



Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser, hvorfor der også henvises til disse.

## Falck BilTjek dækker husstanden og kan benyttes af alle husstandens privatbiler. Abonnementet indeholder følgende ydelser:

- Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn på person- og varebil
- Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn på trailere
- Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn på motorcykel og knallert
- Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn på campingvogn
- Omsyn på person- og varebil
- TilstandsAttest
- MiljøAttest
- Tempo 100 undersøgelse af campingvogn
- RustAttest
- Sommereftersyn
- Vintereftersyn
- Skift af sommerhjul
- Skift af vinterhjul
- Tyske miljøzonermærker
- Reparation af stenslag
- Sygekørsel
- Rabat og medlemsfordele

Dækningskode: 1265

### Specifikation

Følgende betingelser skal være opfyldt for, at en personbil er omfattet af abonnementet:

- Maks. 3,5 ton totalvægt
- Bilen skal være indregistreret i Danmark
- Bilen må ikke være indregistreret som minibus (M2)
- Brug af bilen skal udelukkende være til privat anvendelse. Registrering skal være som ejer og/eller bruger og skal fremgå af Centralregisteret for Motorkøretøjer

Falck forbeholder sig ret til at forlange dokumentation for ovenstående i form af kopi af registreringsattesten.

### Valg af ydelser

Abonnementet giver ret til to valgfrie ydelser i hvert abonnementsår, hvor der kan vælges imellem følgende ydelser:

- Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn på person- og varebil
- Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn på trailere
- Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn på motorcykel og knallert
- Lovpligtigt periodisk-/registreringssyn på campingvogn
- Omsyn på person- og varebil
- TilstandsAttest
- MiljøAttest
- Tempo 100 undersøgelse af campingvogn
- RustAttest
- Sommereftersyn
- Vintereftersyn
- Tyske miljøzonermærker
- Skift af sommerhjul
- Skift af vinterhjul

Følgende ydelser er ikke omfattet af ovenstående begrænsning og kan anvendes efter de respektive gældende betingelser:

- Reparation af stenslag
- Sygekørsel
- Rabat og medlemsfordele

### Aftaleforhold

#### Samarbejdspartnere

Når du benytter dig af ydelserne i Falck BilTjek hos en Falck samarbejdspartner, formidler Falck alene kontakten til samarbejdspartneren. Der indgås således særskilt aftale direkte mellem den pågældende samarbejdspartner og dig om levering af de aftalte ydelser samt eventuelle tillægsydelser. Falck sikrer, at samarbejdspartnerne kan levere de ydelser, som er nævnt i abonnementsvilkårene. Herudover er aftaleforholdet mellem dig og samarbejdspartneren Falck uvedkommende. Falck varetager altså alene formidling af kontakt mellem dig og samarbejdspartneren, og Falck kan ikke gøres ansvarlig for fejl og mangler i relation til de ydelser, samarbejdspartneren leverer, eller skader forårsaget af samarbejdspartneren.

#### Værksteder

Når du bruger et værksted anvist af Falck, formidler Falck kontakt til et selvstændigt virkende værksted, som er tilknyttet Falcks værkstedsnetværk, og der indgås en særskilt aftale direkte mellem det pågældende anviste værksted og dig om levering af de aftalte reparationsydelser samt eventuelle tillægsydelser. Falck sikrer, at de anviste værksteder, som er tilknyttet netværket, kan levere de ydelser, som er nævnt i abonnementsvilkårene. Herudover er aftaleforholdet mellem dig og det anviste værksted Falck uvedkommende. Falck varetager altså alene formidling af kontakt mellem dig og det anviste værksted, og Falck kan ikke gøres ansvarlig for fejl og mangler i relation til de ydelser, det anviste værksted leverer, eller skader forårsaget af værkstedet.

#### Indhold i synsydelserne

Følgende ydelser overholder de til enhver tid gældende lovmæssige krav i Danmark og udføres af en autoriseret virksomhed udpeget af Falck:

- Periodisk-/registreringssyn på person- og varebil
- Periodisk-/registreringssyn på trailer
- Periodisk-/registreringssyn på motorcykel og knallert
- Periodisk-/registreringssyn på campingvogn
- Omsyn på person- og varebil

#### Indhold i sommereftersyn og vintereftersyn

Indholdet i sommer- og vintereftersyn omfatter bilens sikkerhedsudstyr og generelle tilstand.

En løbende ajourført liste over indholdet i sommereftersyn og vintereftersyn findes på [www.falck.dk/biltjek](http://www.falck.dk/biltjek) eller kan rekvireres ved at ringe til Salg & Service på 70 10 20 31.

#### Indhold i TilstandsAttest

TilstandsAttesten omfatter en lang række kontroller, der har til formål at gennemgå bilens tilstand i motor, styreapparat, transmission og karosseri. Endvidere kontrolleres sikkerhedsudstyr samt el-anlæg.

En løbende ajourført liste over indholdet i TilstandsAttesten findes på [www.falck.dk/biltjek](http://www.falck.dk/biltjek) eller kan rekvireres ved at ringe til Salg & Service på 70 10 20 31.

#### Indhold i MiljøAttest

I MiljøAttesten bliver bilens forskellige forureningskilder målt og testet. Du får samtidig et mærke til at sætte på frontruden, der viser, at bilen er miljøtestet. Miljømærket uddeles til benzinbiler med katalysator, som overholder en 4-gasmåling samt til dieslbiler, der overholder Euro IV og kan passere en røggasmåling.

En løbende ajourført liste over indholdet i MiljøAttesten findes på [www.falck.dk/biltjek](http://www.falck.dk/biltjek) eller kan rekvireres ved at ringe til Salg & Service på 70 10 20 31.

#### **Indhold i Tempo 100 undersøgelsen**

Tempo 100 er en undersøgelse af køretøjet, hvor resultatet sammen med kopi af registreringsattesten videregives til de tyske myndigheder. De tyske myndigheder udsteder tilladelsen, som sendes sammen med Tempo 100 mærkatet. Det tager ca. en uge, fra undersøgelsen er foretaget, til du har tilladelsen og mærkaten i hånden. En Tempo 100 undersøgelse omfatter en grundig kontrol af påhængskøretøjets tilstand og fastslår, om det er egnet til at køre 100 km/t.

En løbende ajourført liste over indholdet i Tempo 100 undersøgelsen findes på [www.falck.dk/biltjek](http://www.falck.dk/biltjek) eller kan rekvireres ved at ringe til Salg & Service på 70 10 20 31.

#### **Indhold i RustAttest**

RustAttesten omfatter rustkontrol på bilens vitale dele og er en gennemgang af karosseriet fra bund og døre til skærme og motorrum.

En løbende ajourført liste over indholdet i RustAttesten findes på [www.falck.dk/biltjek](http://www.falck.dk/biltjek) eller kan rekvireres ved at ringe til Salg & Service på 70 10 20 31.

#### **Indhold i tyske miljøzoner**

Fra 1. januar 2008 er der indført miljøzoner i flere tyske byer, hvor biler kun må køre, hvis de er i besiddelse af en tysk miljøzonermærkat, en såkaldt "Umweltplakette" eller "Feinstaubplakette" i farverne grøn, gul eller rød. Mærkaterne bliver forsynet med bilens indregistreringsnummer og er gyldige overalt i Tyskland i hele bilens levetid. Dog skal mærkaten udskiftes, hvis et køretøj omregistreres og får et nyt registreringsnummer.

#### **Skift af sommerhjul og vinterhjul**

Skift af sommerhjul og skift af vinterhjul skal ske på et af Falck anvist værksted og forudsætter, at du har en henvisning. Henvisningen til det udvalgte værksted skal ske gennem en Falck Vagtcentral på telefonnummer 70 25 04 80. Det anviste værksted kontakter herefter dig pr. telefon for at aftale et tidspunkt for skift af hjul.

Værkstedet er forpligtet til at udføre henholdsvis udskiftning af dine sommerhjul monteret på fælge til dine vinterhjul monteret på fælge samt udskiftning af dine vinterhjul monteret på fælge til dine sommerhjul monteret på fælge. I begge tilfælde uden efterfølgende afbalancering eller opbevaring af aftagne hjul.

Eventuelle meromkostninger i forbindelse med skift af sommerhjul og vinterhjul - herunder omkostninger til afbalancering og/eller opbevaring - er ikke omfattet af abonnementet og afregnes direkte med værkstedet.

Falck forbeholder sig ret til at foretage ændringer i indholdet i skift af sommerhjul og skift af vinterhjul uden særskilt varsel herom.

#### **Booking af ydelser**

Et særskilt faktablad er vedlagt disse betingelser. Det indeholder information om booking af tid. Yderligere oplysninger fremgår af [www.falck.dk/biltjek](http://www.falck.dk/biltjek) eller kan fås ved at ringe til Salg og Service på 70 10 20 31.

Du har pligt til at medtage abonnementsnummer, når du skal have udført ydelserne indeholdt i Falck BilTjek med henblik på kontrol og registrering. Hvis abonnementet på Falck BilTjek ikke kan valideres, har samarbejdspartnerne ret og pligt til at afvise at udføre ydelserne.

#### **Afbud**

Det er muligt frit at melde afbud op til 12 timer før den aftalte tid. Hvis afbud meldes senere end 12 timer før den aftalte tid, eller der slet ikke meldes afbud, regnes tiden med som en ydelse, og booking af ny tid betragtes som en ny ydelse.

#### **Reparation af stenslag på bilens forrude**

Abonnementet giver adgang til reparation af stenslag i bilens forrude, forudsat at bilens kaskoforsikring ikke giver dækning herfor. Reparation af stenslag i forruden sker af en autoriseret reparatør i Danmark udpeget af Falck. Eventuel udskiftning af forrude er ikke dækket af abonnementet.

Falck gør opmærksom på, at rudeglas er en vigtig del af bilens sikkerhedsudstyr. Derfor forbeholder Falck sig ret til at afvise reparationer, som efter Falcks eller den af Falck udpegede autoriserede reparatørs vurdering forringer passagerernes sikkerhed.

Falck forbeholder sig ligeledes ret til at afvise reparationer ved et gentagende eller usædvanligt højt forbrug. Skader opstået før abonnementsbegyndelse dækkes ikke.

#### **Sygekørsel**

Ved tilskadecomst eller pludselig opstået sygdom under kørsel i Danmark yder Falck befording af fører og passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted. Endvidere køres bilen til en adresse bestemt af føreren.

#### **Rabatter og medlemsfordele**

På [www.falck.dk/medlemsfordele](http://www.falck.dk/medlemsfordele) kan du læse mere om de aktuelle rabatter og medlemsfordele.

#### **Ændring af indhold i ydelserne i Falck BilTjek**

Falck forbeholder sig ret til at ændre indholdet i ydelserne i Falck BilTjek uden særskilt varsel herom.

#### **Forbrug af ydelser**

Hvis kunden inden for et abonnementsår anvender flere end de to valgfrie ydelser, opkræves kunden den til enhver tid gældende abonnementspris pr. ydelse, som overskrider to valgfrie ydelser pr. abonnementsår.



## Hvad dækker abonnementet?

Abonnementet omfatter den hjælp, som er beskrevet i din abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsbetingelser. Der kan bestilles hjælp døgnet rundt. Hjælpen udføres overalt i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland).

Hvis det fremgår af din abonnementskontrakt, omfatter abonnementet også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

## Hvornår træder abonnementet i kraft?

Abonnementet træder i kraft 3 dage efter tegning af dækningen, med mindre du har aftalt en anden dato med Falck.

### Fortrydelsesret

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra den dag, du modtager abonnementskontrakten. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

I forbindelse med køb af en Falck Alarm kan du fortryde ordren frem til alarmen monteres, dog senest 14 dage efter du modtager bekræftelsesbrevet fra Falck.

Fortryder du din aftale med Falck, skal du inden fortrydelsesfristens udløb underrette Falck om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du underretter om fortrydelsen skriftligt, skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at Falck har leveret en tjenesteydelse helt eller delvist inden fortrydelsesfristens udløb. Assistance vil i stedet blive faktureret til den til enhver tid gældende pris.

Underretning om at du har fortrudt aftalen skal gives til: Falck Danmark A/S, Back Office, Falck-Huset, Polititorvet, 1780 København V eller på mail [kundeservice@falck.dk](mailto:kundeservice@falck.dk).

## Opsigelse af abonnementet

Dit abonnement er uopsigeligt i 5 måneder fra den dato, hvor det trådte i kraft. Herefter kan du eller Falck opsigelse af abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Dit abonnement gælder altså i mindst 6 måneder.

Hvis du misligholder abonnementskontrakten, er Falck berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 8 dages varsel. Det kan eksempelvis ske, hvis du ikke har betalt dit abonnement, selvom vi har rykket dig. Bemærk at du stadig har pligt til at betale for abonnementet, selvom Falck ophæver det på grund af din misligholdelse. Andre eksempler kunne være, at du har givet os bevisligt forkerte oplysninger, eller at du ikke har givet os alle relevante oplysninger om dit helbred, hvor det er krævet.

## Ændring af abonnementskontrakten

6 måneder efter abonnementet er trådt i kraft kan du ændre din abonnementskontrakt ved at fravælge nogle af dine dækninger. Det kan du gøre med 1 måneds varsel til udløbet af en

måned, medmindre du har aftalt et kortere varsel med Falck.

Falck kan til enhver tid ændre abonnementskontrakten eller -vilkårene med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du sende en skriftlig opsigelse til Falck. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en skriftlig opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

## Regulering af abonnementsprisen

Falck kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % eksempelvis som følge af stigende omkostninger og lignende. Falck kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af din opkrævning for den kommende abonnementsperiode.

Den regulerede pris træder i kraft ved dit abonnements forfaldsdato, altså når du går ind i en ny abonnementsperiode. Prisreguleringen kan tidligst træde i kraft den første dag i den første måned efter, at du har modtaget opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt hel- eller halvårlig betaling. Prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis Falck regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi dig en særskilt meddelelse, der varsler reguleringen, mindst en måned før abonnementsforfaldsdato. Af varslingen kan du se begrundelsen for reguleringen og den nye pris for den kommende abonnementsperiode.

I begge tilfælde gælder, at du skal meddele Falck, hvis du ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris. I så fald vil dit abonnement blive slettet med virkning fra, Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en sådan opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

## Betaling

Du kan vælge mellem hel- og halvårlig betaling af dit abonnement. Ved halvårlig betaling betaler du et tillæg på 5 % af den årlige abonnementspris. Dit abonnement forfalder til betaling den næstsidsste bankdag i en måned. Hvis du ikke betaler til tiden, har Falck ret til at opkræve et rykkergebyr på 100 kr. Hvis du fortsat ikke betaler, efter Falck har sendt dig en rykker, kan Falck med skriftlig varsel ophæve dit abonnement. Samtidig kan Falck fakturere dig for assistancer, som Falck har udført efter dit abonnements forfaldsdato.

Du kan kun oprette et abonnement, hvis du tilmelder betalingen Betalingsservice.

Falck opkræver gebyr for betaling via PBS og giro. Gebyret er dækkende for de omkostninger

der er forbundet med indbetalinger. Gebyret kan reguleres som følge af stigende omkostninger og lignende. Ændringer vil fremgå af [www.falck.dk](http://www.falck.dk) og af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Kommer der væsentlige ændringer, vil du blive personligt informeret om dette i rimelig tid.

## Hvad dækker abonnementet ikke?

Abonnementet dækker ikke behov, som du havde, på det tidspunkt hvor du tegnede abonnementet.

Falck har ret til at sende dig en regning for udliveredede reservedele og brændstof med videre, som Falck har købt for at kunne hjælpe dig ved en konkret assistance.

## Ansvarsforhold

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab.

Falcks samlede erstatningsansvar begrænses til højst 5 mio. kr., hvor lovgivningen tillader det.

Skader, som du ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal hurtigst muligt anmeldes til Falck.

## Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Falck i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Falck ikke er herre over.

## Service og produkter som ikke er omfattet af abonnementet

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, skal du betale til Falck eller Falcks samarbejdspartner efter regning. Dette gælder eksempelvis din eventuelle egenbetaling m.v. som følge af forbrug/ anvendelse af ydelser udover det, der er forudsat i de specifikke abonnementsbetingelser. Prisen på ydelser, der ikke er omfattet af abonnementet, er da svarende til Falcks til enhver tid gældende tarifpris på de pågældende ydelser.

Hvis du ikke opfylder denne betalingsforpligtigelse til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er du afskåret fra at benytte abonnementet, indtil det skyldige beløb er betalt.

## Bemærk:

Hvis du har krav på ydelser efter gældende love eller via dine forsikringer, er disse ydelser ikke dækket af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tilfælde af tvivl vil du dog altid være dækket af abonnementet.