil er omfattet af abonnementet:

- Maks. 3,5 ton totalvægt
- Bilen skal være indregistreret i Danmark
- Bilen må ikke være indregistreret som minibus (M2)
- Brug af bilen skal udelukkende være til privat anvendelse. Registrering skal være som ejer og/eller bruger og skal fremgå af Centralregisteret for Motorkøretøjer

Falck forbeholder sig ret til at forlange dokumentation for ovenstående i form af kopi af registreringsattesten.

Faste ydelser i Falck Køreklar

Abonnementet giver ret til følgende ydelser pr. abonnementsår og kan anvendes efter de respektive gældende betingelser:

- 1 skift af sommerhjul inkl. sommertjek af bilen
- 1 skift af vinterhjul inkl. vintertjek af bilen

Valg af kursusplads

Abonnementet giver ret til en valgfri kursusplads én gang hvert 5. abonnementsår. Der kan vælges imellem følgende kurser:

- Glatbanekursus
- Førstehjælpskursus

Tilkøb af glatbanekurser

Abonnementet giver dig ret til at købe et eller flere glatbanekurser med samme indhold og på samme betingelser som det valgfri Glatbanekursus.

Aftaleforhold

Samarbejdspartnerne

Når du benytter dig af ydelserne i Falck Køreklar hos en Falck samarbejdspartner, formidler Falck alene kontakten til samarbejdspartneren. Der indgås således særskilt aftale direkte mellem den pågældende samarbejdspartner og dig om levering af de aftalte ydelser samt eventuelle tillægsydelser. Falck sikrer, at samarbejdspartnerne kan levere de ydelser, som er nævnt i abonnementsvilkårene. Herudover er aftaleforholdet mellem dig og samarbejdspartneren Falck uvedkommende. Falck varetager altså alene formidling af kontakt mellem dig og samarbejdspartneren, og Falck kan ikke gøres ansvarlig for fejl og mangler i relation til de ydelser, samarbejdspartneren leverer, skader forårsaget af samarbejdspartneren eller samarbejdspartnerens erstatningsansvar i øvrigt.

Værksteder

Når du bruger et værksted anvist af Falck, formidler Falck kontakt til et selvstændigt virkende værksted, som er tilknyttet Falcks værkstedsnetværk, og der indgås en særskilt aftale direkte mellem det

pågældende anviste værksted og dig om levering af de aftalte reparationsydelser samt eventuelle tillægsydelser. Falck sikrer, at de anviste værksteder, som er tilknyttet netværket, kan levere de ydelser, som er nævnt i abonnementsvilkårene. Herudover er aftaleforholdet mellem dig og det anviste værksted Falck uvedkommende. Falck varetager altså alene formidling af kontakt mellem dig og det anviste værksted, og Falck kan ikke gøres ansvarlig for fejl og mangler i relation til de ydelser, det anviste værksted leverer, skader forårsaget af værkstedet eller værkstedets erstatningsansvar i øvrigt.

Køreteknisk anlæg

Når du deltager i glatbanekurset på et køreteknisk anlæg anvist af Falck, formidler Falck kontakt til et selvstændigt virkende køreteknisk anlæg, som er tilknyttet Falcks netværk af køretekniske anlæg, og der indgås en særskilt aftale direkte mellem det pågældende anviste køretekniske anlæg og dig om levering af det aftalte kursusforløb samt eventuelle tillægsydelser. Falck sikrer, at de anviste køretekniske anlæg, som er tilknyttet netværket, kan levere det kursus, som er nævnt i abonnementsvilkårene. Herudover er aftaleforholdet mellem dig og det anviste køretekniske anlæg Falck uvedkommende. Falck varetager altså alene formidling af kontakt mellem dig og det anviste køretekniske anlæg, og Falck kan ikke gøres ansvarlig for fejl og mangler i relation til de ydelser, det anviste køretekniske anlæg leverer, skader forårsaget af køreteknisk anlæg eller køreteknisk anlægs erstatningsansvar i øvrigt.

Indhold i skifte af sommerhjul inkl. sommertjek

Skift af sommerhjul inkl. sommertjek skal ske på et af Falck anvist værksted og forudsætter, at du har en henvisning. Henvisningen til det udvalgte værksted får du gennem en Falck Vagtcentral på telefonnummer 70 25 04 80. Det anviste værksted kontakter herefter dig pr. telefon for at aftale et tidspunkt for skift af sommerhjul inkl. sommertjek.

Værkstedet er forpligtet til at udføre henholdsvis udskiftning af dine egne sommerhjul monteret på fælge til dine egne vinterhjul monteret på fælge uden efterfølgende afbalancering eller opbevaring af aftagne hjul.

Eventuelle meromkostninger i forbindelse med skift af sommerhjul – herunder omkostninger til afbalancering og/eller opbevaring – er ikke omfattet af abonnementet og afregnes direkte med værkstedet.

Sommertjek indeholder kontrol og tjek inden for følgende områder:

- Komfort
- Sikkerhed
- Kontrol
- Dæk

Uddybning af indholdet i de 4 områder kan ses i faktaarket, der beskriver ydelserne i Falck Køreklar. Eventuelle meromkostninger i forbindelse med sommertjek er ikke omfattet af abonnementet og afregnes direkte med værkstedet.

En løbende ajourført liste over indholdet i sommertjek findes på www.falck.dk/Køreklar eller kan rekvireres ved at ringe til Salg & Service på 70 10 20 31.

Falck forbeholder sig ret til at foretage mindre, uvæsentlige ændringer i indholdet i skift af sommerhjul inkl. sommertjek uden særskilt varsel herom.

Booking af sommerhjulskifte inkl. sommertjek

Se særskilt afsnit om booking af ydelser i Falck Køreklar.

Afbud til sommerhjulskifte inkl. sommertjek

Er du forhindret i at møde op til et allerede booket sommerhjulskift inkl. sommertjek, kan du frit melde afbud op til 12 timer før den aftalte tid. Hvis afbud meldes senere end 12 timer før den aftalte tid, eller der slet ikke meldes afbud, regnes tiden med som en ydelse, og sommerhjulskifte inkl. sommertjek kan herefter kun ske for din egen regning.

Indhold i skifte af vinterhjul inkl. vintertjek

Skift af vinterhjul inkl. vintertjek skal ske på et af Falck anvist værksted og forudsætter, at du har en henvisning. Henvisningen til det udvalgte værksted får du gennem en Falck Vagtcentral på telefonnummer 70 25 04 80. Det anviste værksted kontakter herefter dig pr. telefon for at aftale et tidspunkt for skift af vinterhjul inkl. vintertjek.

Værkstedet er forpligtet til at udføre henholdsvis udskiftning af dine egne vinterhjul monteret på fælge til dine egne sommerhjul monteret på fælge uden efterfølgende afbalancering eller opbevaring af aftagne hjul.

Eventuelle meromkostninger i forbindelse med skift af vinterhjul – herunder omkostninger til afbalancering og/eller opbevaring – er ikke omfattet af abonnementet og afregnes direkte med værkstedet.

Vintertjek indeholder kontrol og tjek inden for følgende områder:

- Komfort
- Sikkerhed
- Kontrol
- Dæk

Uddybning af indholdet i de 4 områder kan ses i faktaarket, der beskriver ydelserne i Falck Køreklar. Eventuelle meromkostninger i forbindelse med vintertjek er ikke omfattet af abonnementet og afregnes direkte med værkstedet.

En løbende ajourført liste over indholdet i vintertjek findes på www.falck.dk/Køreklar eller kan rekvireres ved at ringe til Salg & Service på 70 10 20 31.

Falck forbeholder sig ret til at foretage mindre, uvæsentlige ændringer i indholdet i skift af vinterhjul inkl. vintertjek uden særskilt varsel herom.

Booking af vinterhjulskifte inkl. vintertjek

Se særskilt afsnit om booking af ydelser i Falck Køreklar.

Afbud til vinterhjulskifte inkl. vintertjek

Er du forhindret i at møde op til et allerede booket vinterhjulskifte inkl. vintertjek, kan du frit melde afbud op til 12 timer før den aftalte tid. Hvis afbud meldes senere end 12 timer før den aftalte tid, eller der slet ikke meldes afbud, regnes tiden med som en ydelse, og vinterhjulskifte inkl. vintertjek kan herefter kun ske for din egen regning.

Indhold i Glatbanekursus

Glatbanekurset gennemføres på et af Falck anvist køreteknisk anlæg i Danmark og forudsætter, at du har booket kurset gennem Falck.

Glatbanekurset indeholder følgende elementer:

- Information og gennemgang af sikkerhed i glatføre og ophold på køreteknisk anlæg
- Øvelser på tør bane
- Øvelser på glatbane
- Sikkerhedsgennemgang af udvalgte funktioner i bilen
- Evaluering af kurset

Glatbanekurset gennemføres i din egen bil, og Falck kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle skader på bilen, skader på det køretekniske anlæg forvoldt af dig eller erstatningsansvar i øvrigt i forbindelse med glatbanekurset. Ligeledes har Falck ikke en forsikring, som dækker dig ved uheld eller ulykker, og du er selv ansvarlig for, at bilen er tilstrækkelig forsikret.

En løbende ajourført liste over indholdet i Glatbanekursus findes på www.falck.dk/Køreklar eller kan rekvireres ved at ringe til Salg & Service på 70 10 20 31.

Falck forbeholder sig ret til at foretage mindre, uvæsentlige ændringer i indholdet i Glatbanekursus uden særskilt varsel herom.

Booking af Glatbanekursus

Du skal booke en plads på glatbanekurset senest 14 dage før kursusafholdelse.

Falck forbeholder sig ret til at ændre eller flytte kurser.

Falck forbeholder sig ligeledes ret til at aflyse kurser i tilfælde af sygdom hos instruktøren. I dette tilfælde bliver du informeret om aflysningen og skal aftale et nyt kursus med Falck.

Se særskilt afsnit om booking af ydelser i Falck Køreklar for flere informationer.

Afbud til Glatbanekursus

Er du forhindret i at deltage på et allerede tilmeldt kursus, tilbydes et tilsvarende kursus på en anden dato under forudsætning af, at Falck modtager din framelding senest 14 dage før det pågældende kursus.

Ved for sen framelding forbeholder Falck sig ret til ikke at tilbyde dig et nyt kursus. Ved for sen framelding har du ikke ret til at deltage i et nyt kursus, og det er Falck, der diskretionært bestemmer, om du bliver tilbudt et nyt kursus på baggrund af forfaldsgrund.

Indhold i Førstehjælpskursus

Abonnementet indeholder et førstehjælpskursus à 6 lektioner.

Falck forbeholder sig ret til specifikke, mindre ændringer i kursusindholdet og forbeholder sig desuden ret til at flytte kurser. Kunder informeres hurtigst muligt om flytning af kurser.

Falck forbeholder sig ret til at aflyse kurser i tilfælde af sygdom hos instruktøren. I dette tilfælde bliver du informeret om aflysningen og skal aftale et nyt kursus med Falck.

Booking af Førstehjælpskursus

Se særskilt afsnit om booking af ydelser i Falck Køreklar.

Afbud til Førstehjælpskursus

Er du forhindret i at deltage på et allerede tilmeldt kursus, tilbydes du et tilsvarende kursus på en anden dato under forudsætning af, at Falck modtager din framelding senest 24 timer før det pågældende kursus.

Ved for sen framelding forbeholder Falck sig ret til ikke at tilbyde dig et nyt kursus. Ved for sen framelding har du ikke ret til at deltage i et nyt kursus, og det er Falck, der diskretionært bestemmer, om du bliver tilbudt et nyt kursus på baggrund af forfaldsgrund.

Framelder du din kursusplads på dagen, bliver du ikke tilbudt en ny kursusplads.

Booking af ydelser i Falck Køreklar

Et særskilt faktablad er vedlagt disse betingelser. Det indeholder information om booking af ydelser i Falck Køreklar. Yderligere

oplysninger fremgår af www.falck.dk/Køreklar eller kan fås ved at ringe til Salg og Service på 70 10 20 31.

Fra du har oprettet abonnementet, til du kan rekvirere ydelser i Falck Køreklar, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

Du har pligt til at medtage og oplyse abonnementsnummer, når du skal have udført ydelserne indeholdt i Falck Køreklar med henblik på kontrol og registrering. Hvis dit abonnement på Falck Køreklar ikke kan valideres, har samarbejdspartnerne ret og pligt til at afvise at udføre ydelserne.

Ændring af indhold i ydelserne i Falck Køreklar

Falck forbeholder sig ret til at foretage uvæsentlige ændringer af indholdet i ydelserne i Falck Køreklar uden særskilt varsel herom. Indholdet af ydelserne, herunder eventuelle ændringer, vil fremgå af www.falck.dk/Køreklar.

Forbrug af ydelser

Kunder, der inden for et abonnementsår anvender flere ydelser end abonnementet berettiger til, opkræves den til enhver tid gældende abonnementspris for Falck Køreklar pr. ydelse, som overskrider antallet af berettigede ydelser.



Hvad dækker abonnementet?

Abonnementet omfatter den hjælp, som er beskrevet i din abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsbetingelser. Der kan bestilles hjælp døgnet rundt. Hjælpen udføres overalt i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland).

Hvis det fremgår af din abonnementskontrakt, omfatter abonnementet også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Hvornår træder abonnementet i kraft?

Abonnementet træder i kraft 3 dage efter tegning af dækningen, med mindre du har aftalt en anden dato med Falck.

Fortrydelsesret

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra den dag, du modtager abonnementskontrakten. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

I forbindelse med køb af en Falck Alarm kan du fortryde ordren frem til alarmer monteres, dog senest 14 dage efter du modtager bekræftelsesbrevet fra Falck.

Fortryder du din aftale med Falck, skal du inden fortrydelsesfristens udløb underrette Falck om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du underretter om fortrydelsen skriftligt, skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at Falck har leveret en tjenesteydelse helt eller delvist inden fortrydelsesfristens udløb. Assistance vil i stedet blive faktureret til den til enhver tid gældende pris.

Underretning om at du har fortrudt aftalen skal gives til: Falck Danmark A/S, Back Office, Falck-Huset, Polititorvet, 1780 København V eller på mail kundeservice@falck.dk.

Opsigelse af abonnementet

Dit abonnement er uopsigeligt i 5 måneder fra den dato, hvor det trådte i kraft. Herefter kan du eller Falck opsigelse af abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Dit abonnement gælder altså i mindst 6 måneder.

Hvis du misligholder abonnementskontrakten, er Falck berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 8 dages varsel. Det kan eksempelvis ske, hvis du ikke har betalt dit abonnement, selvom vi har rykket dig. Bemærk at du stadig har pligt til at betale for abonnementet, selvom Falck ophæver det på grund af din misligholdelse. Andre eksempler kunne være, at du har givet os bevisligt forkerte oplysninger, eller at du ikke har givet os alle relevante oplysninger om dit helbred, hvor det er krævet.

Ændring af abonnementskontrakten

6 måneder efter abonnementet er trådt i kraft kan du ændre din abonnementskontrakt ved at fravælge nogle af dine dækninger. Det kan du gøre med 1 måneds varsel til udløbet af en

måned, medmindre du har aftalt et kortere varsel med Falck.

Falck kan til enhver tid ændre abonnementskontrakten eller -vilkårene med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du sende en skriftlig opsigelse til Falck. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en skriftlig opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

Regulering af abonnementsprisen

Falck kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % eksempelvis som følge af stigende omkostninger og lignende. Falck kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af din opkrævning for den kommende abonnementsperiode.

Den regulerede pris træder i kraft ved dit abonnements forfaldsdato, altså når du går ind i en ny abonnementsperiode. Prisreguleringen kan tidligst træde i kraft den første dag i den første måned efter, at du har modtaget opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt hel- eller halvårlig betaling. Prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis Falck regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi dig en særskilt meddelelse, der varsler reguleringen, mindst en måned før abonnementsforfaldsdato. Af varslingen kan du se begrundelsen for reguleringen og den nye pris for den kommende abonnementsperiode.

I begge tilfælde gælder, at du skal meddele Falck, hvis du ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris. I så fald vil dit abonnement blive slettet med virkning fra, Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en sådan opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

Betaling

Du kan vælge mellem hel- og halvårlig betaling af dit abonnement. Ved halvårlig betaling betaler du et tillæg på 5 % af den årlige abonnementspris. Dit abonnement forfalder til betaling den næstsidsste bankdag i en måned. Hvis du ikke betaler til tiden, har Falck ret til at opkræve et rykkergebyr på 100 kr. Hvis du fortsat ikke betaler, efter Falck har sendt dig en rykker, kan Falck med skriftlig varsel ophæve dit abonnement. Samtidig kan Falck fakturere dig for assistancer, som Falck har udført efter dit abonnements forfaldsdato.

Du kan kun oprette et abonnement, hvis du tilmelder betalingen Betalingsservice.

Falck opkræver gebyr for betaling via PBS og giro. Gebyret er dækkende for de omkostninger

der er forbundet med indbetalinger. Gebyret kan reguleres som følge af stigende omkostninger og lignende. Ændringer vil fremgå af www.falck.dk og af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Kommer der væsentlige ændringer, vil du blive personligt informeret om dette i rimelig tid.

Hvad dækker abonnementet ikke?

Abonnementet dækker ikke behov, som du havde, på det tidspunkt hvor du tegnede abonnementet.

Falck har ret til at sende dig en regning for udliveredede reservedele og brændstof med videre, som Falck har købt for at kunne hjælpe dig ved en konkret assistance.

Ansvarsforhold

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab.

Falcks samlede erstatningsansvar begrænses til højst 5 mio. kr., hvor lovgivningen tillader det.

Skader, som du ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal hurtigst muligt anmeldes til Falck.

Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Falck i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Falck ikke er herre over.

Service og produkter som ikke er omfattet af abonnementet

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, skal du betale til Falck eller Falcks samarbejdspartner efter regning. Dette gælder eksempelvis din eventuelle egenbetaling m.v. som følge af forbrug/ anvendelse af ydelser udover det, der er forudsat i de specifikke abonnementsbetingelser. Prisen på ydelser, der ikke er omfattet af abonnementet, er da svarende til Falcks til enhver tid gældende tarifpris på de pågældende ydelser.

Hvis du ikke opfylder denne betalingsforpligtigelse til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er du afskåret fra at benytte abonnementet, indtil det skyldige beløb er betalt.

Bemærk:

Hvis du har krav på ydelser efter gældende love eller via dine forsikringer, er disse ydelser ikke dækket af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tilfælde af tvivl vil du dog altid være dækket af abonnementet.