



Falck Kørsel

Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser, hvorfor der også henvises til disse.

Generelt om Falck Kørsel

Som abonnent på Falck Kørsel er kunden sikret dækning for sig selv samt husstandens øvrige folkeregistertilmeldte medlemmer.

Der ydes kun dækning for behov eller hændelser opstået **efter** tegning af abonnementet.

1. Falck Kørsel BASIS

Strakskørsel

(Dækningsgruppe 9140/9141)

- 1.1 Kørsel ved pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst
- 1.2 Udbringning af medicin
- 1.3 Kørsel med gæster
- 1.4 Transport uden øvrige passagerer
- 1.5 MinutGaranti for kørsel ved pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst
- 1.6 Psykologisk bistand
- 1.7 Tegningsgaranti og helbredsoplysninger

1.1 Kørsel ved pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst

1.1.1 Med udgangspunkt i kundens faste bopæl samt i forbindelse med sygdom uden for hjemmet, dækker abonnementet siddende kørsler til og fra skadestue, læge, lægevagt, tandlæge, tandlægevagt og kiropraktorvagt ved pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst. Der køres ikke til øvrige formål.

1.1.2 Abonnementet omfatter liggende befordring i de situationer, hvor der ikke i forvejen findes en offentlig betalingsforpligtelse. Kørsel med kørestolspatienter sidestilles med liggende kørsel.

1.1.3 Efter behandling på skadestue, hos læge, lægevagt, tandlæge, tandlægevagt og kiropraktorvagt, dækker abonnementet hjemkørsel efter kundens valg til kundens adresse i Danmark eller til afhentningsstedet.

1.1.4 Ved akut tilkaldelse omfatter abonnementet kørsel af nærmeste pårørende til hospital samt hjemkørsel af ledsager efter akut indlæggelse.

1.2 Udbringning af medicin

1.2.1 Abonnementet dækker udbringning af akut, lægeordineret medicin, hvor øjeblikkelig behandling er påkrævet. I tvivlstilfælde har Falck ret til at udbede sig dokumentation for, at behandlingen skal påbegyndes straks.

1.2.2 Afhentning og udbringning af akut, lægeordineret medicin, hvor behandlingen skal påbegyndes straks, er omfattet af MinutGarantien og dennes tilknyttede betingelser jævnfør pkt. 1.5.2.

1.2.3 Udgifter til medicin betales **kontant** til Falck af kunden, og betalingen skal være afklaret inden afhentning.

1.3 Kørsel med gæster

1.3.1 Gæster, der pludseligt bliver syge eller kommer til skade under besøg hjemme hos kunden eller i kundens eventuelle fritidshus, køres både siddende og liggende. Falck sørger for kørsel til/fra nærmeste læge/klinik eller behandlingssted til gæstens bopæl eller tilbage til afhentningsstedet jævnfør pkt. 1.1.

1.3.2 Reglerne for MinutGaranti jævnfør pkt. 1.5 gælder også ved kørsel med gæster.

1.4 Transport uden øvrige passagerer

Ved Falck kørsel Basis har kunden ret til solokørsel ved pludselig opstået sygdom og tilskadekomst. Det vil sige, at kunden er eneste passager på turen. Ved behandlingskørsel jævnfør pkt. 2 yder Falck solokørsel, når der er mulighed herfor.

1.5 MinutGaranti for kørsel ved pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst

1.5.1 Ved kørsel under Falck Kørsel Basis giver Falck en MinutGaranti på 30 min. til behandlingsstedet. Ventetiden måles fra modtagelsen af opkaldet til Falck er fremme på afhentningsadressen. Falck tager forbehold for nødvendig færgetransport og andre særlige forhold.

1.5.2 For udbringning af akut, lægeordineret medicin giver Falck en MinutGaranti på max. 2 timer fra modtagelse af opkaldet, til Falck er fremme med medicinen på afleveringsadressen.

1.5.3 Ved manglende opfyldelse af MinutGarantien vil der på kundens anmodning som compensation blive fratrukket 100 kr. i abonnementsafgiften i forbindelse med abonnementets næste hovedforfald. Den årlige compensation kan ikke overstige et beløb svarende til den årlige abonnementsafgift for Falck kørsel BASIS.

1.5.4 I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, terrorisme, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, som Falck hverken kunne eller burde have forudset, er Falck ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af MinutGarantien.

1.6 Psykologisk bistand

Abonnementet dækker ved følgende hændelser:

- Ulykke forårsaget af en pludselig hændelse
- Voldeligt overfald
- Indbrud
- Alvorlig sygdom, som kan medføre døden
- Dødsfald blandt husstandens medlemmer, forældre, eller børn af husstanden samt børnebørn af husstanden
- Dødsfald blandt svigerbørn, svigerforældre, kundens søskende, svogre eller svigerinder
- Skilsmisse

Abonnementet dækker ikke andre hændelser eller forhold.

Der ydes ikke psykologisk bistand i forbindelse med skade sket i arbejdstiden eller skade påført sig selv med vilje.

Psykologisk bistand er tidligst tilgængelig 14 dage efter abonnementet er tegnet.

1.6.1 Bistandens omfang

Abonnementet dækker op til 10 timers bistand individuelt eller i gruppe. Konsultationen foregår i psykologens konsultation, men kan efter aftale ligeledes foregå i abonnentens hjem.

Er der flere personer i abonnentens husstand med behov for bistand, kan der aftales gruppesamtaler i stedet for individuelle samtaler.

1.6.2 Procedure for Psykologisk Bistand

Falcks psykologiske kriseberedskab er klar til at hjælpe døgnet rundt og kan kontaktes gennem vagtcentralen på tlf. 70 10 20 12. Anmodning om psykologisk bistand behandles fortroligt.

Det er en forudsætning for at opnå psykologisk bistand, at Falck kontaktes senest 6 måneder efter, at den bistandskrævende hændelse har fundet sted.

1.6.3 Etablering af kontakt til psykolog

Falck sørger for, at abonnenten, senest 12 timer efter henvendelsen, bliver kontaktet af en autoriseret psykolog. Abonnenten er derefter berettiget til, inden for 24 timer efter kontakten, at få den første personlige konsultation med psykologen. Kørsel til/fra psykologisk bistand er omfattet af Falck Kørsel BASIS.

1.6.4 Ved fortsat bistand

Hvis der efter 10 timer fortsat er brug for samtaler med en psykolog, er dette uden for abonnementets dækning, men psykologen vil være behjælpelig med at vejlede om muligheder for fortsættelse af behandling.

1.7 Tegningsgaranti og helbredsoplysninger

Ved tegning af Falck Kørsel BASIS indgiver abonnenten en helbreds-erklæring. Kørsel relateret til sygdom kendt i tegningsøjeblikket dækkes ikke af abonnementet. Ved eventuel senere tegning af Falck Kørsel PLUS skal abonnenten ikke afgive ny helbreds-erklæring. Abonnementet kan således opgraderes uden helbredsmæssige forbehold. Kørselsbehov ved sygdomme opstået efter afgivelse af helbreds-erklæringen dækkes ligeledes uden forbehold. Afgivelse af helbredsoplysninger skal omfatte alle husstandens folkeregistertilmeldte medlemmer.

Falck forbeholder sig ret til ved nye abonnementer tegnet efter 1. januar 2007 at kræve lægeerklæring for dokumentation af helbreds-erklæring og afgivelse af tro-og-love erklæring. Dette gør sig gældende for alle folkeregistertilmeldte medlemmer inden for abonnementets første tre år.

2. Falck Kørsel PLUS

Behandlingskørsel

(Dækningsgruppe 9140/9141, 9340/9341/ 9342)

Falck Kørsel PLUS er en udvidelse til Falck Kørsel BASIS, hvorfor samtlige dækninger fra BASIS er gældende sammen med de ekstradækninger et PLUS-abonnement tilføjer.

Dækningen for Falck Kørsel PLUS er således:

- Alle dækninger inden for Falck Kørsel BASIS jævnfør pkt. 1
- 2.1 24 behandlingkørsler om året
- 2.2 Kørsel til og fra sygehus
- 2.3 Kørsel til og fra læge/speciallæge
- 2.4 Andre ydelser
- 2.5 Følge-til-dør-service
- 2.6 Minutgaranti ved behandlingkørsel
- 2.7 Ledsager i forbindelse med behandling eller indlæggelse

Falck Kørsel PLUS forudsætter afgivelse af helbredsoplysninger jævnfør punkt 1.7. Der er en ikrafttrædelsesperiode på 3 måneder fra afgivelse af helbredsoplysninger til behandlingkørslerne i Falck Kørsel PLUS kan benyttes.

Har abonnenten haft Falck Kørsel BASIS i mere end 12 måneder, er der mulighed for at tegne Falck Kørsel PLUS uden ikrafttrædelsesperioden på 3 måneder.

2.1 24 behandlingkørsler om året

Abonnementet dækker kørsel i Danmark til og fra behandling.

Abonnementet dækker endvidere husstandens medlemmer, der midlertidigt (dog maks. 12 måneder) har andet opholdssted i Danmark, f.eks. i forbindelse med højskole- og ungdomsskole-ophold, kurser, lejre og lignende.

Kørsel med udgangspunkt i abonnentens eventuelle fritidshusadresse ydes også, såfremt adressen er oplyst til Falck.

Abonnenten dækker Falcks udgift til eventuel færgebillet/broafgift.

Abonnementet indeholder op til 24 kørsler årligt. Kørsel fra bopæl/fritidshusadresse til behandlingssted registreres som én kørsel, og turen fra behandlingssted til bopæl/fritidshusadresse registreres som endnu én kørsel.

Antallet af kørsler beregnes fra abonnementets hovedforfaldsdato og ét år frem.

Liggende kørsel udføres, hvor det er specielt nævnt i nedenstående abonnementsbeskrivelse. Kørsel med kørestolpatienter sidestilles med liggende kørsel.

2.2 Kørsel til og fra sygehus

Abonnementet dækker siddende kørsel til/fra sygehus i forbindelse med:

- Indlæggelse og udskrivning fra sygehus
- Efterbehandling efter indlæggelse
- Ambulant behandling uden forudgående indlæggelse

2.2.1 Kørsel i forbindelse med deldøgnsbehandling dækkes **ikke**.

2.2.2 Ved forventet indlæggelse af mere end 30 dages varighed køres frem og tilbage én weekend pr. måned for såvel siddende som liggende patienter til bopæl eller besøgsadresse. Der køres første gang efter 14 dages indlæggelse.

2.3 Kørsel til og fra læge/speciallæge og anden specialbehandling (privat praktiserende)

Der køres til alment praktiserende læge eller speciallæge

Der køres såvel liggende som siddende til følgende former for specialbehandling:

- Akupunktør
- Bandagist
- Falck Healthcare Sundhedscenter
- Fodterapeut
- Fysioterapeut
- Høreklub
- Jordemoder
- Kiropraktor
- Kommunalt sundhedscenter
- Optiker
- Psykolog
- Talecentre
- Tandlæge/klinisk tandtekniker
- Zoneterapeut

Der køres ikke til andre former for behandlinger end ovennævnte. Endvidere køres der ikke til forskningsrelaterede formål.

2.4 Andre ydelser

Der køres både siddende og liggende til/fra nedennævnte behandlingssteder, hvor det offentlige ikke dækker.

- Rekreation på behandlingshjem
- Privathospital
- Officielle aflastningssteder
- Sygehuse
- Hospice

Laboratorieprøver (blodprøver og andet test- og analysemateriale) bringes fra abonnentens bopæl dagligt ved første givne lejlighed.

2.5 Følge-til-dør-service

Abonnementen kan ved behov blive fulgt til afdelingen på behandlingsstedet eller til abonnentens gadedør på hjemadressen.

2.6 Minutgaranti ved behandlingkørsel

For PLUS-kørsel til behandlingsstedet giver Falck en MinutGaranti på 15 minutter i forhold til det aftalte tidspunkt for, hvornår abonnenten skal være på behandlingsstedet.

For PLUS-kørsel fra behandlingsstedet giver Falck en MinutGaranti på 15 minutter i forhold til det aftalte tidspunkt for afhentning på behandlingsstedet.

Minutgarantien er gældende for behandlingkørsel **bestilt og aftalt minimum 3 timer i forvejen**. Der ydes ikke minutgaranti for behandlingkørsel bestilt mindre end 3 timer i forvejen.

Hvis Falck kommer **for sent** i forhold til aftalen, vil turen, på abonnentens anmodning, som kompensation ikke tælle med i de 24 ture.

MinutGarantien er ved PLUS-kørsel kun gældende i abonnentens region og ikke i andre dele af landet.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, terrorisme, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, som Falck hverken kunne eller burde have forudset, er Falck ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af MinutGarantien.

2.7 Ledsager i forbindelse med behandling eller indlæggelse

I forbindelse med kørsel til behandling eller indlæggelse kan abonnenten medbringe en ledsager. Ligeledes bliver ledsageren kørt tilbage til abonnentens folkeregisteradresse i forbindelse med kørsel af abonnenten.

3. Falck Kørsel PLUS m/egenbetaling

Dækningsgruppe (9140/9141, 9345)

Falck Kørsel PLUS m/egenbetaling er en udvidelse til Falck Kørsel BASIS, hvorfor samtlige dækninger fra BASIS er gældende sammen med de ekstra dækninger et PLUS-abonnement m/egenbetaling tilføjer.

Dækningen for Falck Kørsel PLUS med egenbetaling er således:

- Alle dækninger inden for Falck Kørsel BASIS jævnfør punkt 1
- Behandlingskørsel m/egenbetaling

3.1 Behandlingskørsel m/egenbetaling

For Falck Kørsel PLUS m/egenbetaling gælder de samme betingelser som for Falck Kørsel PLUS med følgende undtagelser:

- Ved manglende opfyldelse af MinutGarantien jævnfør punkt 2.6 ydes der ingen kompensation
- Ved brug af behandlingkørsel til og/eller fra behandling betales jævnfør gældende tarif pr. tur. Klausulen vedr. 24 ture jævnfør punkt 2.1 gælder ikke for Falck Kørsel PLUS m/egenbetaling

4. Falck Kørsel SUPER med tværfaglig behandling

Dækningsgruppe (9140/9141, 9340/9341/ 9342/9345, 9351)

Falck Kørsel SUPER er en udvidelse til Falck Kørsel BASIS og Falck Kørsel PLUS. Samtlige dækninger fra BASIS og PLUS jævnfør punkt 1, og 2 eller 3 er derfor gældende sammen med de ekstradækninger et SUPER-abonnement tilføjer.

Dækningen for Falck Kørsel SUPER er således:

- Alle dækninger inden for Falck Kørsel BASIS jævnfør punkt 1
- Alle dækninger inden for Falck Kørsel PLUS jævnfør punkt 2 eller 3
- Tværfaglig behandling på Falck Healthcares sundhedscentre

4.1 Tværfaglig behandling på Falck Healthcares Sundhedscentre

Abonnementet dækker op til 8 behandlinger pr. abonnementsår. Ubrugte behandlinger kan ikke overføres til næste abonnementsår. Sundhedscentrene omfatter følgende behandlere:

- Kiropraktor
- Fysioterapeut
- Massør
- Zoneterapeut

4.2 Hvornår gives behandling

Abonnementet dækker behandling ved pludselig opstået traume på bevægeapparatet. Med traume forstås legemlig skade opstået som følge af ydre påvirkning. Med bevægeapparatet forstås, led, muskler og sener – herunder smertetilstande i ryg, nakke, arme, ben, knæ, albuer og håndled. Fra abonnementet er oprettet, til der første gang kan bestilles behandling, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage. Herefter er den maksimale ventetid fra bestilling til udførelse af behandling 10 hverdage.

Ved tvivl om traumets omfang, opfordres abonnenten til altid at søge læge. Falck Healthcare har ret til at indhente oplysninger hos læge, lægelig institution eller andre, der behandler eller har behandlet personen, og til at lade denne undersøge af læge valgt af Falck Healthcare. Falck Healthcare betaler de lægeattester, som selskabet forlanger.

Falck Healthcare forbeholder sig ret til at afvise behandling af traumer, som den dækkede har pådraget sig under erhvervsudøvelse, samt traumer, som ikke er nye og/eller som ikke er opstået pludseligt – dvs. traumer, hvor årsagen helt eller delvist har sin oprindelse i længerevarende påvirkning eller direkte nedslidning. Der henvises i øvrigt til tegningsgaranti og krav om helbredsoplysninger jævnfør punkt 1.7.

Falck Healthcares behandlere kan i særlige tilfælde afvise behandling, f.eks. hvis personen allerede er under behandling, eller hvis behandlingen er i tvivl om traumets omfang og oprindelse.

Falck Healthcare kan forlange dokumentation for, at den behandlede er dækket af abonnementet.

4.3 Behandlingsforløb

Et behandlingsforløb planlægges i samråd med den enkelte behandler. Som minimum vil hver 6. behandling foregå hos kiropraktoren, med hvem traumet og det fremtidige behandlingsbehov bliver vurderet.

4.4 Behandlingsgaranti

Falck kan ikke garantere, at et eller flere traumer er færdigbehandlet inden for det antal behandlinger, abonnementet giver ret til. Ved formodning om komplikationer kan den pågældende behandler stoppe behandlingsforløbet og henvise den behandlede til egen læge. Der tages forbehold for behandling af børn og unge, som endnu ikke er fuldt udviklet.

4.5 Sådan bestilles tid første gang

Der bestilles tid ved at ringe til Falck Hotline på 70 10 06 06. Åbningstider findes på www.falck.dk eller ved henvendelse til Salg & Service på 70 10 20 31.

På www.falck.dk findes også oplysninger om nærmeste sundhedscenter samt åbningstider.

4.6 Afbud og udeblivelse

Afbestilling skal ske senest 24 timer før behandlingens start på Falck Hotline på 70 10 06 06 og inden for dennes åbningstid. Ved for sent afbud samt udeblivelse er tiden tabt og vil blive talt som en udført behandling. Endvidere slettes eventuelle fremtidige bookninger automatisk, men fratrækkes dog ikke som en anvendt behandling. Falck forbeholder sig ret til at aflyse behandlingstider/-dage i forbindelse med behandlers sygdom eller anden akut opstået situation. Falck Healthcare tilstræber dog altid at erstatte med en afløser.

4.7 Ferie og lukkedage

Falck Healthcares sundhedscentre holder ferielukket bl.a. i forbindelse med Påske- og sommerferie, samt i juleugen. På www.falckhealthcare.dk fremgår, hvornår der holdes lukket.

4.8 Ved behov for flere behandlinger

Har abonnenten brug for flere behandlinger end abonnementet giver ret til, kan disse bestilles på Falck Hotline på 70 10 06 06. Behandlingerne vil efterfølgende blive faktureret i henhold til gældende pris, som kan findes på www.falck.dk eller ved henvendelse til Salg & Service på 70 10 20 31. Ved fakturering sendes fakturaen altid til den person, der står som indehaver af abonnementet.

4.9 Dataudveksling

For at kunne modtage behandling videregiver Falck A/S følgende oplysninger til Falck Healthcare A/S:

- Abonnementsnummer
- For- og efternavn
- Telefonnummer
- Køn, samt fødselsdato.

4.10 Journalføring

Alle behandlere fører løbende behandlingsjournal for den enkelte patient. Denne kan kun udleveres ved skriftlig anmodning til Falck Healthcare A/S, Nyropsgade 45⁵, 1602 København V. Mærk kuverten: Journaludskrift.



Falck Danmark A/S
Falck-Huset, Polititorvet
1780 København V
Tlf. 70 10 20 31
www.falck.dk



Hvad dækker abonnementet?

Abonnementet omfatter den hjælp, som er beskrevet i din abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsbetingelser. Der kan bestilles hjælp døgnet rundt. Hjælpen udføres overalt i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland).

Hvis det fremgår af din abonnementskontrakt, omfatter abonnementet også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Hvornår træder abonnementet i kraft?

Abonnementet træder i kraft på den dato, hvor du tegner det, medmindre du har aftalt en anden dato for ikrafttrædelse med Falck.

Fortrydelsesret

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra den dag, du modtager abonnementskontrakten. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

I forbindelse med køb af en Falck Alarm kan du fortryde ordren frem til alarmen monteres, dog senest 14 dage efter du modtager bekræftelsesbrevet fra Falck.

Fortryder du din aftale med Falck, skal du inden fortrydelsesfristens udløb underrette Falck om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du underretter om fortrydelsen skriftligt, skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at Falck har leveret en tjenesteydelse helt eller delvis inden fortrydelsesfristens udløb.

Underretning om at du har fortrudt aftalen skal gives til: Falck Danmark A/S, Back Office, Falck-Huset, Polititorvet, 1780 København V eller på mail kundeservice@falck.dk.

Opsigelse af abonnementet

Dit abonnement er uopsigeligt i 5 måneder fra den dato, hvor det trådte i kraft. Herefter kan du eller Falck opsigelse af abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Dit abonnement gælder altså i mindst 6 måneder.

Hvis du misligholder abonnementskontrakten, er Falck berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 8 dages varsel. Det kan eksempelvis ske, hvis du ikke har betalt dit abonnement, selvom vi har rykket dig. Bemærk at du stadig har pligt til at betale for abonnementet, selvom Falck ophæver det på grund af din misligholdelse. Andre eksempler kunne være, at du har givet os bevisligt forkerte oplysninger, eller at du ikke har givet os alle relevante oplysninger om dit helbred, hvor det er krævet.

Ændring af abonnementskontrakten

6 måneder efter abonnementet er trådt i kraft kan du ændre din abonnementskontrakt ved at fravælge nogle af dine dækninger. Det kan

du gøre med 1 måneds varsel til udløbet af en måned, medmindre du har aftalt et kortere varsel med Falck.

Falck kan til enhver tid ændre abonnementskontrakten eller -vilkårene med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du sende en skriftlig opsigelse til Falck. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en skriftlig opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

Regulering af abonnementsprisen

Falck kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % eksempelvis som følge af stigende omkostninger og lignende. Falck kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af din opkrævning for den kommende abonnementsperiode.

Den regulerede pris træder i kraft ved dit abonnements forfaldsdato, altså når du går ind i en ny abonnementsperiode. Prisreguleringen kan tidligst træde i kraft den første dag i den første måned efter, at du har modtaget opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt hel- eller halvårlig betaling. Prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis Falck regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi dig en særskilt meddelelse, der varsler reguleringen, mindst en måned før abonnementsforfaldsdato. Af varslingen kan du se begrundelsen for reguleringen og den nye pris for den kommende abonnementsperiode.

I begge tilfælde gælder, at du skal meddele Falck, hvis du ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris. I så fald vil dit abonnement blive slettet med virkning fra, Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en sådan opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

Betaling

Du kan vælge mellem hel- og halvårlig betaling af dit abonnement. Ved halvårlig betaling betaler du et tillæg på 5 % af den årlige abonnementspris. Dit abonnement forfalder til betaling den næstsidsste bankdag i en måned. Hvis du ikke betaler til tiden, har Falck ret til at opkræve et rykkergebyr på 100 kr. Hvis du fortsat ikke betaler, efter Falck har sendt dig en rykker, kan Falck med skriftlig varsel ophæve dit abonnement. Samtidig kan Falck fakturere dig for assistancer, som Falck har udført efter dit abonnements forfaldsdato.

Du kan kun oprette et abonnement, hvis du tilmelder betalingen Betalingservice.

Abonnementer tegnet før 1. januar 2010
Ved betaling via girokort opkræver Falck et gebyr på 15 kr.

Hvad dækker abonnementet ikke?

Abonnementet dækker ikke behov, som du havde, på det tidspunkt hvor du tegnede abonnementet.

Falck har ret til at sende dig en regning for udliveredede reservedele og brændstof med videre, som Falck har købt for at kunne hjælpe dig ved en konkret assistance.

Ansvarsforhold

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab.

Falcks samlede erstatningsansvar begrænses til højst 5 mio. kr., hvor lovgivningen tillader det.

Skader, som du ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal hurtigst muligt anmeldes til Falck.

Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Falck i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Falck ikke er herre over.

Service og produkter som ikke er omfattet af abonnementet

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, skal du betale til Falck eller Falcks samarbejdspartner efter regning. Dette gælder eksempelvis din eventuelle egenbetaling m.v. som følge af forbrug/ anvendelse af ydelser udover det, der er forudsat i de specifikke abonnementsbetingelser. Prisen på ydelser, der ikke er omfattet af abonnementet, er da svarende til Falcks til enhver tid gældende tarifpris på de pågældende ydelser.

Hvis du ikke opfylder denne betalingsforpligtelse til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er du afskåret fra at benytte abonnementet, indtil det skyldige beløb er betalt.

Bemærk:

Hvis du har krav på ydelser efter gældende love eller via dine forsikringer, er disse ydelser ikke dækket af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tilfælde af tvivl vil du dog altid være dækket af abonnementet.