



Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser, hvorfor der også henvises til disse.

(Dækningskode 7810)

Falck Family Super indeholder følgende:

- Førstehjælpskasse Hjem
- Psykologisk krisehjælp
- Sikkerhedspakke Hjem
- Førstehjælpskursus og brandbekæmpelseskursus, 2 personer
- Boligdækning

### Førstehjælpskasse Hjem

Førstehjælpskassen indeholder diverse plastre, forbindsstoffer, saks og pincet til at afhjælpe mindre skader i hjemmet.

Indholdet i førstehjælpskassen kan genopfyldes ved henvendelse til Falck, dog kun med artikler i overensstemmelse med førstehjælpskassens normale indhold.

Førstehjælpskassen forbliver Falcks ejendom og skal returneres af abonnenten ved abonnementets ophør.

### Psykologisk krisehjælp

Abonnementet dækker, hvis du er direkte involveret i følgende hændelser:

- Ulykke forårsaget af en pludselig hændelse
- Voldeligt overfald
- Indbrud
- Alvorlig sygdom, som kan medføre døden
- Dødsfald i familien defineret som dødsfald blandt husstandens medlemmer, forældre eller børn af husstanden samt børnebørn af husstanden
- Skilsmisse

Der ydes ikke psykologisk krisehjælp i forbindelse med skade sket i arbejdstiden eller selvtilføjet skade.

Fra abonnementet er oprettet, til at du kan rekvirere krisehjælp, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

### Krisehjælpens omfang

Abonnementet dækker op til 10 timers krisehjælp individuelt eller i gruppe. Konsultationen foregår med udgangspunkt i psykologens konsultation, men kan efter aftale ligeledes foregå i abonnentens hjem.

Er der flere personer i abonnentens husstand, der har behov for krisehjælp, kan der aftales gruppesamtaler i stedet for individuelle samtaler.

### Procedure for Psykologisk Krisehjælp

Falcks kriseberedskab sidder klar til at hjælpe døgnet rundt og kan kontaktes gennem vagtcentralen på tlf. 70 10 20 12. Anmodning om psykologisk krisehjælp behandles fortroligt.

Det er en forudsætning for at opnå psykologhjælp, at Falck kontaktes senest 6 måneder efter, at hændelsen har fundet sted.

### Etablering af kontakt til psykolog

Falck sørger for, at abonnenten, senest 12 timer efter henvendelsen til Falck, bliver kontaktet af en autoriseret psykolog. Abonnenten er derefter berettiget til, inden for 24 timer efter kontakten, at få den

første personlige konsultation med psykologen. Kørsel til psykologen er ikke omfattet af abonnementet. Der henvises til Falck Kørsel Basis (dækningsgruppe 9110).

### Ved fortsat krisehjælp

Hvis der efter de 10 timer fortsat er brug for samtaler med en psykolog, er dette uden for abonnements dækning, men psykologen er behjælpelig med at vejlede om muligheder for behandling.

### Sikkerhedspakke Hjem

Sikkerhedspakken indeholder en 2 kg pulverslukker, brandtæppe samt røgalarm. Opladning og servicering af pulverslukker foregår på nærmeste Falck-station. Sikkerhedspakkens indhold er Falcks ejendom og skal returneres af abonnenten til Falck ved abonnementets ophør.

### Kurser

Abonnementet indeholder to førstehjælpskurser à 6 lektioner og to brandkurser à 3 lektioner. Efterfølgende år tilbydes repetitionskurser i førstehjælp og brandbekæmpelse.

Tilmelding samt tid og sted for undervisningen finder du på [www.falck.dk](http://www.falck.dk) eller kontakt Salg og Service på tlf. 70 10 20 31. Pris for ekstra deltager står også på [www.falck.dk](http://www.falck.dk).

### Ændringer

Falck forbeholder sig ret til ændringer i kursusindhold. Falck forbeholder sig desuden ret til at ændre eller flytte kurser.

### Afbud

Du kan frit melde afbud op til 24 timer før start på undervisningen. Hvis der meldes fra senere, eller hvis du bliver væk uden afbud, kan du først tilmelde igen næste år, når der er betalt for et års abonnement mere.

### Falck Bolig

Falck Bolig giver ret til følgende ydelser:

- Redningshjælp til boligen i tilfælde af indbrud, brand-, storm- og vandskade
- Udbringning, opstilling og afhentning af affugtere
- Nøgleservice

Såfremt der også ønskes dækning på en evt. fritidshusadresse, kan der tegnes et separat abonnement på Falck Bolig til fritidshuset.

### Redningsarbejde på boligen

Redningsarbejde i form af af- og tildækning m.v. udføres på abonnementsadressen i forbindelse med skade forårsaget ved brand, eksplosion, vand, indbrud, stærk blæst eller nedfaldne/sammenstyrtede genstande.

Oprydningsarbejde udføres endvidere af Falck for øjeblikkelig rening af indbo af større værdi.

### Redningsarbejde ved vandskade

Pumpearbejde ydes på abonnementsadressen i forbindelse med vandskade og oversvømmelse i bygninger, samt ved tømning af have- og svømmebassiner, der skal sløjfes.

Udbringning og afhentning af affugtere og andet materiel til afhjælpning af vand og fugtskade er dækket af abonnementet. Leje af affugtere m.v. betales af kunden i henhold til gældende tarif.

### **Nøgleservice**

Kunden kan deponere reservenøgle til sin bolig på nærmeste døgnbetjente Falck station. Nøglen kan døgnet rundt rekvireres mod fyldestgørende legitimation i tilfælde af, at kunden har låst sig ude. Hvis kunden ikke har deponeret nøglen, foretages dørøplukning, hvis Falck selv kan udføre oplukningen. Må låsesmed tilkaldes, er dette for kundens regning.

Såfremt kunden skifter lås eller låsecylinder, skal en kopi af den nye nøgle afleveres på den Falck-station, hvor den oprindelige nøgle opbevares.

Kunder, som har installeret et alarmanlæg, vil endvidere kunne få nøglen bragt ud til adressen i tilfælde af alarm. Senest 10 min. efter Falcks ankomst på adressen skal kunden eller anden udpeget person/myndighed, jævnfør forholdsordre, være på stedet for modtagelsen af nøglen. Dette kræver dog, at der mellem Falck og installatør af alarmanlægget, foreligger kontraktligt samarbejde omkring sådan nøgleudbringning samt om salg, installation og drift af alarmsystemer.



Falck Danmark A/S  
Falck-Huset, Polititorvet  
1780 København V  
Tlf. 70 10 20 31  
[www.falck.dk](http://www.falck.dk)

Falck Family Super



## Hvad dækker abonnementet?

Abonnementet omfatter den hjælp, som er beskrevet i din abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsbetingelser. Der kan bestilles hjælp døgnet rundt. Hjælpen udføres overalt i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland).

Hvis det fremgår af din abonnementskontrakt, omfatter abonnementet også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

## Hvornår træder abonnementet i kraft?

Abonnementet træder i kraft på den dato, hvor du tegner det, medmindre du har aftalt en anden dato for ikrafttrædelse med Falck.

### Fortrydelsesret

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra den dag, du modtager abonnementskontrakten. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

I forbindelse med køb af en Falck Alarm kan du fortryde ordren frem til alarmen monteres, dog senest 14 dage efter du modtager bekræftelsesbrevet fra Falck.

Fortryder du din aftale med Falck, skal du inden fortrydelsesfristens udløb underrette Falck om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du underretter om fortrydelsen skriftligt, skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at Falck har leveret en tjenesteydelse helt eller delvis inden fortrydelsesfristens udløb.

Underretning om at du har fortrudt aftalen skal gives til: Falck Danmark A/S, Back Office, Falck-Huset, Polititorvet, 1780 København V eller på mail [kundeservice@falck.dk](mailto:kundeservice@falck.dk).

## Opsigelse af abonnementet

Dit abonnement er uopsigeligt i 5 måneder fra den dato, hvor det trådte i kraft. Herefter kan du eller Falck opsigelse af abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Dit abonnement gælder altså i mindst 6 måneder.

Hvis du misligholder abonnementskontrakten, er Falck berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 8 dages varsel. Det kan eksempelvis ske, hvis du ikke har betalt dit abonnement, selvom vi har rykket dig. Bemærk at du stadig har pligt til at betale for abonnementet, selvom Falck ophæver det på grund af din misligholdelse. Andre eksempler kunne være, at du har givet os bevisligt forkerte oplysninger, eller at du ikke har givet os alle relevante oplysninger om dit helbred, hvor det er krævet.

## Ændring af abonnementskontrakten

6 måneder efter abonnementet er trådt i kraft kan du ændre din abonnementskontrakt ved at fravælge nogle af dine dækninger. Det kan

du gøre med 1 måneds varsel til udløbet af en måned, medmindre du har aftalt et kortere varsel med Falck.

Falck kan til enhver tid ændre abonnementskontrakten eller -vilkårene med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du sende en skriftlig opsigelse til Falck. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en skriftlig opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

## Regulering af abonnementsprisen

Falck kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % eksempelvis som følge af stigende omkostninger og lignende. Falck kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af din opkrævning for den kommende abonnementsperiode.

Den regulerede pris træder i kraft ved dit abonnements forfaldsdato, altså når du går ind i en ny abonnementsperiode. Prisreguleringen kan tidligst træde i kraft den første dag i den første måned efter, at du har modtaget opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt hel- eller halvårlig betaling. Prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis Falck regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi dig en særskilt meddelelse, der varsler reguleringen, mindst en måned før abonnementsforfaldsdato. Af varslingen kan du se begrundelsen for reguleringen og den nye pris for den kommende abonnementsperiode.

I begge tilfælde gælder, at du skal meddele Falck, hvis du ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris. I så fald vil dit abonnement blive slettet med virkning fra, Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en sådan opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

## Betaling

Du kan vælge mellem hel- og halvårlig betaling af dit abonnement. Ved halvårlig betaling betaler du et tillæg på 5 % af den årlige abonnementspris. Dit abonnement forfalder til betaling den næstsidsste bankdag i en måned. Hvis du ikke betaler til tiden, har Falck ret til at opkræve et rykkergebyr på 100 kr. Hvis du fortsat ikke betaler, efter Falck har sendt dig en rykker, kan Falck med skriftlig varsel ophæve dit abonnement. Samtidig kan Falck fakturere dig for assistancer, som Falck har udført efter dit abonnements forfaldsdato.

Du kan kun oprette et abonnement, hvis du tilmelder betalingen Betalingservice.

*Abonnementer tegnet før 1. januar 2010*  
Ved betaling via girokort opkræver Falck et gebyr på 15 kr.

## Hvad dækker abonnementet ikke?

Abonnementet dækker ikke behov, som du havde, på det tidspunkt hvor du tegnede abonnementet.

Falck har ret til at sende dig en regning for udliveredede reservedele og brændstof med videre, som Falck har købt for at kunne hjælpe dig ved en konkret assistance.

## Ansvarsforhold

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab.

Falcks samlede erstatningsansvar begrænses til højst 5 mio. kr., hvor lovgivningen tillader det.

Skader, som du ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal hurtigst muligt anmeldes til Falck.

## Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Falck i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Falck ikke er herre over.

## Service og produkter som ikke er omfattet af abonnementet

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, skal du betale til Falck eller Falcks samarbejdspartner efter regning. Dette gælder eksempelvis din eventuelle egenbetaling m.v. som følge af forbrug/ anvendelse af ydelser udover det, der er forudsat i de specifikke abonnementsbetingelser. Prisen på ydelser, der ikke er omfattet af abonnementet, er da svarende til Falcks til enhver tid gældende tarifpris på de pågældende ydelser.

Hvis du ikke opfylder denne betalingsforpligtelse til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er du afskåret fra at benytte abonnementet, indtil det skyldige beløb er betalt.

## Bemærk:

Hvis du har krav på ydelser efter gældende love eller via dine forsikringer, er disse ydelser ikke dækket af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tilfælde af tvivl vil du dog altid være dækket af abonnementet.