



Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser, hvorfor der også henvises til disse.

	SUPER	PLUS	BASIS
Førstehjælpskursus, 2 personer	✓	✓	✓
Førstehjælpstaske	✓	✓	✓
Psykologisk krisehjælp	✓	✓	✓
8 tværfaglige behandlinger	✓	✓	
4 ekstra tværfaglige behandlinger	✓		
Kørsel Basis	✓		

Omfattede personkreds

Abonnementet dækker abonnenten og medlemmer af dennes folke-registeradresse. For at opnå adgang til behandling på Falcks Sundhedscentre er det nødvendigt, at Falck har registreret de medlemmer af folkeregisteradressen, som ønsker at være tilmeldt ordningen.

Falck Care Basis

(dækningskode 9410)

- Førstehjælpskursus, 2 personer
- Førstehjælpstaske
- Psykologisk krisehjælp

Kurser

Abonnementet indeholder to førstehjælpskurser à 6 lektioner. Efterfølgende år tilbydes repetitionskursus i førstehjælp.

Tilmelding samt tid og sted for undervisningen finder du på www.falck.dk eller ved at kontakte Salg og Service på tlf. 70 10 20 31. Pris for ekstra deltager står også på www.falck.dk.

Ændringer

Falck forbeholder sig ret til ændringer i kursusindhold. Falck forbeholder sig desuden ret til at ændre eller flytte kurser.

Afbud

Du kan frit melde afbud op til 24 timer før start på undervisningen. Hvis der meldes fra senere, eller hvis du bliver væk uden afbud, kan du først tilmeldes kurser året efter, når der er betalt for et års abonnement mere.

Førstehjælpstaske

Tasken indeholder bl.a. elastikbind, forbindinger, saks, pincet, vejledning m.v.

Indholdet kan du få genopfyldt ved at ringe til Salg & Service på 70 10 20 31 eller skrive til os via www.falck.dk. Derimod kan du ikke få tasken fyldt op på Falck-stationerne.

Falck forbeholder sig ret til løbende at ændre indholdet i førstehjælpstasken samt at begrænse antallet af opfyldninger.

Førstehjælpstasken er Falcks ejendom. Hvis du opsiges abonnementet, skal førstehjælpstasken afleveres på den nærmeste Falck-station.

Psykologisk krisehjælp

Abonnementet dækker, hvis du er direkte involveret i følgende hændelser:

- Ulykke forårsaget af en pludselig hændelse
- Voldeligt overfald
- Indbrud
- Alvorlig sygdom, som kan medføre døden
- Dødsfald i familien defineret som dødsfald blandt husstandens medlemmer, forældre eller børn af husstanden samt børnebørn af husstanden.
- Skilsmisse

Der ydes ikke psykologisk krisehjælp i forbindelse med skade sket i arbejdstiden eller selvtilføjet skade.

Fra abonnementet er oprettet, til du kan rekvirere krisehjælp, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage.

Krisehjælpens omfang

Abonnementet dækker op til 10 timers krisehjælp individuelt eller i gruppe. Konsultationen foregår med udgangspunkt i psykologens konsultation, men kan efter aftale ligeledes foregå i dit hjem.

Er der flere personer i husstanden, der har behov for krisehjælp, kan der aftales gruppesamtaler i stedet for individuelle samtaler.

Procedure for Psykologisk Krisehjælp

Falcks kriseberedskab sidder klar til at hjælpe døgnet rundt og kan kontaktes på tlf. 70 10 20 12. Anmodning om psykologisk krisehjælp behandles fortroligt.

Det er en forudsætning for at opnå psykologhjælp, at Falck kontaktes senest 6 måneder efter, at hændelsen har fundet sted.

Etablering af kontakt til psykolog

Falck sørger for, at du senest 12 timer efter henvendelsen til Falck, bliver kontaktet af en autoriseret psykolog. Du er derefter berettiget til at få den første personlige konsultation med psykologen inden for 24 timer efter kontakten,

Falck Care Plus

(dækningskode 9420)

- Falck Care Basis
- 8 tværfaglige behandlinger i Falck Healthcare's Sundhedscentre

Behandling på Falck Healthcare's Sundhedscentre

Sundhedscentrene omfatter følgende behandlere:

- Kiropraktor
- Fysioterapeut
- Zoneterapeut
- Massør

Hvornår gives behandling

Abonnementet dækker behandling ved smerter i bevægeapparatet.

Med bevægeapparatet forstås, led, muskler og sener – herunder smertetilstande i ryg, nakke, arme, ben, knæ, albuer og håndled.

Fra abonnementet er oprettet, til der første gang kan bestilles behandling, er der en ikrafttrædelsesperiode på 14 dage. Herefter er den maksimale ventetid fra bestilling til udførelse af behandling 10 hverdage. Der tages dog forbehold for ferieperioder.

Er du i tvivl om skadens omfang, opfordres du til altid at søge læge. Falck Healthcare har ret til at indhente oplysninger hos læge, lægelig institution eller andre, der behandler eller har behandlet personen, og til at lade denne undersøge af læge valgt af Falck Healthcare. Falck Healthcare betaler de lægeattester, som selskabet forlanger.

Falck Healthcare forbeholder sig ret til at afvise behandling af skader, som den dækkede har pådraget sig under erhvervsudøvelse, samt skader, hvor årsagen helt eller delvist har sin oprindelse i direkte nedslidning.

Falck Healthcares behandlere kan i særlige tilfælde afvise behandling f.eks. i tilfælde af, at personen allerede er under behandling, eller hvor behandleren er i tvivl om skadens omfang og oprindelse.

Falck Healthcare kan forlange dokumentation for, at den, som bliver behandlet, også er dækket af abonnementet.

Behandlingsforløb

Et behandlingsforløb planlægges i samråd med den enkelte behandler.

Behandlingsgaranti

Falck kan ikke garantere, at en eller flere skader er færdigbehandlet inden for det antal behandlinger, abonnementet giver ret til.

Ved formodning om komplikationer kan den pågældende behandler stoppe behandlingsforløbet og henvise den behandlede til egen læge.

Ubrugte behandlinger kan ikke overføres til næste abonnementsår.

Der tages forbehold for behandling af børn og unge, som fortsat er i voksenalderen.

Sådan bestilles tid første gang

Der bestilles tid ved at ringe til Falck Hotline på 70 10 06 06.

Åbningstider findes på www.falck.dk eller ved henvendelse til Salg & Service på 70 10 20 31.

På www.falck.dk findes også nærmeste Sundhedscenter samt åbningstider.

Afbud og udeblivelse

Bliver du forhindret i at benytte en bestilt tid, skal der meldes afbud senest 24 timer før behandlingens start.

Afbestilling skal ske på Falck Hotline på 70 10 06 06 og inden for dennes åbningstid. Ved for sent afbud samt udeblivelse er tiden tabt og vil blive talt som en udført behandling. Endvidere slettes eventuelle fremtidige bookninger automatisk, men fratrækkes dog ikke som en anvendt behandling.

Falck forbeholder sig ret til at aflyse behandlingstider/-dage ved behandlerens sygdom eller anden akut opstået situation. Falck Healthcare tilstræber dog altid at erstatte med en afløser.

Ved brug for flere behandlinger

Ved behov for flere behandlinger, end det abonnementet giver ret til, kan disse bestilles på Falck Hotline på 70 10 06 06. Behandlingerne vil efterfølgende blive faktureret i henhold til gældende pris, som kan findes på www.falck.dk eller ved henvendelse til Salg & Service på 70 10 20 31.

Ved fakturering sendes fakturaen altid til den person, som står som ejer af abonnementet.

Dataudveksling

For at kunne modtage behandling videregiver Falck A/S følgende oplysninger til Falck Healthcare A/S:

- Abonnementsnummer
- For- og efternavn
- Telefonnummer
- Køn samt fødselsdato

Journalføring

Alle behandlere fører løbende behandlingsjournal for den enkelte patient. Denne kan kun udleveres ved skriftlig anmodning til Falck Healthcare A/S, Nyropsgade 45 ⁵, 1602 København V. Mærk kuerten: Journaludskrift

Falck Care Super

(dækningskode 9430)

- Falck Care Plus
- 4 ekstra behandlinger i Falck Healthcares Sundhedscenter
- Kørsel BASIS

Falck Kørsel Basis

Falck Kørsel Basis giver ret til følgende ydelser:

- Ubegrænset antal BASIS-kørsler ved pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst
- Hjemkørsel af ledsager ved akut indlæggelse
- Kørsel ved akut tilkaldelse af nærmeste pårørende til hospital
- MinutGaranti
- Udbringning af akut, lægeordineret medicin
- Kørsel med gæster
- Solokørsel
- Kørsel til/fra psykolog i forbindelse med psykologisk krisehjælp

Med udgangspunkt i din faste bopæl samt i forbindelse med sygdom uden for hjemmet dækker abonnementet et ubegrænset antal siddende kørsler til og fra skadestue, læge, lægevagt, tandlæge, tandlægevagt og kiropraktorvagt ved pludselig opstået sygdom eller tilskadekomst.

Abonnementet omfatter liggende befordring i de situationer, hvor der ikke i forvejen findes en offentlig betalingsforpligtelse. Kørsel med kørestolspatienter sidestilles med liggende kørsel.

Efter behandling på skadestue, hos læge, lægevagt, tandlæge, tandlægevagt og kiropraktorvagt dækker abonnementet hjemkørsel til kundens adresse i Danmark eller til afhentningsstedet efter kundens valg.

Ved behov for kørsel til/fra anden behandling og/eller kørsel hjem efter indlæggelse henvises til Falck Kørsel Super.

MinutGaranti

For Basis-kørsel til behandlingsstedet gives en MinutGaranti på max. 30 minutter. MinutGarantien gælder, fra Falck modtager opkaldet, til Falck er fremme på den oplyste afhentningsadresse.

For udbringning af akut, lægeordineret medicin gives en MinutGaranti på max. 2 timer fra modtagelse af opkaldet, til Falck er fremme på afleveringsadressen. Dog tages der forbehold for nødvendig færgetransport og andre særlige hindringer.

Ved manglende opfyldelse af MinutGarantien vil der på kundens anmodning som compensation blive fratrukket kr. 100,- i abonnementsafgiften i forbindelse med abonnementets næste hovedforfald. Den årlige compensation kan ikke overstige et beløb svarende til den årlige abonnementsafgift på Falck Care Super.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, som Falck hverken kunne eller burde have forudset, er Falck ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af MinutGarantien.

Udbringning af medicin

Abonnementet dækker udbringning af akut, lægeordineret medicin, hvor behandlingen skal påbegyndes straks. I tvivlstilfælde har Falck ret til at udbede sig dokumentation for, at behandlingen skal påbegyndes straks.

Udgifter til medicin betales kontant til Falck af kunden.

Gæster

Gæster, der pludseligt bliver syge eller kommer til skade under besøg hos kunden på dennes bopæl eller fritidshusadresse, køres både siddende og liggende. Adressen på fritidshuset skal forinden være oplyst til Falck. Falck sørger for kørsel til/fra nærmeste læge/ klinik eller behandlingssted til gæstens bopæl eller afhentningsstedet.

Reglerne for MinutGaranti gælder også ved kørsel med gæster.

Solokørsel

Falck tilstræber at yde kørsel ved pludseligt opstået sygdom eller tilskadekomst som solokørsel, således at kunden og evt. pårørende er eneste passagerer på turen hen til behandlingsstedet.



Hvad dækker abonnementet?

Abonnementet omfatter den hjælp, som er beskrevet i din abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsbetingelser. Der kan bestilles hjælp døgnet rundt. Hjælpen udføres overalt i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland).

Hvis det fremgår af din abonnementskontrakt, omfatter abonnementet også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Hvornår træder abonnementet i kraft?

Abonnementet træder i kraft på den dato, hvor du tegner det, medmindre du har aftalt en anden dato for ikrafttrædelse med Falck.

Fortrydelsesret

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra den dag, du modtager abonnementskontrakten. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

I forbindelse med køb af en Falck Alarm kan du fortryde ordren frem til alarmen monteres, dog senest 14 dage efter du modtager bekræftelsesbrevet fra Falck.

Fortryder du din aftale med Falck, skal du inden fortrydelsesfristens udløb underrette Falck om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du underretter om fortrydelsen skriftligt, skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at Falck har leveret en tjenesteydelse helt eller delvis inden fortrydelsesfristens udløb.

Underretning om at du har fortrudt aftalen skal gives til: Falck Danmark A/S, Back Office, Falck-Huset, Polititorvet, 1780 København V eller på mail kundeservice@falck.dk.

Opsigelse af abonnementet

Dit abonnement er uopsigeligt i 5 måneder fra den dato, hvor det trådte i kraft. Herefter kan du eller Falck opsigelse af abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Dit abonnement gælder altså i mindst 6 måneder.

Hvis du misligholder abonnementskontrakten, er Falck berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 8 dages varsel. Det kan eksempelvis ske, hvis du ikke har betalt dit abonnement, selvom vi har rykket dig. Bemærk at du stadig har pligt til at betale for abonnementet, selvom Falck ophæver det på grund af din misligholdelse. Andre eksempler kunne være, at du har givet os bevisligt forkerte oplysninger, eller at du ikke har givet os alle relevante oplysninger om dit helbred, hvor det er krævet.

Ændring af abonnementskontrakten

6 måneder efter abonnementet er trådt i kraft kan du ændre din abonnementskontrakt ved at fravælge nogle af dine dækninger. Det kan

du gøre med 1 måneds varsel til udløbet af en måned, medmindre du har aftalt et kortere varsel med Falck.

Falck kan til enhver tid ændre abonnementskontrakten eller -vilkårene med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du sende en skriftlig opsigelse til Falck. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en skriftlig opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

Regulering af abonnementsprisen

Falck kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % eksempelvis som følge af stigende omkostninger og lignende. Falck kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af din opkrævning for den kommende abonnementsperiode.

Den regulerede pris træder i kraft ved dit abonnements forfaldsdato, altså når du går ind i en ny abonnementsperiode. Prisreguleringen kan tidligst træde i kraft den første dag i den første måned efter, at du har modtaget opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt hel- eller halvårlig betaling. Prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis Falck regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi dig en særskilt meddelelse, der varsler reguleringen, mindst en måned før abonnementsforfaldsdato. Af varslingen kan du se begrundelsen for reguleringen og den nye pris for den kommende abonnementsperiode.

I begge tilfælde gælder, at du skal meddele Falck, hvis du ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris. I så fald vil dit abonnement blive slettet med virkning fra, Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en sådan opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

Betaling

Du kan vælge mellem hel- og halvårlig betaling af dit abonnement. Ved halvårlig betaling betaler du et tillæg på 5 % af den årlige abonnementspris. Dit abonnement forfalder til betaling den næstsidste bankdag i en måned. Hvis du ikke betaler til tiden, har Falck ret til at opkræve et rykkergebyr på 100 kr. Hvis du fortsat ikke betaler, efter Falck har sendt dig en rykker, kan Falck med skriftlig varsel ophæve dit abonnement. Samtidig kan Falck fakturere dig for assistancer, som Falck har udført efter dit abonnements forfaldsdato.

Du kan kun oprette et abonnement, hvis du tilmelder betalingen Betalingservice.

Abonnementer tegnet før 1. januar 2010
Ved betaling via girokort opkræver Falck et gebyr på 15 kr.

Hvad dækker abonnementet ikke?

Abonnementet dækker ikke behov, som du havde, på det tidspunkt hvor du tegnede abonnementet.

Falck har ret til at sende dig en regning for udliveredede reservedele og brændstof med videre, som Falck har købt for at kunne hjælpe dig ved en konkret assistance.

Ansvarsforhold

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab.

Falcks samlede erstatningsansvar begrænses til højst 5 mio. kr., hvor lovgivningen tillader det.

Skader, som du ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal hurtigst muligt anmeldes til Falck.

Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Falck i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Falck ikke er herre over.

Service og produkter som ikke er omfattet af abonnementet

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, skal du betale til Falck eller Falcks samarbejdspartner efter regning. Dette gælder eksempelvis din eventuelle egenbetaling m.v. som følge af forbrug/ anvendelse af ydelser udover det, der er forudsat i de specifikke abonnementsbetingelser. Prisen på ydelser, der ikke er omfattet af abonnementet, er da svarende til Falcks til enhver tid gældende tarifpris på de pågældende ydelser.

Hvis du ikke opfylder denne betalingsforpligtelse til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er du afskåret fra at benytte abonnementet, indtil det skyldige beløb er betalt.

Bemærk:

Hvis du har krav på ydelser efter gældende love eller via dine forsikringer, er disse ydelser ikke dækket af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tilfælde af tvivl vil du dog altid være dækket af abonnementet.