



Du skal opfylde disse krav for at få adgang til fordelene i Falcks værkstedsnetværk

Hvilke Falck-kunder gælder fordelene for?

Fordelene gælder både for Falcks privatkunder og erhvervs-kunder.

Hvilken type abonnement skal du have?

Et gyldigt Falck Bil-abonnement.

I hvilke områder kan du få adgang til fordelene?

Fordelene gælder i hele Danmark – undtagen Grønland og Færøerne.

Hvilke køretøjer gælder fordelene for?

Fordelene gælder biler og varevogne, som vejer under 3.500 kg. De gælder ikke for motorcykler og lastbiler.

Hvornår gælder fordelene?

Fordelene gælder i situationer, hvor du selv skal betale for det værkstedsarbejde, du skal have udført. Fordelene gælder ikke, hvis regningen for de skader, du skal have repareret, bliver sendt videre til et forsikringselskab eller reparationen er omfat- tet af nyvognsgaranti eller lignende.

Aftaleforhold

Når du bruger et Falck Bonusværksted, formidler Falck kontak- ten til et Falck autoriseret men selvstændigt virkende værksted, som er tilknyttet Falcks Bonusværkstedsnetværk. Når du bruger et Falck Bonusværksted, indgås der en særskilt aftale direkte mellem det pågældende værksted og dig om leveringen af de aftalte reparationsydelser og eventuelle tillægsydelser. Falck sikrer, at de værksteder, som er tilknyttet netværket, kan levere de ydelser, som er nævnt i vilkårene. Herudover er aftaleforhol- det mellem dig og værkstedet, fx fejl og mangler i de ydelser værkstedet leverer, Falck uvedkommende. Falck varetager altså alene formidling af kontakt mellem dig og værkstedet, samt den efterfølgende afregning af bonus, jf. vilkårene. Falck kan ikke gøres ansvarlig for fejl og mangler i relation til de ydelser værkstedet leverer.

Falck Bonusværksted er baseret på samarbejdsaftaler, som er indgået med udvalgte automobilværksteder i Danmark, og Falck forbeholder sig ret til løbende at kunne ændre indholdet af serviceydelser under Falck Bonusværksted og uden særskilt varsel.

For så vidt angår dine rettigheder under Falck Bil-abonnemen- tet henvises i øvrigt til abonnementsbetingelserne for Falck Bil, herunder de generelle abonnementsbetingelser.



	Bil Basis	Bil Plus	Bil Super
Serviceydelser			
5 % bonus Hver gang du bruger et Falck Bonusværksted opsparer du 5 % i bonus. Den optjente bonus trækkes fra dit Falck abonnement ved næste abonnementsopkrævning. (Se vilkår)	X		
10 % bonus Hver gang du bruger et Falck Bonusværksted opsparer du 10 % bonus. Den optjente bonus trækkes fra dit Falck abonnement ved næste abonnementsopkrævning. (Se vilkår)		X	X
Falck Autorisation Værkstederne kan alle tilbyde dig en konkurrencedygtig pris på værkstedsarbejdet og de listede fordele. Du får en aftaleseddel, som skriftligt beskriver den aftale, der er indgået mellem dig og værkstedet. (Se vilkår)	X	X	X
To års garanti Når du bruger et Falck Bonusværksted, får du som en ekstra service 2 års garanti på reparationer og varekøb.	X	X	X
Sikkerhedstjek ved reparation Ved et sikkerhedstjek får du en visuel gennemgang af din bils tilstand. Tjekket skal afsløre større defekter. Når du henter din bil, vil du få en rapport over tjekket. Bemærk: Sikkerhedstjekket gør ikke din bil klar til syn. (Se vilkår)	X	X	X
Lånebil – akut situation Værkstedet stiller en lånebil til rådighed, hvis det ikke kan reparere eller lovliggøre din bil inden for 4 arbejdstimer, efter de har modtaget bilen og indgået aftale med dig. Bemærk: Det kan være nødvendigt at lave en midlertidig nødreparation. (Se vilkår)		X	X
Lånebil – planlagt reparation Værkstedet stiller en lånebil til rådighed i den periode, hvor det reparerer din bil, hvis reparationen tager mere end 4 arbejdstimer. (Se vilkår)		X	X
Ventetidsgaranti Du skal ikke vente længe på, at værkstedet begynder at reparere din bil. Der går højst 5 arbejdsdage fra bilen er modtaget på værkstedet til reparationen påbegyndes. (Se vilkår)		X	
Foran i køen – service Du kommer foran i køen på værkstedet, og de begynder reparationen med det samme. Hvis der er brug for reservedele, bliver de bestilt straks. Reparationen går i gang, når værkstedet modtager reservedelene. (Se vilkår)			X
Uvildig rådgivning Du kan tale med en uvildig rådgiver, der kan vejlede dig om priser og vilkår på det værksted, der skal reparere din bil. Du kan få kontakt til rådgiveren ved at ringe til tlf. 70 22 90 87 – både før, under og efter reparationen. (Se vilkår)			X

Fakta og vilkår

Bonus

- Hver gang du får din bil repareret på et Falck Bonusværksted, opsparer du bonus. Bonusen udgør 5 % af værkstedsregningen (inkl. moms) for Falck Bil Basis kunder og 10 % af værkstedsregningen (inkl. moms) for Falck Bil Plus og Super kunder. Den optjente bonus trækkes fra dit Falck abonnement ved næste abonnementsopkrævning. Overstiger den opsparede bonus prisen på dit Falck abonnement, får du tilsendt en check på restbeløbet. Bemærk, at det kan tage op til 14 dage, før Falck får at vide, at du har betalt for en reparation. Først derefter kan vi trække bonusen fra din abonnementsopkrævning.
- Bonus opspares dog ikke for køb af varer/produkter, som er annonceret nedsat på tilbud i en begrænset periode.
- Hvis du modtager abonnementsopkrævningen for dit Falck abonnement fra dit forsikringselskab, sker udbetalingen ifm. hovedforfaldsdatoen.

Falck Autorisation

- Værkstedet kontakter dig inden for 2 timer, fra de har modtaget bilen for at aftale nærmere om tidspunkt for reparationen og evt. brug af lånebil.
- Er der tale om en planlagt reparation kontakter værkstedet dig inden for 2 timer fra du har talt med vagtcentralen.
- Værkstedet laver en aftaleseddel på pris og omfang af reparationen, inden reparationen går i gang. Hvis omfanget af reparationen bliver større end aftalt, og prisen for reparationen derfor afviger mere end 10 % fra det aftalte, så kontakter værkstedet dig, for at du skal godkende det ekstra arbejde.
- Aftalesedlen er din skriftlige dokumentation for omfanget af den reparation og pris, som du har aftalt med værkstedet. Aftalesedlen er din sikkerhed for, at der ikke bliver lagt ekstra arbejdstimer eller flere udgifter på din regning.
- Hvis du ikke ønsker reparationen foretaget på det værksted, der efter aftale har foretaget fejlfinding på din bil, er værkstedet berettiget til at tage betaling for den tid, fejlfindingen har taget.
- Værkstederne kan betjene dig i deres almindelige åbningstid.

To års garanti

- Når du bruger et Falck Bonusværksted, får du som en ekstra service to års garanti på reparationer og varekøb.
- For at gøre garantien gældende skal du rette direkte henvendelse til det værksted, der har udført reparationen. Værkstedets navn og adresse findes på værkstedsregningen. Henvendelse til værkstedet skal ske i rimelig tid og altid inden garantiperiodens udløb.
- Garantien dækker ikke defekter som følge af normal slitage og i forbindelse med sliddele som f.eks. bremseklodser, koblinger, tændrør o.l.
- Dine rettigheder efter lovgivningen, herunder forældelseslovens regler samt den generelle reklamationsret, berøres ikke af garantien.

Sikkerhedstjek

- Sikkerhedstjekket bliver udført af værkstedet i forbindelse med reparation.
- Værkstedet vil gennemgå: Bremsekontrol, dækkontrol, støddæmperkontrol, styretøjskontrol, udstødningskontrol, undervogn, motorrum, frontrude, lygter, motorgang og koblingsfunktion.
- Hvis værkstedet finder defekter i forbindelse med sikkerhedstjekket, vil det kontakte dig med et tilbud om reparation.
- Der bliver lagt en kopi af rapporten over sikkerhedstjekket i din bil.
- Bemærk: Sikkerhedstjekket gør ikke din bil klar til syn.

Lånebil

- Fra værkstedet modtager din bil, har de 2 timer til at vurdere reparationens omfang og kontakte dig for at aftale nærmere om tidspunkt for reparationen og evt. brug af lånebil.

- Hvis din bil ikke kan køre lovligt, eller hvis den ikke kan stå parkeret forsvarligt, har værkstedet 4 arbejdstimer (i åbningstid) til at få din bil ud at køre lovligt. Hvis værkstedet ikke kan reparere bilen inden for de 4 timer, har du ret til en lånebil, både i perioden frem til din bil kan blive repareret og mens den bliver repareret. (Nødreparation kan være nødvendigt).
- Hvis værkstedet ikke kan udføre en planlagt reparation på mindre end 4 timer (i åbningstid), så har du ret til en lånebil i perioden, frem til din bil er færdigrepareret.
- Hvis du på et tidspunkt vælger ikke at få din bil repareret på værkstedet, har værkstedet ret til at opkræve dig et beløb, der svarer til de serviceydelser, som du har modtaget. Se priserne, der er beskrevet herunder.
- Hvis du kører mere end 100 km i gennemsnit per dag i låne bilen, vil du blive faktureret 2,50 kr. inkl. moms per km, du kører ud over de 100 km.
- Når din bil er færdigrepareret, skal du aflevere låne bilen på værkstedet senest den næste arbejdsdag inden kl. 09.00.
- Hvis du afleverer låne bilen senere, end du har ret til, kan værkstedet opkræve et beløb, der svarer til den ekstra tid, du har brugt bilen. Prisen er 250,- kr. inkl. moms per ekstra dag.
- Lånebilens forsikring har en selvrisiko på 3.000 kr. på alle kasko- og ansvarsskader. (Dvs. højst 3.000,- kr. til din egen bil og 3.000,- kr. til modpartens bil – i alt højst 6.000 kr. per skade).
- Værkstedet giver dig mulighed for at forsikre dig mod selvrisiko ved at tilkøbe en all-risk forsikring, der højst koster 85,- kr. per dag.
- Du betaler selv udgiften til benzin på låne bilen. Låne bilen bliver udleveret med fyldt tank, og du skal aflevere den med fyldt tank. Værkstedet fakturerer dig dagsprisen på benzinen + 2,50 kr. inkl. moms per liter manglende benzin, hvis du ikke afleverer låne bilen med en fyldt tank.
- Låne bilen er normalt en nyere 3-dørs model uden anhængertræk og med manuelt gear.
- Du må kun anvende låne bilen til at køre i Danmark.
- I øvrigt gælder de vilkår for brug af låne bil, der er beskrevet i værkstedets lejekontrakt. Denne lejekontrakt skal du underskrive, for at du kan få udleveret låne bilen.
- Du skal have et gyldigt kørekort, for at du kan få udleveret låne bilen.
- Vi gør dig opmærksom på, at Falcks dækning til en erstatningsbil er uændret, i forhold til det der er skrevet i dit abonnement. Du kan kontakte Falck på telefonnummer 70 10 20 30 for at få udleveret en erstatningsbil (se Vilkår for Falck Bil-abonnement), hvis du har brug for en erstatningsbil uden for bonusværkstedets normale åbningstid.

Ventetidsgaranti

- Ventetidsgarantien gælder, hvis værkstedet har de nødvendige reservedele på det tidspunkt, hvor du og værkstedet indgår en aftale om reparation.
- Værkstedet har pligt til at holde dig orienteret undervejs.

Prioriteret ventetid – foran i køen

- Værkstedet begynder reparationen med det samme. Hvis der er brug for ekstra reservedele, bliver de bestilt straks, og arbejdet går i gang, når reservedelene er modtaget.
- Værkstedet har pligt til at holde dig orienteret undervejs.

Uvildig rådgivning

- Du kan få kontakt til en uvildig rådgiver ved at ringe til Falck Bonusværkstedssupport på telefonnr. 70 22 90 87 (mandag til fredag kl. 08.00 - 16.00). Rådgiveren vil være til rådighed inden for 4 arbejdstimer, efter at du har kontakttet Falck Bonusværkstedssupport. Rådgiveren er en person, der har mange års erfaring i autobranchen – det kan f.eks. være som værkfører eller taksator. Han eller hun vil kunne fortælle dig, om den tilbudte pris og omfanget af reparationen er acceptabel.