



Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser (privat), hvorfor der også henvises til disse.

Falck BoligRedning

(Dækningskode 9715)

Falck BoligRedning giver ret til følgende ydelser:

- Akut redningshjælp til boligen
- Forebyggende hjælp
- Adgang til rådgivningslinje
- SMS-service

Abonnementet dækker beboede private helårsbygninger på matriklen samt udhuse og garager op til en maksimum størrelse på 75 m². Falck begrænser skaden i det omfang, det er muligt, og dækker ikke, hvis boligen er misligholdt.

Akut redningshjælp til boligen

Redningsarbejde i form af til- og afdækning m.v. udføres på abonnementsadressen i forbindelse med skade forårsaget ved brand, eksplosion, vand, indbrud, hærværk, storm eller nedfaldne/sammenstyrtede genstande eller ved lignende pludseligt opståede uforudsete skader, hvor akut redningshjælp er påkrævet for at begrænse skadens omfang.

Oprydningarbejde udføres endvidere af Falck for øjeblikkelig rening af indbo af større værdi.

Falck opsætter presenninger i forbindelse med redningsarbejde, hvor der er brug for det i max. 30 dage pr. skade.

Udbringning og afhentning af affugtere og andet materiel til afhjælpning af vand og fugtskade er dækket af abonnementet. Leje af affugtere m.v. betales af kunden i henhold til gældende tarif.

Minutgaranti ved akut redningshjælp til boligen

Der er garanteret redningshjælp til boligen inden for 60 minutter ved akut opståede skader med mindre andet aftales med kunden. Ventetiden måles fra meldingen er modtaget på vagtcentralen, og til Falck er fremme på abonnementsadressen. Dog kan der forekomme geografiske forskelle, som gør, at minutgarantien bortfalder, såfremt Falck er afhængig af andre transportmidler, f.eks. færge.

Ved manglende overholdelse af minutgarantien vil der på kundens anmodning som kompensation blive fratrukket kr. 100,00 i abonnementsafgiften i forbindelse med abonnementets næste hovedforfald (tarif gældende pr. 1. marts 2011). Anmodning om kompensation skal gives til Falck inden hovedforfald. Den årlige kompensation kan ikke overstige et beløb svarende til den årlige abonnementsafgift.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terror, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, som Falck hverken kunne eller burde have forudset, er Falck ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af minutgarantien.

Forebyggende hjælp til skader

Falck yder hjælp ved forhold i boligen, der kan udvikle sig til en større skade. Den udvidede redningshjælp omfatter:

Træfældning

Falck kommer og fælder eventuelle træer, der er ved at vælte og er til fare for mennesker eller er i fare for at ødelægge værdier på abonne-

mentsadressen. Det er abonnentens ansvar at bortskaffe træer efter fældning.

Fjernelse af synligt fygesne

Falck fjerner fygesne på loftet i bygninger på abonnementsadressen, der er synligt for Falck eller efter anvisning fra abonnenten, og som er muligt at fjerne uden at fjerne tag m.m. eller i øvrigt foretage destruktive indgreb.

Lukning af vand i boligen

Falck kommer ud på adressen og lukker for vandet ved eksempelvis frostsprængninger eller anden rørskade, såfremt kunden ved, hvor hanen er. Skal vandet lukkes for inde i huset, er det kundens ansvar at sørge for, at Falck kan komme ind.

Udlån af mårfølder

Falck udlåner mårfølder, sætter dem op og henter dem igen i henhold til gældende lovgivning på området. Mårfølden kan lånes i op til 30 dage.

Hjælp ved fugle, pindsvin eller slanger

Fugle, pindsvin eller slanger, der er kommet ind i beboede bygninger på grunden, indfanges af Falck og sættes fri.

Fjernelse/afspærring ved istapper

Falck afspærre eller fjerner istapper, hvis istapper er til fare for mennesker eller værdier på grunden. Falck foretager vurdering af, om der skal afspærres eller fjernes istapper. Afspærringsmateriale kan lånes i max. 30 dage.

Fjernelse/afspærring ved løse tagsten

Falck afspærre eller fjerner løse tagsten, hvis løse tagsten er til fare for mennesker eller værdier på grunden. Falck foretager vurdering af, om der skal afspærres eller fjernes løse tagsten. Afspærringsmateriale kan lånes i max. 30 dage.

Fjernelse/afspærring ved store mængder sne på taget

Falck afspærre eller fjerner sne på taget på beboede bygninger, hvis der er over 60 cm nysne eller over 30 cm tøsne på taget, og dette er til fare for mennesker eller værdier uden for huset. Falck foretager vurdering af, om der skal afspærres eller fjernes en snemængde. Afspærringsmateriale kan lånes i max. 30 dage.

Udbringning af 20 liter olie

Falck bringer 20 liter olie ud, hvis boligens oliefyrr er løbet tør. Falck fylder olie i tanken. Abonnenten betaler selv for olien ved leveringen, enten kontant eller med betalingskort.

Såfremt hjælpen kræver særligt materiel som f.eks. en lift, afregnes kunden i henhold til gældende tarif.

Adgang til rådgivningslinje

Abonnenten kan kontakte Falcks rådgivningslinje og få råd om store og små hverdagsproblemer, der omhandler boligen. Åbningstiderne for rådgivningslinjen kan ses på www.falck.dk. Man kan ringe på tlf. 70 27 08 10 eller udfylde en formular på www.falck.dk og få svar om blandt andet:

- vand og fugtskader
- skadedyr
- råd, svamp og skimmel
- varme-/el-svigt
- kloak og afløb
- skader efter storm, vand, brand, indbrud og eksplosion

- glas og sanitet
- ventilationsanlæg og indeklima
- isolering
- klimaskærm (mur, tag, skorsten, dør, trapper)
- sne, fygesne, istapper og frostskeer
- skader på indbo

Vi gør opmærksom på, at rådgivningslinien er et supplement til anden boligrådgivning, kunden modtager. Opstår der en akut skade i forbindelse med storm, vand m.v. der er dækket af Falck BoligRedning, kontaktes Falck på 70 10 20 30. Når man ringer eller skriver til rådgivningslinien, skal abonnementsnummeret på Falck BoligRedning oplyses.

Ansvarsbegrænsning

Falck kan ikke gøres ansvarlig for tab, der helt eller delvist skyldes kundens egne forhold, herunder fejlagtig gennemførelse af den ydede rådgivning, mangelfulde eller fejlagtige oplysninger givet af kunden i forbindelse med rådgivningslinien. Falck bærer ikke noget ansvar for skader, der er sket på baggrund af råd fra rådgivningslinien.

Sms-service

Husstanden modtager automatisk på alle mobiltelefonnumre knyttet til abonnementsadressen sms-varsling om ekstreme vejrforhold samt råd og vejledning til, hvordan man undgår skader. Abonnenten kan til enhver tid afmelde sms-servicen. Abonnenten har desuden selv ansvaret for at sikre, at Falck har et eller flere gyldige og aktive mobiltelefonnumre til rådighed. Ændres mobiltelefonnumrene, kan abonnenten ringe ind til Falcks kundeservice på telefonnummer 70 10 20 31 og ændre mobilnummeret. Via sms modtager abonnenten varsling om særlige vejrforhold i det geografiske område, hvor abonnementsadressen er registreret. Varslingen kan for eksempel omhandle:

- Store temperaturskift (hedebløge, frostgrader)
- Storm
- Vand (skybrud, oversvømmelser, forhøjet vandstand)



Falck Danmark A/S
 Falck-Huset, Politortorvet
 1780 København V
 Tlf. 70 10 20 31
 www.falck.dk



Hvad dækker abonnementet?

Abonnementet omfatter den hjælp, som er beskrevet i din abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsbetingelser. Der kan bestilles hjælp døgnet rundt. Hjælpen udføres overalt i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland).

Hvis det fremgår af din abonnementskontrakt, omfatter abonnementet også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Hvornår træder abonnementet i kraft?

Abonnementet træder i kraft 3 dage efter tegning af dækningen, med mindre du har aftalt en anden dato med Falck.

Fortrydelsesret

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra den dag, du modtager abonnementskontrakten. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

I forbindelse med køb af en Falck Alarm kan du fortryde ordren frem til alarmen monteres, dog senest 14 dage efter du modtager bekræftelsesbrevet fra Falck.

Fortryder du din aftale med Falck, skal du inden fortrydelsesfristens udløb underrette Falck om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du underretter om fortrydelsen skriftligt, skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at Falck har leveret en tjenesteydelse helt eller delvist inden fortrydelsesfristens udløb. Assistance vil i stedet blive faktureret til den til enhver tid gældende pris.

Underretning om at du har fortrudt aftalen skal gives til: Falck Danmark A/S, Back Office, Falck-Huset, Politortorvet, 1780 København V eller på mail kundeservice@falck.dk.

Opsigelse af abonnementet

Dit abonnement er uopsigeligt i 5 måneder fra den dato, hvor det trådte i kraft. Herefter kan du eller Falck opsigelse af abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Dit abonnement gælder altså i mindst 6 måneder.

Hvis du misligholder abonnementskontrakten, er Falck berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 8 dages varsel. Det kan eksempelvis ske, hvis du ikke har betalt dit abonnement, selvom vi har rykket dig. Bemærk at du stadig har pligt til at betale for abonnementet, selvom Falck ophæver det på grund af din misligholdelse. Andre eksempler kunne være, at du har givet os bevisligt forkerte oplysninger, eller at du ikke har givet os alle relevante oplysninger om dit helbred, hvor det er krævet.

Ændring af abonnementskontrakten

6 måneder efter abonnementet er trådt i kraft kan du ændre din abonnementskontrakt ved at fravælge nogle af dine dækninger. Det kan du gøre med 1 måneds varsel til udløbet af en

måned, medmindre du har aftalt et kortere varsel med Falck.

Falck kan til enhver tid ændre abonnementskontrakten eller -vilkårene med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du sende en skriftlig opsigelse til Falck. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en skriftlig opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

Regulering af abonnementsprisen

Falck kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % eksempelvis som følge af stigende omkostninger og lignende. Falck kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af din opkrævning for den kommende abonnementsperiode.

Den regulerede pris træder i kraft ved dit abonnements forfaldsdato, altså når du går ind i en ny abonnementsperiode. Prisreguleringen kan tidligst træde i kraft den første dag i den første måned efter, at du har modtaget opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt hel- eller halvårlig betaling. Prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis Falck regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi dig en særskilt meddelelse, der varsler reguleringen, mindst en måned før abonnementsforfaldsdato. Af varslingen kan du se begrundelsen for reguleringen og den nye pris for den kommende abonnementsperiode.

I begge tilfælde gælder, at du skal meddele Falck, hvis du ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris. I så fald vil dit abonnement blive slettet med virkning fra, Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en sådan opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

Betaling

Du kan vælge mellem hel- og halvårlig betaling af dit abonnement. Ved halvårlig betaling betaler du et tillæg på 5 % af den årlige abonnementspris. Dit abonnement forfalder til betaling den næstsidste bankdag i en måned. Hvis du ikke betaler til tiden, har Falck ret til at opkræve et rykkergebyr på 100 kr. Hvis du fortsat ikke betaler, efter Falck har sendt dig en rykker, kan Falck med skriftlig varsel ophæve dit abonnement. Samtidig kan Falck fakturere dig for assistancer, som Falck har udført efter dit abonnements forfaldsdato.

Du kan kun oprette et abonnement, hvis du tilmelder betalingen Betalingsservice.

Falck opkræver gebyr for betaling via PBS og giro. Gebyret er dækkende for de omkostninger

der er forbundet med indbetalinger. Gebyret kan reguleres som følge af stigende omkostninger og lignende. Ændringer vil fremgå af www.falck.dk og af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Kommer der væsentlige ændringer, vil du blive personligt informeret om dette i rimelig tid.

Hvad dækker abonnementet ikke?

Abonnementet dækker ikke behov, som du havde, på det tidspunkt hvor du tegnede abonnementet.

Falck har ret til at sende dig en regning for udliveredede reservedele og brændstof med videre, som Falck har købt for at kunne hjælpe dig ved en konkret assistance.

Ansvarsforhold

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab.

Falcks samlede erstatningsansvar begrænses til højst 5 mio. kr., hvor lovgivningen tillader det.

Skader, som du ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal hurtigst muligt anmeldes til Falck.

Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Falck i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Falck ikke er herre over.

Service og produkter som ikke er omfattet af abonnementet

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, skal du betale til Falck eller Falcks samarbejdspartner efter regning. Dette gælder eksempelvis din eventuelle egenbetaling m.v. som følge af forbrug/ anvendelse af ydelser udover det, der er forudsat i de specifikke abonnementsbetingelser. Prisen på ydelser, der ikke er omfattet af abonnementet, er da svarende til Falcks til enhver tid gældende tarifpris på de pågældende ydelser.

Hvis du ikke opfylder denne betalingsforpligtigelse til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er du afskåret fra at benytte abonnementet, indtil det skyldige beløb er betalt.

Bemærk:

Hvis du har krav på ydelser efter gældende love eller via dine forsikringer, er disse ydelser ikke dækket af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tilfælde af tvivl vil du dog altid være dækket af abonnementet.