



Falck Årsafbestillingsforsikring Europa

Dækningskode 7014

SEKTION A

Generelle betingelser

- 1.0 Hvem er parterne
- 2.0 Hvem er omfattet af forsikringen
- 2.1 Hvornår dækker forsikringen
- 2.2 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen
- 3.0 Fællesbetingelser
- 3.1 Generelle undtagelser
- 3.2 Kroniske lidelser
- 3.3 Krigsrisiko
- 3.4 Maksimal hæftelse
- 3.5 Dobbeltforsikring
- 3.6 Udbetaling af erstatning
- 3.7 Regres
- 3.8 Forsikringsaftaleloven
- 3.9 Betaling af præmien
- 3.10 Ankenævn for Forsikring
- 3.11 Ikrafttrædelsesdato
- 3.12 Opsigelse
- 3.13 Ændring af abonnementskontrakten
- 3.14 Prisregulering
- 3.15 Betaling

SEKTION B

Afbestillingsforsikringsbetingelser – dækningsoversigt

Forsikringsdækning

Afbestillingsforsikring for ferierejser i Europa.

Forsikringssum

DKK 30.000 pr. police.

SEKTION A

Generelle betingelser

1.0 Præsentation af parterne

Forsikringsgiver:

AIG Europe S.A.
 Kalvebod Brygge 45
 1560 København V
 Telefon +45 33 73 24 00
 Fax +45 33 33 05 88

AIG Europe S.A. er et fransk registreret forsikringselskab og indgår i den verdensomspændende amerikanske forsikringskoncern AIG (American Insurance Group). AIG Europe S.A. er udpeget til forsikringsgiver på Falck Årsrejseforsikringer via et samarbejde mellem Falck og den danske filial af AIG Europe S.A.

Forsikringsformidler:

Falck Danmark A/S
 Falck-Huset, Polititorvet
 1780 København V
 Tlf. 70 10 20 31, kundeservice mandag-torsdag 8-18 og
 fredag 8-15.30.
 E-mail: medlemservice@falck.dk

Du køber forsikringen hos Falck, men da Falck ikke er et forsikringselskab er det AIG der er forsikringsgiver på Falck Årsrejseforsikring. Det betyder, at Falck formidler forsikringsaftalen mellem dig og AIG. Falck har tegnet en masterpolice hos AIG, og forsikringsaftalen mellem dig og AIG betyder, at du bliver medforsikret på Falcks masterpolice hos AIG. Dermed er det AIG, der er din aftalepartner når du tegner en Falck Årsrejseforsikring, og Falck er alene formidler og administrator for AIG af Falck Årsrejseforsikring. Falck modtager kommission fra AIG for formidlingen af din forsikringsaftale med AIG.

Assistanceselskab:

SOS International A/S
 Nitvej 6
 2000 Frederiksberg

SOS er AIG's samarbejdspartner i tilfælde af en skade på rejsen og giver dig kvalificeret assistance 24 timer i døgnet, uanset hvor i verden du befinder dig.

Skader opstået på rejsen, skal anmeldes til:

SOS International A/S
 Nitvej 6
 2000 Frederiksberg

Skadeservice (kl. 9.00 – 16.00) +45 70 10 50 55
 Skadeservice (øvrige tidspunkter)..... +45 70 33 02 22
 Rejse-service (kl. 9.00 – 16.00) +45 38 48 82 50
 Fax +45 70 33 02 20

Erstatningspligten er betinget af, at dokumenter, der er af betydning for bedømmelsen af erstatningen, indsendes til assistanceselskabet. Skadeanmeldelsesblanketten kan hentes på Falck's hjemmeside: www.falck.dk.

2.0 Hvem er omfattet af forsikringen?

Falck Årsafbestillingsforsikring Europa er en husstandsforsikring. Den person, som er anført som abonnent i abonnementskontrakten benævnes i denne aftale som den "forsikrede". Øvrige personer i den forsikredes husstand er også dækket af forsikringen og benævnes de "medforsikrede". Med mindre andet fremgår udtrykkeligt af sammenhængen omfatter "forsikrede" i disse vilkår tillige medforsikrede.

2.1 Hvornår dækker forsikringen?

2.1.1. Afbestillingsforsikringen dækker fra det tidspunkt du betaler depositum og frem til afrejsen.

Dog er det en betingelse at policen er i kraft før rejsens depositum betales.

2.2 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen?

Forsikringen dækker udelukkende ferierejser uden for Danmark og kun inden for Europa-området.

Ved Europa forstås følgende lande:

Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

Ved afbestilling af en rejse, er det vigtigt at afbestille rejsen hos rejsearrangøren og begrænse skaden mest muligt. Få udfyldt lægeerklæringen, som du kan finde på SOS' hjemmeside, www.sos.dk eller rekvirere hos Falck eller AIG.

3.0 Fællesbetingelser

3.1 Generelle undtagelser for forsikringen

Forsikringen dækker ikke:

3.1.1 Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

3.1.2 Deltagelse i kriminelle handlinger.

3.1.3 Deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.

3.1.4 Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.

3.1.5 Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader. Desuden strejke eller trussel om strejke hos transportøren efter 24 timer.

3.1.6 Forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer, udstedt af regering eller offentlig myndighed.

3.1.7 Rejser i Danmark.

3.2 Kroniske lidelser

kroniske lidelser eller lidelser, der har vist symptomer eller er diagnosticeret før bestilling af rejsen, er kun dækket, såfremt lidelsen må karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede indenfor de seneste 2 måneder før afrejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt eller
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg) eller
- været underkastet ændringer i medicinering

Om nødvendigt kan der foretages lægelig vurdering umiddelbart før afrejse. Indikerer denudsigt til forværring under rejsen skal der foreligge en skriftlig forhåndsgodkendelse fra SOS's læge, om tegning af forsikring i AIG kan accepteres.

3.3 Krigs- og atomskader og evakuering

Forsikringen dækker ikke udgifter som følge af forsikringsbegivenheder som følger af krig, krigslignende forhold, sabotage, terrorisme, oprør eller borgerlige uroligheder. Ligeledes vil skader, der skyldes militær nedkæmpning af førnævnte situationer heller ikke være omfattet.

3.3.1 Forsikringen dækker, hvis de ovenfor nævnte forhold indtræffer under forsikredes ophold i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

3.3.2 Forsikringen dækker udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til eventuel hjemrejse fra et område, hvor der er overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand, terrorangreb, naturkatastrofer.

- Det er en betingelse for dækningen at et EU Udenrigsministerium anbefaler en sådan evakuering eller hjemrejse. Transporten skal finde sted ved først givet lejlighed i samarbejde med SOS
- Det er en betingelse for dækningen, at forsikrede ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge det respektive EU Udenrigsministeriums opfordring til evakuering

Erstatningspligten er dog betinget af, at:

- der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i en af de ovennævnte situationer
- forsikrede ikke selv deltager i handlingerne
- konflikten ikke omfatter udledning af biologisk- og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner eller som opstår under den forsikredes tjeneste ved atomanlæg

Hvor det efter omstændighederne er muligt, skal området straks forlades.

Der ydes ikke dækning for rejseansvar, retshjælp og erstatningsperson.

3.3.3 Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

3.4 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Besiddelse af to eller flere AIG forsikringer, kan aldrig forpligte AIG til at udbetale erstatning på mere end en af policerne.

3.5 Dobbeltforsikring

Såfremt der foreligger dobbeltforsikring, dækker AIG kun i det omfang, forsikrede ikke opnår dækning fra anden side.

3.6 Udbetaling af erstatning

Erstatningen udbetales til forsikredes konto. Oplysning om bankkonto nr. skal anføres i skadeanmeldelsen. Såfremt erstatning skal udbetales til andre en forsikrede, bedes det fremgå af anmeldelsen.

3.7 Regres

Efter udbetaling af erstatning indtræder AIG i alle forsikredes retigheder.

3.8 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler (lovbekendtgørelse nr. 726 af 24. oktober 1986 om forsikringsaftaler med senere ændringer) i det omfang, denne ikke er fraveget i betingelserne.

De anførte bestemmelser og undtagelser gælder for denne police.

3.9 Betaling af præmie og stempelafgift

Stempelafgift er indeholdt i præmien. AIG afregner stempelafgiften til staten i henhold til lov og stempelafgift § 70.

3.10 Ankenævnet for Forsikring

AIG er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og AIG om forsikringens dækning og en fornyet henvendelse til AIG ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
DK – 1572 København V
Telefon (45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage skal der udfyldes et særligt klageskema, der kan rekvireres ved henvendelse til Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen på telefonnummer (45) 33 13 75 55.

3.11 Opsigelse

Forsikringen er uopsigelig i 11 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen og kan herefter opsiges af forsikrede eller Falck på AIG's vegne skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Forsikringsdækningerne løber således minimum i 12 måneder.

Hvis kontrakten misligholdes af forsikrede, er Falck dog til enhver tid berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet på AIG's vegne med 8 dages varsel. Eksempelvis ved manglende betaling trods rykkerkrivelser, bevisligt fejlagtige oplysninger eller svigagtige fortielser om helbredsoplysninger hvor sådanne kræves.

3.12 Ændring af abonnementskontrakten

Forsikrede kan udvide abonnementskontrakten ved at tegne tillægsdækninger med 1 måneds varsel til udløbet af en måned, medmindre kortere varsel aftales.

Falck kan ændre abonnementskontrakten eller abonnementsvilkårene på AIG's vegne med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Såfremt forsikrede ikke ønsker at fortsætte på de ændrede vilkår, skal forsikrede give skriftlig meddelelse herom til Falck, hvorved forsikringsdækningen betragtes som opsagt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned efter Falcks modtagelse af meddelelsen.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse fra forsikrede fortsætter forsikringsdækningen på de ændrede vilkår.

3.13 Prisregulering

Falck kan kun gennemføre prisreguleringer på AIG's vegne for fremtidige dækningsperioder.

Prisreguleringer meddeles i forbindelse med opkrævningen for den kommende forsikringsperiode. Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om forsikrede har valgt hel- eller halvårlig betaling.

Prisreguleringen træder tidligst i kraft med starten af den første måned efter, at opkrævning med meddelelse om regulering er sendt til forsikrede med virkning fra abonnementskontraktens forfaldsdato.

Opkrævning, der indeholder prisregulering, udsendes til forsikrede mindst en måned før abonnementskontraktens forfaldsdato.

Såfremt forsikrede ikke ønsker at fortsætte til den ændrede pris, skal forsikrede give meddelelse herom til Falck, hvorved forsikringen betragtes som opsagt med virkning fra Falcks modtagelse af meddelelsen.

Modtager Falck ingen sådan meddelelse fra forsikrede, fortsætter forsikringen til den ændrede pris.

3.15 Betaling

Der kan vælges mellem hel- og halvårlig betaling. Abonnementet forfalder hel-/halvårligt til den næstsidsste bankdag i en måned. Ved halvårlig betaling betales et tillæg på 5% af den årlige abonnementspris. Ved manglende rettidig betaling er Falck berettiget til at opkræve rykkergebyr. Udebliver betalingen fortsat efter fremsendelse af anmodning herom, kan Falck med skriftligt varsel ophæve forsikringen og tilbagefakturere skadesudbetalinger udført efter forfaldsdatoen.

Ved betaling via girokort opkræver Falck et gebyr, der modsvarer de for Falck faktiske omkostninger forbundet med opkrævningen. I 2007 niveau er gebyret på kr. 15.

SEKTION B

Forsikringens omfang

1.0 Afbestillingsforsikring

Forsikringssum op til DKK 30.000 pr. skade og kun for rejser indenfor Europa-området.

1.1 Dækning

Forsikringen dækker, i perioden fra den dato depositum betales og indtil påbegyndelse af afrejsen fra Danmark.

1.1.1 Forsikringen dækker, når forsikrede i henhold til policen må afbestille rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig akut opstået sygdom/tilskadekomst. Årsagen skal dokumenteres ved en lægeerklæring eller hospitalsindlæggelse. Den lægelige vurdering skal bekræfte at det helbredsmæssigt er uforvarsligt at gennemføre rejsen. AIG/ assistanceselskabets læge vil på baggrund af lægeattesten vurdere sygdommens/tilskadekomstens karakter og om det er helbredsmæssigt forsvarligt at gennemføre rejsen.

1.1.2 Endvidere dækkes dødsfald, akut alvorlig sygdom eller tilskadekomst hos forsikredes og ægtefælles/samlevers:

- Forældre/svigerforældre
 - Børn/svigerbørn eller børnebørn
 - Søkende
 - Svoger/svigerinde
 - Bedsteforældre
- med bopæl i Danmark

1.1.3 Derudover dækker forsikringen ved: Arbejdsgivers inddragelse af sikredes planlagte ferie for at erstatte en kollega, som er afgået ved døden. Dækningen træder kun i kraft, såfremt hændelsen sker mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse. Brand eller indbrud i sikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.

Bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person inden afrejsen. Politirapport skal foreligge.

Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.

1.2 Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 1.1 nævnte årsager
- tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder

- skadeårsager, der relaterer sig til stress, depression og andre sindslidelser
- hvis sygdommen var til stede ved tegningen af forsikringen og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne forventes inden afrejsen
- udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører

1.3 Særlige vilkår

1.3.1 Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren ikke refunderes, når en af forsikringen dækkede hændelse er indtruffet. Sammen med lægeerklæringen indsendes:

- rejsearrangørens skriftlige dokumenterede krav og vilkår for købet af rejsen
- ubenyttede transport-billetter
- dødsattest
- politirapport
- faktura/rejsebevis
- dokumentation for betalte arrangementer i forbindelse med rejsen
- andre relevante dokumenter

1.3.2 Det er en betingelse, at

- depositum er betalt efter forsikringens ikrafttrædelse
- udgiften til lægeerklæringen afholdes af kortholder
- Forsikringen ophører når forsikrede har foretaget sit check-in, sidder i det transportmiddel der benyttes i henhold til rejseplanen eller hvis egen bil benyttes, sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse

Endvidere henvises til afsnittet Fællesbetingelser, SEKTION A.



Falck Danmark A/S
Falck-Huset, Polititorvet
1780 København V
Tlf. 70 10 20 31
www.falck.dk