



Nedenstående abonnementsbetingelser gælder i tillæg til de generelle abonnementsbetingelser, hvorfor der også henvises til disse.

Falck Bolig dækningsoversigt	Super	Plus	Basis
Redningshjælp til boligen	✓	✓	✓
Udlån af presenninger	✓	✓	✓
Udbringning, opstilling og afhentning af affugtere	✓	✓	✓
Nøgleservice	✓	✓	✓
MinutGaranti på redningshjælp – 60 minutter	✓	✓	
Falck Sikkerhedstjek v/privatrådgiver	✓	✓	
1 stk. vand- eller gasalarm	✓	✓	
Ferietilsyn af helårsbolig	✓		

Falck Bolig Basis

(Dækningskode 9710)

Falck Bolig Basis giver ret til følgende ydelser:

- Redningshjælp til boligen i tilfælde af indbrud, hærværk, eksplosion, brand-, storm- og vandskade
- Udlån af presenninger
- Udbringning, opstilling og afhentning af affugtere
- Nøgleservice

Ønskes der også dækning på en evt. fritidshusadresse, kan der tegnes et separat abonnement på Falck Bolig til fritidshuset.

Redningsarbejde på boligen

Redningsarbejde i form af til- og afdækning m.v. udføres på abonnementsadressen i forbindelse med skade forårsaget ved brand, eksplosion, vand, indbrud, hærværk, stærk blæst eller nedfaldne/sammenstyrtede genstande. Eller ved lignende pludseligt opståede uforudsete skader, hvor akut redningshjælp er påkrævet for at begrænse skadens omfang.

Oprydningarbejde udføres endvidere af Falck for øjeblikkelig rening af indbo af større værdi.

I forbindelse med redningsarbejde udlånes presenninger under abonnement i 30 dage. Leje herudover betales efter gældende tarif.

Redningsarbejde ved vandskade

Pumpearbejde ydes på abonnementsadressen i forbindelse med vandskade og oversvømmelse i bygninger, samt ved tømning af have- og svømmebassiner, der skal sløjfes.

Udbringning og afhentning af affugtere og andet materiel til afhjælpning af vand og fugtskade er dækket af abonnementet. Leje af affugtere m.v. betales af kunden i henhold til gældende tarif.

Nøgleservice (kan tegnes særskilt - dækningskode 9711)

Kunden kan deponere reservenøgle til sin bolig på nærmeste døgnbetjente Falckstation. Nøglen kan døgnet rundt rekvireres mod fyldestgørende legitimation i tilfælde af, at kunden har låst sig ude. Hvis kunden ikke har deponeret nøglen, foretages døroplukning, hvis Falck selv kan udføre oplukningen. Må låsesmed tilkaldes, er dette for kundens regning.

Såfremt kunden skifter lås eller låsecylinder, skal en kopi af den nye nøgle afleveres på den Falck-station, hvor den oprindelige nøgle opbevares.

Kunder, som har installeret et alarmanlæg, vil endvidere kunne få nøglen bragt ud til adressen i tilfælde af alarm. Senest 10 min. efter Falcks ankomst på adressen skal kunden eller anden udpeget person/myndighed, jævnfør forholdsordre, være på stedet for modtagelsen af nøglen. Dette kræver dog, at der mellem Falck og installatør af alarmanlægget, foreligger kontraktligt samarbejde omkring sådan nøgleudbringning samt om salg, installation og drift af alarmsystemer.

Falck Bolig Plus

(Dækningskode 9720-1 og 9720-2)

Falck Bolig Plus giver ret til følgende ydelser:

- Falck Bolig Basis jf. dækningskode 9710, se ovenstående
- MinutGaranti på redningshjælp – 60 minutter
- Falck Sikkerhedstjek v/privatrådgiver
- 1 stk. vand- eller gasalarm

MinutGaranti

Der er garanteret redningshjælp til boligen inden for 60 minutter med mindre andet aftales med kunden. Ventetiden måles fra meldingen er modtaget på vagtcentralen, og til Falck er fremme på den oplyste adresse. Dog kan der forekomme geografiske forskelle, som gør, at MinutGarantien bortfalder, såfremt Falck er afhængig af andre transportmidler, f.eks. færge.

Ved manglende overholdelse af MinutGarantien vil der på kundens anmodning som kompensation blive fratrukket kr. 100,00 i abonnementsafgiften i forbindelse med abonnementets næste hovedforfald (tarif gældende pr. 1. marts 2003). Anmodninger om kompensation skal derfor overbringes Falck inden hovedforfald. Den årlige kompensation kan ikke overstige et beløb svarende til den årlige abonnementsafgift på henholdsvis Falck Bolig Plus eller Super.

I tilfælde af force majeure (strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig oprør og uroligheder) eller andre ekstraordinære begivenheder, som Falck hverken kan eller burde have forudset, er Falck ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af MinutGarantien.

Falck Sikkerhedstjek

Indhold:

- Sikkerhedstjek v/privatrådgiver
- Sikkerhedsrapport

Sikkerhedstjekket af boligen udføres af en af Falck Rådgivningscenter autoriseret privatrådgiver, som gennemgår boligen med henblik på at identificere mulige indsatsområder inden for sikring mod indbrud, brand- og vandskade samt personsikkerhed.

Privatrådgiveren udarbejder en skriftlig rapport, som udleveres ved endt gennemgang af boligen. Selve gennemgangen af boligen varer max. 1 time.

Falck opbevarer kopi af rapporten i 6 måneder, hvorefter den destrueres.

Kunden har ret til et Sikkerhedstjek hvert 5. år eller ved boligskift.

Falck Sikkerhedstjek bestilles via Salg & Service på tlf. 70 10 20 31 eller direkte på www.falck.dk. Bemærk, at besøg, der aflyses indtil 48 timer før besøget, registreres som ændring af aftalen. Besøg, der aflyses 48 timer før eller senere vil være en aflysning. Kunden kan frit aflyse én gang.

Aflyses 2. gang, vil der gå 5 år, før kunden igen har ret til at få gennemført et Sikkerhedstjek.

Ansvarsforhold

Falck Rådgivningscenter bygger på Falcks mange års erfaringer fra en lang række skades- og sikkerhedssituationer, som er sat i system.

Rådgivningen er baseret på, og indeholder en række overordnede gode råd og vejledninger, der har bevist deres anvendelse i praksis. Der er ikke ved rådgivningen taget stilling til husstandens forsikringsforhold.

Det understreges, at en konkret skadesituation kan betinge, at der foretages tiltag, som ikke er beskrevet i Falck Sikkerhedstjek. Falck bærer ikke noget ansvar herfor.

Ansvarsbegrænsning

Falck kan ikke gøres ansvarlig for tab, der helt eller delvist skyldes kundens egne forhold, herunder fejlagtig gennemførelse af den ydede rådgivning, mangelfulde eller fejlagtige oplysninger givet af kunden i forbindelse med udførelsen af Falck Sikkerhedstjek samt fejl, som kunden i forbindelse med gennemgangen af boligen burde have opdaget.

Vand- eller gasalarm

Der kan frit vælges mellem en vand- eller gasalarm. Ønskes en ekstra alarm, kan denne tegnes som tillæg på abonnement. Kunden står selv for montering, drift og vedligehold af alarmen iht. vejledning, som følger med alarmen.

Ved fejl og mangler kan alarmen ombyttes eller repareres ved at returnere den til Falck Teknik, Meterbuen 14-16, 2740 Skovlunde med oplysning om årsag til returnering samt navn og adresse.

Alarmen er Falcks ejendom og skal returneres af kunden til Falck ved abonnements ophør.

Falck Bolig Super

(Dækningskode 9730-1 og 9730-2)

Falck Bolig Super giver ret til følgende ydelser:

- Falck Bolig Plus jf. dækningskode 9720-1/9720-2 og 9710, se ovenstående
- Tilsyn af helårsbolig 2 gange ugentligt i ferieperioder dog max. 10 tilsyn årligt

Ferietilsyn af helårsbolig

Tilsyn i ferieperioder med helårsbeboelse indebærer, at Falck tilser boligen 2 gange om ugen i ferieperioden.

Der kan bestilles et ferietilsyn ved rejse i 7 dage eller mere. Tilsyn foretages således, at der ydes 2 ugentlige tilsyn for hver 7 dage, kunden er bortrejst. Der ydes to ugentlige eftersyn i max. 5 uger, altså i alt max. 10 eftersyn pr. år. Ferietilsynet udføres af reddere og bestilles via Falcks vagtcentral på tlf. 70 10 20 30.

Ved tilsynet vil Falck se efter eventuelle følgeskader efter knuste ruder, væltede træer, store regn-/snemængder, sprængte vandrør o.lign.

Det bør bemærkes, at der er tale om en udvendig rundering, hvorfor Falck kun kan se efter skader, som kan ses udefra.

Hvis en skade konstateres, sørger Falck for at hindre skaden i at udvikle sig samt for afdækning m.v. Falck orienterer derefter telefonisk kunden eller evt. kontaktperson om det skete (hvis dette ikke er

muligt, vil orienteringen ske skriftligt). Kunden er ansvarlig for, at Falck kan få adgang til boligen i forbindelse med oprydningen. Må låsesmed tilkaldes, er dette for kundens regning.

Falck vil i forbindelse med hvert tilsyn udstede en kvittering til kunden.

Tilvalgsmodul

Falck Bolig Vandalarm

(Dækningskode 9721)

(Kan kun tegnes i forbindelse med dækningskoderne 9720-1, 9720-2, 9730-1 eller 9730-2)

Kunden står selv for montering, drift og vedligehold af alarmen iht. vejledning, som følger med alarmen.

Ved fejl og mangler kan alarmen ombyttes eller repareres ved at returnere den til Falck Teknik, Meterbuen 14-16, 2740 Skovlunde med oplysning om årsag til returnering samt navn og adresse.

Alarmen er Falcks ejendom og skal returneres af kunden til Falck ved abonnements ophør.

Tilvalgsmodul

Falck Bolig Gasalarm

(Dækningskode 9731)

(Kan kun tegnes i forbindelse med dækningskoderne 9720-1, 9720-2, 9730-1 eller 9730-2)

Kunden står selv for montering, drift og vedligehold af alarmen iht. vejledning, som følger med alarmen.

Ved fejl og mangler kan alarmen ombyttes eller repareres ved at returnere den til Falck Teknik, Meterbuen 14-16, 2740 Skovlunde med oplysning om årsag til returnering samt navn og adresse.

Alarmen er Falcks ejendom og skal returneres af kunden til Falck ved abonnements ophør.

Boligassistance til fritidshus

Dækningskode 9703 og 9703-1

Falck Bolig – Fritidshus

Falck Bolig – Fritidshus giver ret til følgende ydelser:

- Redningshjælp til fritidshus i tilfælde af indbrud, brand-, storm- og vandskade
- Udlån af presenninger
- Udbringning og opstilling af affugtere
- Nøgleservice

Redningsarbejde på fritidshus

Redningsarbejde i form af af- og tildækning m.v. udføres på abonnementsadressen i forbindelse med skade forårsaget ved brand, eksplosion, vand, indbrud, stærk blæst eller nedfaldne/sammenstyrede genstande.

Oprydningarbejde udføres endvidere af Falck for øjeblikkelig rening af indbo af større værdi.

I forbindelse med redningsarbejde udlånes presenninger under abonnement i 30 dage. Leje herudover betales efter gældende tarif.

Redningsarbejde ved vandskade

Pumpearbejde ydes på abonnementsadressen i forbindelse med vandskade og oversvømmelse i bygninger, samt ved tømning af have- og svømmebassiner, der skal sløjfes.

Udbringning og afhentning af affugtere og andet materiel til afhjælpning af vand og fugtskade er dækket af abonnementet. Leje af affugtere m.v. betales af kunden i henhold til gældende tarif.

Nøgleservice

Kunden kan deponere reservenøgle til sin bolig på en af Falcks døgnbetjente stationer. Nøglen kan, døgnet rundt, rekvireres mod fyldestgørende legitimation i tilfælde af, at kunden har låst sig ude. Hvis kunden ikke har deponeret nøglen, foretages døroplukning, hvis Falck selv kan udføre oplukningen. Må låsesmed tilkaldes er dette for kundens regning.

Kunder, som har installeret et alarmanlæg, vil endvidere kunne få nøglen bragt ud til adressen i tilfælde af alarm. Senest 10 min. efter Falcks ankomst på adressen skal kunden eller anden udpeget person/myndighed, jævnfør forholdsordre, være på stedet for modtagelsen af nøglen. Dette kræver dog, at der mellem Falck og installatør af alarmanlægget, foreligger kontraktligt samarbejde omkring sådan nøgleudbringning samt om salg, installation og drift af alarmsystemer.

Såfremt kunden skifter lås eller låsecylinder, er denne pligtig til at indlevere to kopier af den nye nøgle på den Falckstation, hvor den oprindelige nøgle opbevares.

Det bør bemærkes, at der er tale om en udvendig rundering, hvorfor Falck kun kan se efter skader, som kan ses udefra.

Hvis en skade konstateres, sørger Falck for at hindre skaden i at udvikle sig samt for afdækning m.v. Falck orienterer derefter telefonisk fritidshusejeren om det skete (hvis dette ikke er muligt, vil orienteringen ske skriftligt). Falck vil i forbindelse med hvert tilsyn udstede en kvittering til kunden.

For at Falck kan foretage et eventuelt redningsarbejde på fritidshuset så effektivt som muligt, opfordres fritidshusejeren jævnfør fritidshusabonnementsbetingelserne, til at deponere reserve-nøgle til fritidshuset på en af Falcks døgnbetjente stationer.

Ønsker kunden, at Falck benytter nøglen ved et eventuelt indvendigt redningsarbejde, underskriver kunden ved aflevering af nøglen en fuldmagt til Falck.

Tilvalgsmodul:

Tilsyn med Fritidshus

Dækningskode 9705, 9705-1

(kan kun tegnes i forbindelse med dækningkode 9703, 9703-1)

Tilsyn med fritidshus indebærer, at Falck tilser fritidshuset 2 gange om måneden i perioden fra oktober til og med marts. Ved tilsynet vil Falck se efter eventuelle følgeskader efter knuste ruder, væltede træer, store regn-/snemængder, sprængte vandrør o.lign.



Hvad dækker abonnementet?

Abonnementet omfatter den hjælp, som er beskrevet i din abonnementskontrakt og disse generelle abonnementsbetingelser. Der kan bestilles hjælp døgnet rundt. Hjælpen udføres overalt i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland).

Hvis det fremgår af din abonnementskontrakt, omfatter abonnementet også hjælp i andre geografiske områder.

Abonnementet omfatter ikke hjælp i krigs-, konflikt- og katastrofeområder.

Hvornår træder abonnementet i kraft?

Abonnementet træder i kraft på den dato, hvor du tegner det, medmindre du har aftalt en anden dato for ikrafttrædelse med Falck.

Fortrydelsesret

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra den dag, du modtager abonnementskontrakten. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag, kan du vente til den efterfølgende hverdag.

I forbindelse med køb af en Falck Alarm kan du fortryde ordren frem til alarmen monteres, dog senest 14 dage efter du modtager bekræftelsesbrevet fra Falck.

Fortryder du din aftale med Falck, skal du inden fortrydelsesfristens udløb underrette Falck om, at du har fortrudt aftalen. Hvis du underretter om fortrydelsen skriftligt, skal du blot sende underretningen inden fristens udløb. Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at Falck har leveret en tjenesteydelse helt eller delvis inden fortrydelsesfristens udløb.

Underretning om at du har fortrudt aftalen skal gives til: Falck Danmark A/S, Back Office, Falck-Huset, Polititorvet, 1780 København V eller på mail kundeservice@falck.dk.

Opsigelse af abonnementet

Dit abonnement er uopsigeligt i 5 måneder fra den dato, hvor det trådte i kraft. Herefter kan du eller Falck opsigelse af abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Dit abonnement gælder altså i mindst 6 måneder.

Hvis du misligholder abonnementskontrakten, er Falck berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 8 dages varsel. Det kan eksempelvis ske, hvis du ikke har betalt dit abonnement, selvom vi har rykket dig. Bemærk at du stadig har pligt til at betale for abonnementet, selvom Falck ophæver det på grund af din misligholdelse. Andre eksempler kunne være, at du har givet os bevisligt forkerte oplysninger, eller at du ikke har givet os alle relevante oplysninger om dit helbred, hvor det er krævet.

Ændring af abonnementskontrakten

6 måneder efter abonnementet er trådt i kraft kan du ændre din abonnementskontrakt ved at fravælge nogle af dine dækninger. Det kan

du gøre med 1 måneds varsel til udløbet af en måned, medmindre du har aftalt et kortere varsel med Falck.

Falck kan til enhver tid ændre abonnementskontrakten eller -vilkårene med 1 måneds varsel til udløbet af en måned.

Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du sende en skriftlig opsigelse til Falck. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en skriftlig opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

Regulering af abonnementsprisen

Falck kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % eksempelvis som følge af stigende omkostninger og lignende. Falck kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af din opkrævning for den kommende abonnementsperiode.

Den regulerede pris træder i kraft ved dit abonnements forfaldsdato, altså når du går ind i en ny abonnementsperiode. Prisreguleringen kan tidligst træde i kraft den første dag i den første måned efter, at du har modtaget opkrævningen for den kommende abonnementsperiode.

Falck kan kun regulere prisen én gang om året, uanset om du har valgt hel- eller halvårlig betaling. Prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis Falck regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi dig en særskilt meddelelse, der varsler reguleringen, mindst en måned før abonnementsforfaldsdato. Af varslingen kan du se begrundelsen for reguleringen og den nye pris for den kommende abonnementsperiode.

I begge tilfælde gælder, at du skal meddele Falck, hvis du ikke ønsker at fortsætte abonnementet til den ændrede pris. I så fald vil dit abonnement blive slettet med virkning fra, Falck har modtaget din opsigelse.

Hvis Falck ikke modtager en sådan opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement til den regulerede pris.

Betaling

Du kan vælge mellem hel- og halvårlig betaling af dit abonnement. Ved halvårlig betaling betaler du et tillæg på 5 % af den årlige abonnementspris. Dit abonnement forfalder til betaling den næstsidsste bankdag i en måned. Hvis du ikke betaler til tiden, har Falck ret til at opkræve et rykkergebyr på 100 kr. Hvis du fortsat ikke betaler, efter Falck har sendt dig en rykker, kan Falck med skriftlig varsel ophæve dit abonnement. Samtidig kan Falck fakturere dig for assistancer, som Falck har udført efter dit abonnements forfaldsdato.

Du kan kun oprette et abonnement, hvis du tilmelder betalingen Betalingservice.

Abonnementer tegnet før 1. januar 2010
Ved betaling via girokort opkræver Falck et gebyr på 15 kr.

Hvad dækker abonnementet ikke?

Abonnementet dækker ikke behov, som du havde, på det tidspunkt hvor du tegnede abonnementet.

Falck har ret til at sende dig en regning for udliveredede reservedele og brændstof med videre, som Falck har købt for at kunne hjælpe dig ved en konkret assistance.

Ansvarsforhold

Falck er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser.

Falck kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til Falcks ydelser efter denne aftale. Falck er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab.

Falcks samlede erstatningsansvar begrænses til højst 5 mio. kr., hvor lovgivningen tillader det.

Skader, som du ønsker at gøre Falck ansvarlig for, skal hurtigst muligt anmeldes til Falck.

Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er Falck ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod Falck i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som Falck ikke er herre over.

Service og produkter som ikke er omfattet af abonnementet

Udgifter til assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, skal du betale til Falck eller Falcks samarbejdspartner efter regning. Dette gælder eksempelvis din eventuelle egenbetaling m.v. som følge af forbrug/ anvendelse af ydelser udover det, der er forudsat i de specifikke abonnementsbetingelser. Prisen på ydelser, der ikke er omfattet af abonnementet, er da svarende til Falcks til enhver tid gældende tarifpris på de pågældende ydelser.

Hvis du ikke opfylder denne betalingsforpligtelse til Falck eller Falcks samarbejdspartner, er du afskåret fra at benytte abonnementet, indtil det skyldige beløb er betalt.

Bemærk:

Hvis du har krav på ydelser efter gældende love eller via dine forsikringer, er disse ydelser ikke dækket af abonnementet, medmindre andet fremgår af de specifikke abonnementsbetingelser. I tilfælde af tvivl vil du dog altid være dækket af abonnementet.