



	SUPER	PLUS	BASIS
Undervisning (1 kursusplads)	✓	✓	✓
Psykologisk krisehjælp	✓	✓	✓
Falck Småbørn-taske	✓	✓	✓
Rabat på leje af brystpumpe	✓	✓	✓
Hotline til sundhedsplejerske	✓	✓	
Sikkerhedskit til hjemmet	✓	✓	
Undervisning (1 ekstra kursusplads)	✓		
Sygekørsel: Akutkørsel til skadestue, læge, lægevagt, tandlægevagt, kiropraktorvagt samt udbringning af akut lægeordineret medicin	✓		

Falck Småbørn Basis

(dækningskode 7410)

Falck Småbørn Basis-abonnement indeholder:

- Undervisning i førstehjælp til baby og småbørn eller Småbørns-pædagogik, 1 kursusplads
- Falck Småbørn-taske
- Psykologisk krisehjælp
- Rabat på leje af en brystpumpe

Undervisning

Falck tilbyder følgende undervisning:

- Undervisning i førstehjælp og sikkerhed til baby og småbørn
- Kursus i småbørns-pædagogik 1½ - 3 år: "Fra vil selv – til kan selv"

Abonnementet giver ret til én kursusplads, men hvis I gerne vil have flere med, henvises til Falck Småbørn SUPER. Børn skal blive hjemme, så der er ro til undervisningen.

Der er mulighed for hvert år at få genopfrisket sin viden på repetitjonskurser.

Tid og sted for undervisningen samt de aktuelle priser for ekstra deltagere, finder I på www.falck.dk - eller ring til Kundeservice på 70 10 20 31.

Alt, hvad I ellers behøver af praktiske informationer, sender vi, så snart I har tilmeldt jer undervisningen.

Afbud

I kan frit melde afbud op til 24 timer før start på undervisningen. Hvis der meldes fra senere, eller hvis I bliver væk uden afbud, kan I først melde jer til igen næste år, når der er betalt for et års abonnement mere.

Falck Småbørn-taske

Tasken indeholder bl.a. børneplastre, forbindinger, saks, pincet, termometer m.v.

Plastre, forbindinger, saks og pincet kan I få suppleret gratis ved at ringe til Salg & Service på 70 10 20 31 eller skrive til os via www.falck.dk. Derimod kan I ikke få tasken fyldt op på Falck-stationerne.

Falck forbeholder sig ret til løbende at ændre indholdet i Falck Småbørn-tasken samt at begrænse antallet af opfyldninger.

Falck Småbørn-tasken er Falcks ejendom, så hvis I opsiger abonnementet, skal I aflevere den igen på den nærmeste Falck-station.

I kan leje en brystpumpe

Ring til Falcks Vagtcentral på telefon 70 10 20 30 og aftal leje af en brystpumpe med 25% rabat. Levering og afhentning er ikke med i prisen. Ordningen er baseret på, at I selv henter og bringer pumpen fra/til Falck-stationen.

Psykologisk krisehjælp

Her er noget, I forhåbentlig ikke får brug for, men alle i husstanden kan få hjælp ved hændelser, der er direkte relateret til graviditeten eller barnet. F.eks.:

- Ufrivillig abort
- Fødselsdepression
- Barnet bliver alvorligt sygt
- Barnet kommer ud for en ulykke

I kan kontakte Falck i op til seks måneder efter hændelsen. Skader sket i arbejdstiden og skader, man med vilje har påført sig selv, er ikke dækket af ordningen.

Falck kan i forbindelse med psykologisk bistand anmode om lægeerklæring - eventuelle omkostninger til dette betales af Falck. Det er en betingelse for, at du kan få psykologisk bistand til fødselsdepression, at denne diagnose er stillet af egen læge

Fra abonnementet er oprettet, til at du kan rekvirere krisehjælp, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

Krisehjælpens omfang

I kan få op til 10 timers krisehjælp, alene eller som familie. Som regel foregår det i psykologens konsultation, men efter aftale kan det også være hjemme hos jer.

Døgnet rundt kan I ringe til Falcks Krisehjælp på 70 10 20 12. Vi behandler naturligvis alle henvendelser om psykologisk krisehjælp fortroligt.

Kontakt til en psykolog

Senest 12 timer efter henvendelsen til Falck sørger vi for, at I bliver kontaktet af en autoriseret psykolog, og så har I ret til at få den første personlige konsultation inden for 24 timer. Har I tegnet et Falck Småbørn Super-abonnement, er der også kørsel til/fra psykologen.

Hvis 10 timer ikke er nok

Efter de første 10 timer er videre behandling for egen regning, men psykologen kan hjælpe jer med at finde andre muligheder.

Falck Småbørn Plus

(dækningskode 7420)

Falck Småbørn Plus indeholder

- Falck Småbørn Basis (hele ordningen) samt
- Telefonrådgivning af autoriseret sundhedsplejerske
- Sikkerhedskit (praktiske ting til hjemmet)

Telefonrådgivning

Alle ugens dage kan I ringe til Falcks sundhedsplejerske og få råd om små og store hverdagsproblemer. Telefonrådgivningens åbningstid finder du på www.falck.dk. Spørg for eksempel om:

- Graviditet / Fødsel
- Amning
- Kost
- Pasning og pleje
- Sundhed

Vi gør opmærksom på, at telefonrådgivningen er et vejledende supplement til den hjælp, I får fra jeres egen sundhedsplejerske og jordemor. Ved sygdom skal I kontakte lægen eller vagtlægen.

Når I ringer til telefonrådgivningen på 70 33 34 33, skal I opgive jeres abonnementsnummer på Falck Småbørn.

Sikkerhedskit

Sikkerhedskittet indeholder blandt andet beskyttelse imod skarpe hjørner på møbler og børnesikring til låger, stikkontakter og vinduer.

Husk, at det kun er en hjælp til at komme i gang med at kigge hjemmet efter for alt, hvad der kan være til fare for den lille ny.

Sikkerhedskittet kan I beholde, selv om I senere opsig jeres abonnementet. Men I kan ikke få den genopfyldt, suppleret eller byttet hos Falck.

Falck Småbørn Super

(dækningskode 7430)

Falck Småbørn Super indeholder

- Falck Småbørn Plus (inklusive Falck Småbørn Basis) samt
- 1 ekstra kursusplads
- Sygekørsel til hele husstanden

Ekstra deltager i undervisning

Med Falck Småbørn Super får I samlet adgang til to kursuspladser. Disse to kursuspladser kan benyttes ved følgende undervisning:

- Undervisning i førstehjælp og sikkerhed til baby og småbørn
- Kursus i småbørnspædagogik 1½ - 3 år: "Fra vil selv – til kan selv"

Abonnementen bestemmer selv fordelingen af de to kursuspladser f.eks. én kursusplads til førstehjælp og sikkerhed og én kursusplads i Småbørnspædagogik.

Se Falck Småbørn Basis abonnementet for tilmelding til undervisning.

Sygekørsel

Sygekørsel giver hele husstanden:

- Ubegrænset antal akuttørsler ¹⁾
- Hjemkørsel af ledsager ved akut indlæggelse
- Kørsel ved akut tilkaldelse af nærmeste pårørende til hospital
- MinutGaranti ²⁾
- Udbringning af akut, lægeordineret medicin ³⁾
- Kørsel med gæster ⁴⁾
- Solokørsel ⁵⁾
- Kørsel til psykolog i forbindelse med psykologisk krisehjælp ⁶⁾

¹⁾ Akuttørsel

Kørsel ved pludselig opstået skade eller sygdom. I kan blive kørt sidende til og fra skadestue, læge, tandlæge, kiropraktor, gynækolog, jordemor og alle tilhørende vagtordninger. Alle husstandens folkeregistertilmeldte medlemmer, er dækket af ordningen.

I forbindelse med fødsel, kan den gravide og eventuel ledsager også blive kørt til det planlagte sted for fødslen.

I kan blive kørt liggende i de situationer, hvor der ikke i forvejen findes en offentlig betalingsforpligtelse. Kørsel med kørestolspatienter sidestilles med liggende kørsel.

Efter behandling på skadestue, hos læge, tandlæge, kiropraktor, gynækolog, jordemor og alle tilhørende vagtordninger, vælger I selv, om I vil køres hjem eller tilbage til den adresse, hvor I blev hentet fra – dog inden for Danmarks grænser.

²⁾ MinutGaranti

For sygekørsel giver vi en MinutGaranti på max. 30 minutter. MinutGarantien gælder fra Falck modtager opkaldet, til vi er fremme på den oplyste afhentningsadresse. For udbringning af akut, lægeordineret medicin giver vi en MinutGaranti på max. 2 timer fra modtagelse af opkaldet, til vi er fremme på afleveringsadressen. Dog må vi tage forbehold for nødvendig færgetransport og andre særlige hindringer.

Sker det, at vi ikke opfylder MinutGarantien, trækker vi 100 kroner fra ved fornyelse af abonnementet. I skal selv gøre opmærksom på, at I ønsker compensation. Den årlige compensation kan ikke overstige den samlede abonnementspris for Falck Småbørn Super.

MinutGarantien gælder ikke ved force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, som Falck hverken kunne eller burde have forudset.

³⁾ Udbringning af medicin

Vi henter akut, lægeordineret medicin, hvis behandlingen skal begynde straks. I tvivlstilfælde har Falck ret til at bede om dokumentation for det akutte behov.

Medicinudbringning er også omfattet af MinutGarantien. I betaler udgifterne til medicinen direkte til Falck.

⁴⁾ Gæster

Vi kører også jeres gæster, hvis de pludselig bliver syge eller kommer til skade under besøg hos jer - både siddende og liggende efter de samme retningslinier, som gælder for jer selv. Falck sørger for kørsel til nærmeste læge, klinik eller behandlingssted og tilbage igen, enten til gæstens bopæl eller til afhentningsstedet – dog inden for Danmarks grænser.

Reglerne om MinutGaranti gælder også for jeres gæster. Hvis I har fritidshus og tilmelder adressen hos Falck, kan gæster også blive kørt til/fra denne adresse.

⁵⁾ Solokørsel

Falck tilstræber at yde kørsel ved pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst som solokørsel, så I er de eneste passagerer på turen hen til behandlingsstedet.

⁶⁾ Kørsel til psykolog i forbindelse med psykologisk krisehjælp

Abonnementet dækker også kørsel til og fra psykolog i forbindelse med psykologisk krisehjælp.



Hvad dækker abonnementet?

Abonnementet omfatter den hjælp, som er beskrevet i din abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsbetingelser. Der kan bestilles hjælp døgnet rundt. Hjælpen udføres overalt i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland).

Hvis det fremgår af din abonnementskontrakt, omfatter abonnementet også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Hvornår træder abonnementet i kraft?

Abonnementet træder i kraft 3 dage efter tegning af dækningen, med mindre du har aftalt en anden dato med Falck.

Fortrydelsesret

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra den dag, du modtager abonnementskontrakten. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

I forbindelse med køb af en Falck Alarm kan du fortryde ordren frem til alarmer monteres, dog senest 14 dage efter du modtager bekræftelsesbrevet fra Falck.

Fortryder du din aftale med Falck, skal du inden fortrydelsesfristens udløb underrette Falck om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du underretter om fortrydelsen skriftligt, skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at Falck har leveret en tjenesteydelse helt eller delvist inden fortrydelsesfristens udløb. Assistance vil i stedet blive faktureret til den til enhver tid gældende pris.

Underretning om at du har fortrudt aftalen skal gives til: Falck Danmark A/S, Back Office, Falck-Huset, Polititorvet, 1780 København V eller på mail kundeservice@falck.dk.

Opsigelse af abonnementet

Dit abonnement er uopsigeligt i 5 måneder fra den dato, hvor det trådte i kraft. Herefter kan du eller Falck opsigelse af abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Dit abonnement gælder altså i mindst 6 måneder.

Hvis du misligholder abonnementskontrakten, er Falck berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 8 dages varsel. Det kan eksempelvis ske, hvis du ikke har betalt dit abonnement, selvom vi har rykket dig. Bemærk at du stadig har pligt til at betale for abonnementet, selvom Falck ophæver det på grund af din misligholdelse. Andre eksempler kunne være, at du har givet os bevisligt forkerte oplysninger, eller at du ikke har givet os alle relevante oplysninger om dit helbred, hvor det er krævet.

Ændring af abonnementskontrakten

6 måneder efter abonnementet er trådt i kraft kan du ændre din abonnementskontrakt ved at fravælge nogle af dine dækninger. Det kan du gøre med 1 måneds varsel til udløbet af en

måned, medmindre du har aftalt et kortere varsel med Falck.

Falck kan til enhver tid ændre abonnementskontrakten eller -vilkårene med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du sende en skriftlig opsigelse til Falck. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en skriftlig opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

Regulering af abonnementsprisen

Falck kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % eksempelvis som følge af stigende omkostninger og lignende. Falck kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af din opkrævning for den kommende abonnementsperiode.

Den regulerede pris træder i kraft ved dit abonnements forfaldsdato, altså når du går ind i en ny abonnementsperiode. Prisreguleringen kan tidligst træde i kraft den første dag i den første måned efter, at du har modtaget opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt hel- eller halvårlig betaling. Prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis Falck regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi dig en særskilt meddelelse, der varsler reguleringen, mindst en måned før abonnementsforfaldsdato. Af varslingen kan du se begrundelsen for reguleringen og den nye pris for den kommende abonnementsperiode.

I begge tilfælde gælder, at du skal meddele Falck, hvis du ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris. I så fald vil dit abonnement blive slettet med virkning fra, Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en sådan opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

Betaling

Du kan vælge mellem hel- og halvårlig betaling af dit abonnement. Ved halvårlig betaling betaler du et tillæg på 5 % af den årlige abonnementspris. Dit abonnement forfalder til betaling den næstsidsste bankdag i en måned. Hvis du ikke betaler til tiden, har Falck ret til at opkræve et rykkergebyr på 100 kr. Hvis du fortsat ikke betaler, efter Falck har sendt dig en rykker, kan Falck med skriftlig varsel ophæve dit abonnement. Samtidig kan Falck fakturere dig for assistancer, som Falck har udført efter dit abonnements forfaldsdato.

Du kan kun oprette et abonnement, hvis du tilmelder betalingen Betalingsservice.

Falck opkræver gebyr for betaling via PBS og giro. Gebyret er dækkende for de omkostninger

der er forbundet med indbetalinger. Gebyret kan reguleres som følge af stigende omkostninger og lignende. Ændringer vil fremgå af www.falck.dk og af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Kommer der væsentlige ændringer, vil du blive personligt informeret om dette i rimelig tid.

Hvad dækker abonnementet ikke?

Abonnementet dækker ikke behov, som du havde, på det tidspunkt hvor du tegnede abonnementet.

Falck har ret til at sende dig en regning for udliveredede reservedele og brændstof med videre, som Falck har købt for at kunne hjælpe dig ved en konkret assistance.

Ansvarsforhold

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab.

Falcks samlede erstatningsansvar begrænses til højst 5 mio. kr., hvor lovgivningen tillader det.

Skader, som du ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal hurtigst muligt anmeldes til Falck.

Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Falck i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Falck ikke er herre over.

Service og produkter som ikke er omfattet af abonnementet

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, skal du betale til Falck eller Falcks samarbejdspartner efter regning. Dette gælder eksempelvis din eventuelle egenbetaling m.v. som følge af forbrug/ anvendelse af ydelser udover det, der er forudsat i de specifikke abonnementsbetingelser. Prisen på ydelser, der ikke er omfattet af abonnementet, er da svarende til Falcks til enhver tid gældende tarifpris på de pågældende ydelser.

Hvis du ikke opfylder denne betalingsforpligtigelse til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er du afskåret fra at benytte abonnementet, indtil det skyldige beløb er betalt.

Bemærk:

Hvis du har krav på ydelser efter gældende love eller via dine forsikringer, er disse ydelser ikke dækket af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tilfælde af tvivl vil du dog altid være dækket af abonnementet.